

HIKVISION®

하이크비전 CS 소개서



고객지원센터
콜센터 / 서포트 메일 / 출동 서비스 / AS 센터

고객지원센터-콜센터

하이크비전코리아는 2018년 2월 콜센터를 오픈하여 현재까지운영 중에 있습니다.
 오픈 초기 단순 기술문의 및 설정관련 문의를 시작으로 현재는
 AS 관련 / 원격지원 / 카카오톡 채팅 / 하이크비전 챗봇 / 출장서비스 접수 등의
 서비스를 지원합니다.

제품
기술/설정
문의

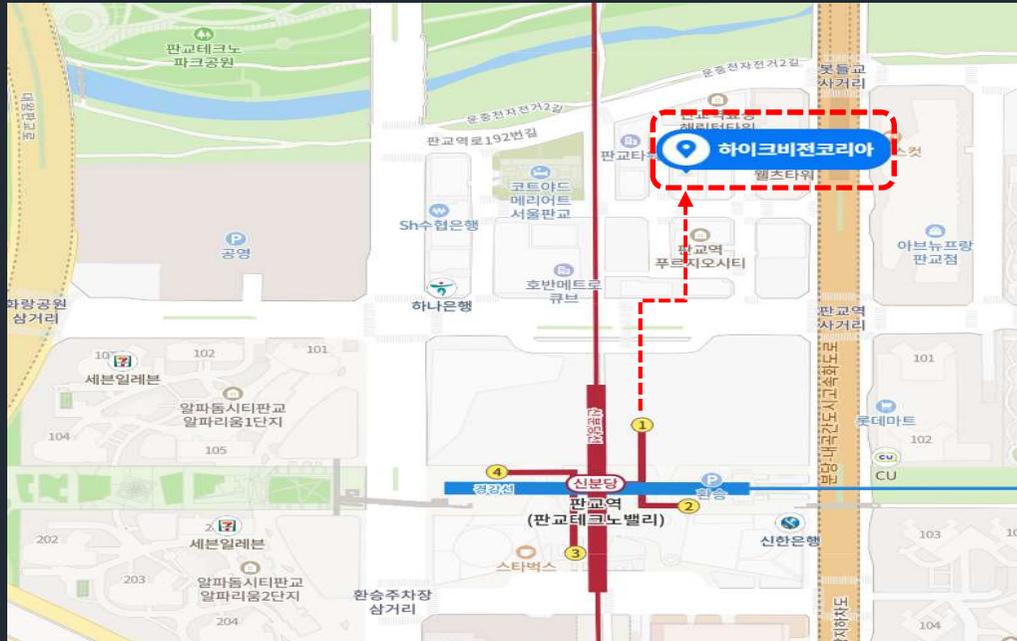
원격지원

카카오톡

A/S 문의

챗봇

고객지원센터



 **하이크비전코리아:**
경기도 성남시 판교역로 192번길 14-1 5층

 **대표번호 : 1661-8138**

 **고객 지원센터 : 1811-5998**

 **AS 센터:**
경기도 성남시 판교역로 192번길 14-1 4층 AS 센터

 **대표번호 : 031-731-8818**

고객지원센터-출동 서비스

하이크비전의 출동서비스는 출동 전문 서비스기사가 현장에 직접 방문하여 문제를 해결해드리기 위한 서비스 입니다. 콜센터(1811-5998)를 통해 접수하고 있으며 출동서비스 이용시 비용이 발생합니다. (1회 출동 :8만원, 재방문 :4만원)

※ 제품 설치장소가 특수한 위치일 경우(고공 등) 서비스가 어려울 수 있습니다.

support

전국 출동 A/S 서비스 안내

하이크비전 전문 서비스 기사가 현장을 직접 방문하여 문제를 해결해드립니다!



고객지원센터-AS 센터

하이크비전은 제품 A/S 품질 향상을 위해 직접 수리 범위를 확대합니다.

