

하이크 커넥트 소개

한국사업부 기술팀



2023.5



목차 / CONTENTS

- 01 ● 제품 개요
- 02 ● 계정 등록 및 장치 추가
- 03 ● 공유 및 바인딩 해제
- 04 ● 앱 사용자 화면(UI)

01

제품 개요

소개 및 제품 특성



제품 개요

• 소개

- Hik-Connect 모바일 소프트웨어는 중소기업이 스마트폰이나 태블릿에서 보안 장치를 효과적으로 운영하고 관리할 수 있도록 설계되었음



Hik-Connect



HiLookVision



Guarding Vision

Target users:

- SMB
- Family users

Hik-Connect는 안드로이드와 iOS 버전을 제공합니다.



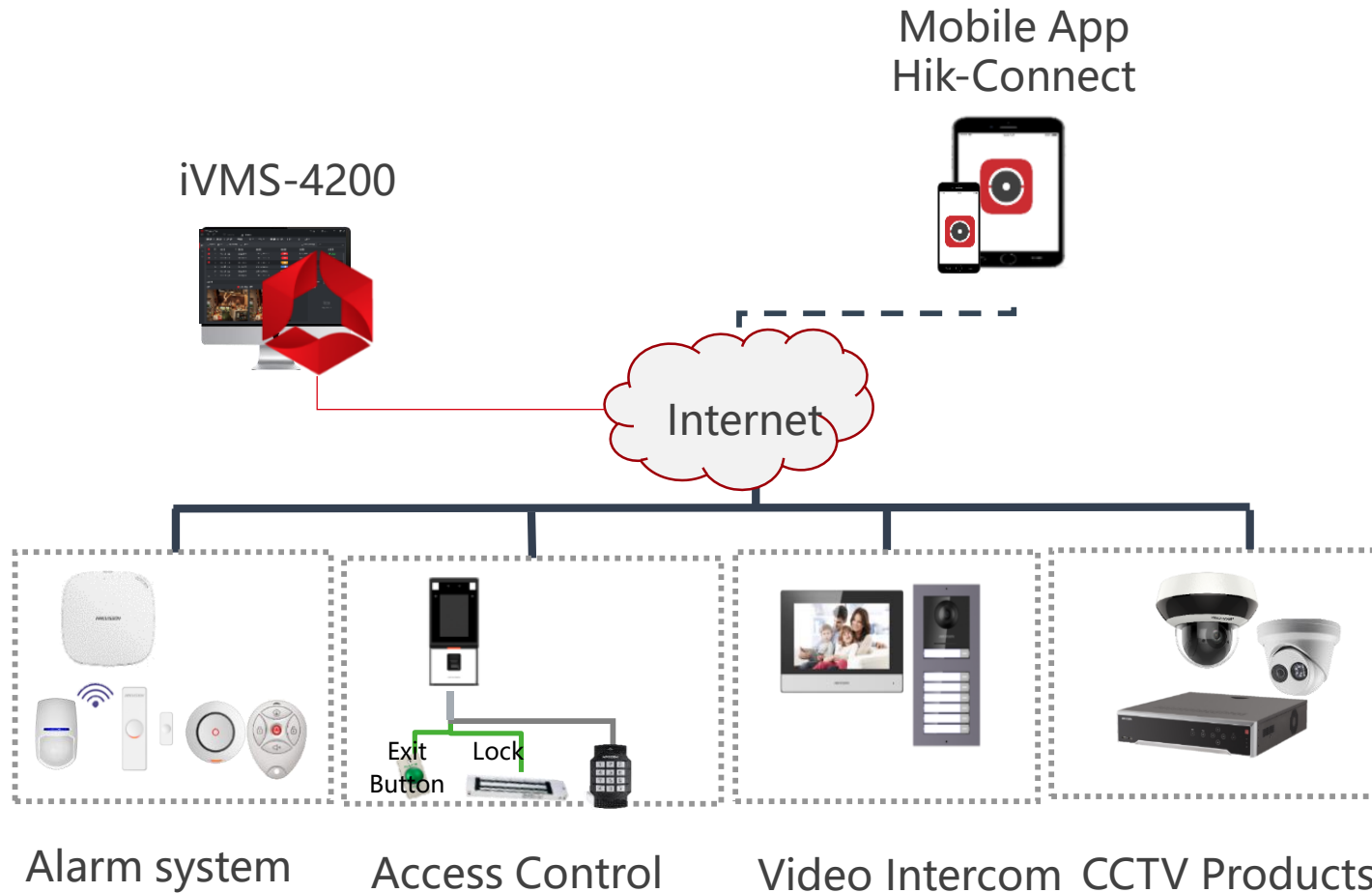
Android



iOS

제품 개요

Hik-Connect는 대부분의 Hikvision 장치와 호환됩니다.