- ※ 하이크비전 브랜드모델에만 적용(ODM/OEM제품 제외)
- ※ 녹화기(전제품), 카메라(2022년 6월 이후 씨넥스존,KCT 판매 제품에 한하여 적용)

support

제품 A/S 정책 변경 안내

하이크비전 제품 A/S 품질 향상을 위해 하이크비전코리아 직접 수리 범위를 확대 진행합니다.

기존 정책

하이크비전 카메라 구매처 및 총판 A/S 센터	하이크비전 녹화기 하이크비전코리아 A/S 센터
------------------------------	------------------------------

변경 후

하이크비전 카메라 & 녹화기
하이크비전코리아 A/S 센터

적용 기준

- 하이크비전 브랜드 모델에만 적용되며 OEM/ODM 제품은 제외
- 녹화기: 제조일자 및 판매처 무관 전제품 적용
- 카메라: 제조일자 2022년 6월 이후, 씨넥스존 및 KCT 판매 제품에 한해 적용

* 적용 기준 외 제품은 기존 A/S 정책이 적용됩니다.

* 씨넥스존 및 KCT의 판매처에서 구매하신 제품 중 일부 별도 계약에 의해 납품된 제품의 경우 계약을 기준으로 A/S를 진행하며 해당 여부는 고객센터(1811-5998) 또는 카카오톡 채널 '하이크비전코리아' 1:1문의를 통해 확인하실 수 있습니다.

HIKVISION

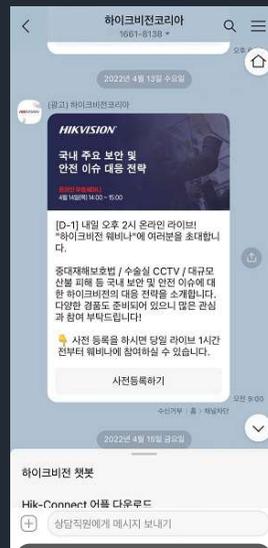
메신저
카카오톡 / 하이크비전 챗봇

카카오톡 채널

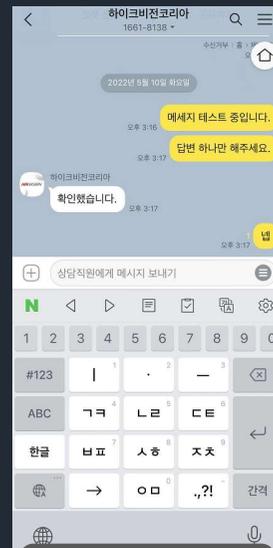
카카오톡채널 "하이크비전코리아" 친구 추가 후 1:1 채팅으로 고객지원센터 상담 가능
전화 통화 대기 없이 빠른 문의 및 답변 등의 서비스 제공



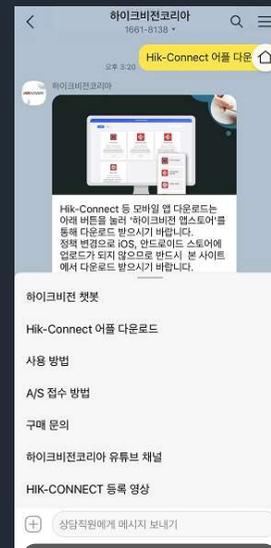
채널홈



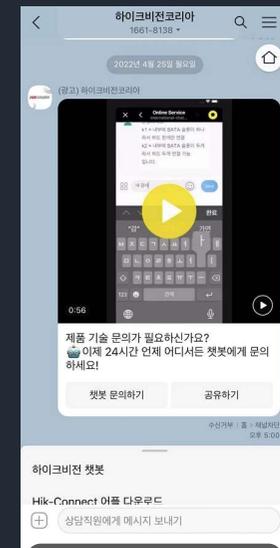
광고



채팅



채팅방메뉴



챗봇연결

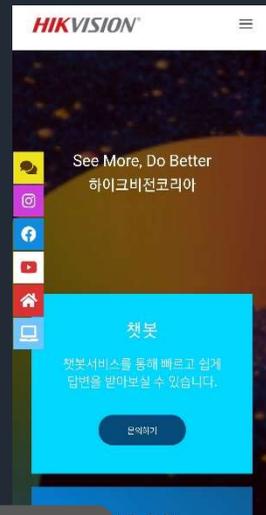
HIKVISION



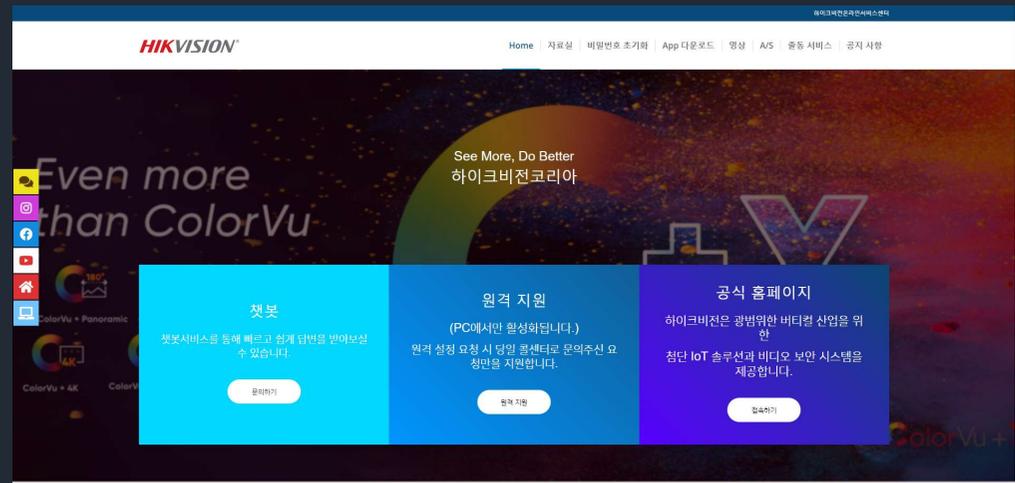
하이크비전
온라인 서비스센터

하이크비전 온라인서비스센터

하이크비전코리아에서 운영하는 온라인서비스 홈페이지를 통해
 유저 가이드 / 펌웨어 / 홍보영상 / 비밀번호 초기화 접수 등의 서비스를 제공합니다.



모바일



PC

네이버 밴드

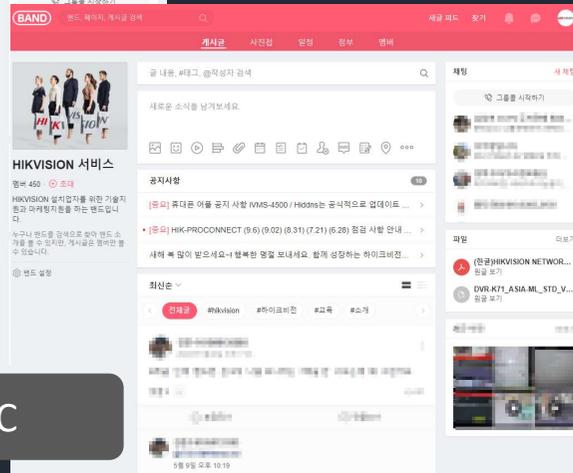
네이버 밴드는 포털사이트 네이버에서 제공하는 그룹 멤버와 함께 하는 공간입니다.
 하이크비전 서비스밴드 개설하여 설치업자를 위한 기술지원과 마케팅지원을 합니다.
 네이버 밴드 어플 또는 PC 접속하여 이용 가능



모바일



PC



HIKVISION



하이크비전
이러닝(E-Learning)

하이크비전 이러닝(E-Learning)

하이크비전코리아에서 운영하는 이러닝(E-Learning)을 통해 보안 업계에 관심이 있는 분이라면 누구나 전문적인 역량을 개발할 수 있도록 지원하는 플랫폼입니다.



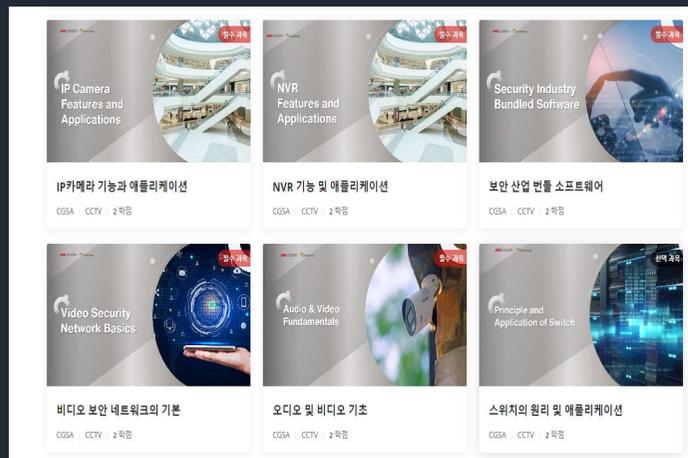
CGSA(일반 보안 인증)



HCSA(하이크비전 보안 인증)

하이크비전 이러닝(E-Learning – CGSA)

일반 보안 인증 프로그램은 기술적 원칙부터 일반적인 솔루션 설계까지 보안 산업에 필요한 보편적인 기술과 지식을 중점적으로 다룹니다. 이 프로그램은 개인과 조직이 보안 업계에서 역량을 발휘하도록 지원합니다.

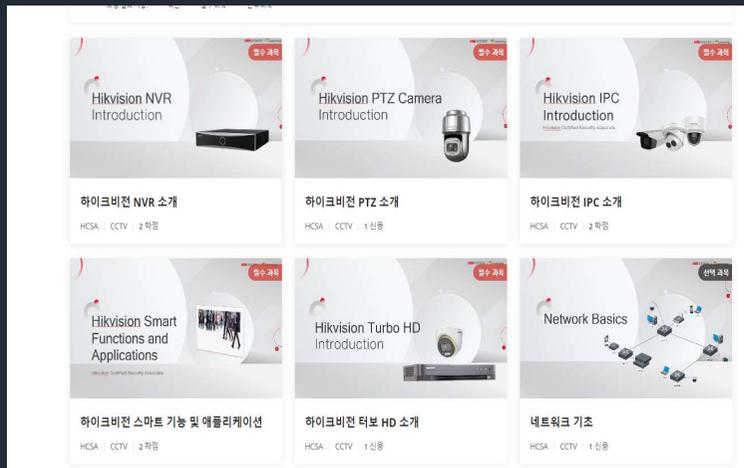


CGSA(일반 보안 인증)



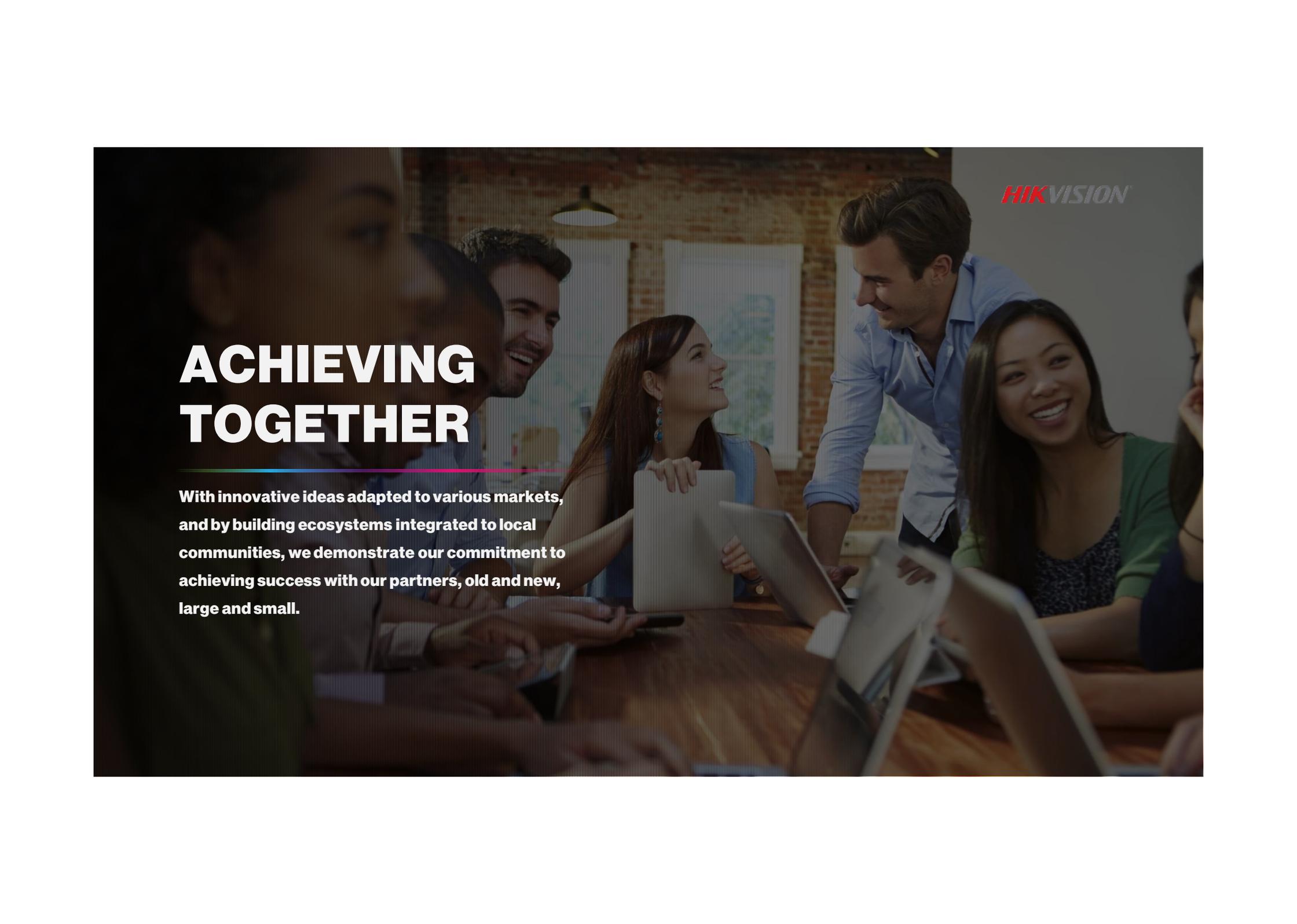
하이크비전 이러닝(E-Learning - HCSEA)

하이크비전 보안 인증 프로그램은 하이크비전 제품 및 솔루션을 중심으로 진행되며 시스템 구성, 운영, 문제해결 등을 다룹니다. 이 프로그램의 목표는 하이크비전의 제품 및 기술 역량을 대리점, 시스템 통합 업체 및 설치업체에 전달하는 것입니다.



HCSEA(하이크비전 보안 인증)



A group of diverse professionals in a meeting room, smiling and looking at laptops and tablets. The scene is set in a modern office with a brick wall and large windows. The lighting is warm and focused on the group. The HIKVISION logo is visible in the top right corner.

HIKVISION

ACHIEVING TOGETHER

**With innovative ideas adapted to various markets,
and by building ecosystems integrated to local
communities, we demonstrate our commitment to
achieving success with our partners, old and new,
large and small.**