장치가 Hik-Connect를 지원하는지 확인 방법



참고: 사양으로도 확인할 수 있습니다.

제품 개요

제품 특성



Easy to add

Wi-Fi를 쉽게 구성할 수 있는 Wi-Fi 연결
QR 코드를 스캔하여 장치 추가



Easy to use – live view / playback / remote entry control

창구 분할하여 미리 보기 및 동시 재생 지원
확대/축소, PTZ, 스크린샷, 수동 녹화, 비디오 스트리밍 전환,
미러 모드 등을 지원



Real-time notification

장치에서 실시간 경보 알림을 수신



Two way audio

원격으로 사람과 통화할 수 있음



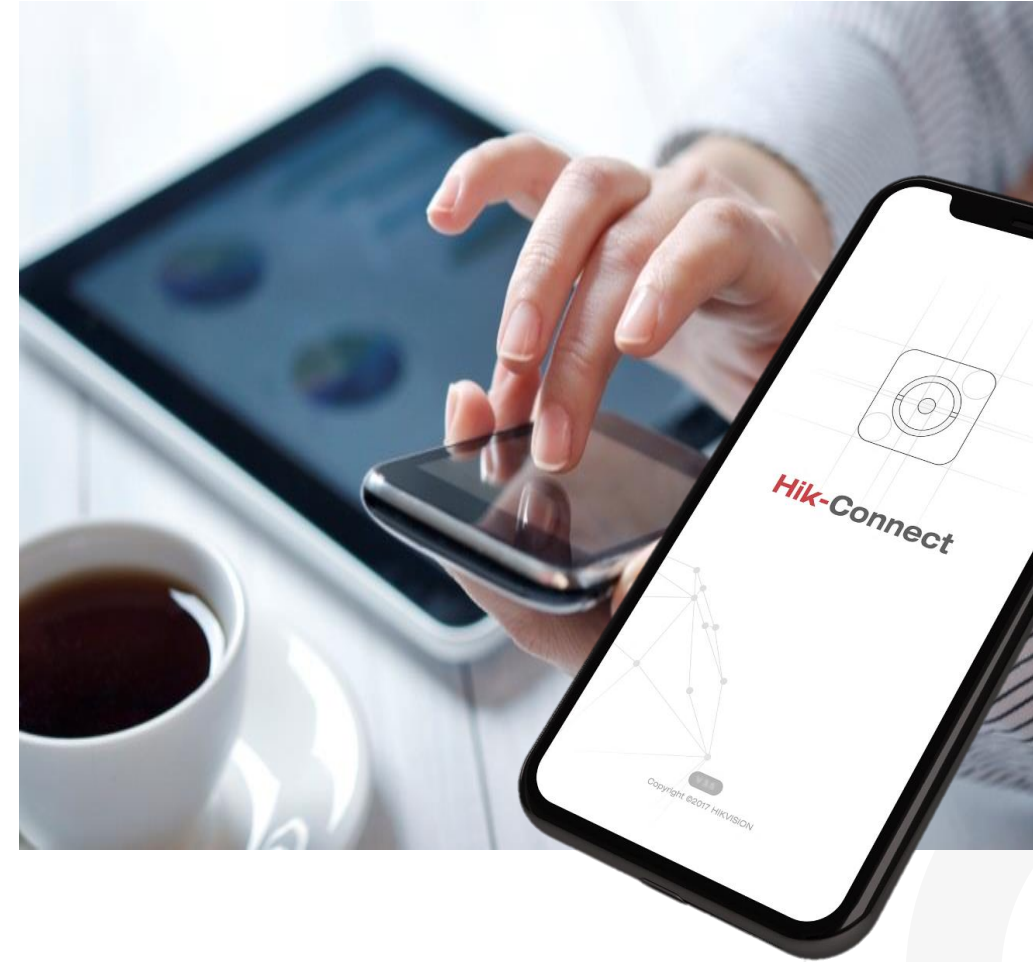
Easy P2P Access

포트 매핑 작업이 필요 없고 쉬움



Safe

모든 데이터 및 전송이 암호화 처리됨

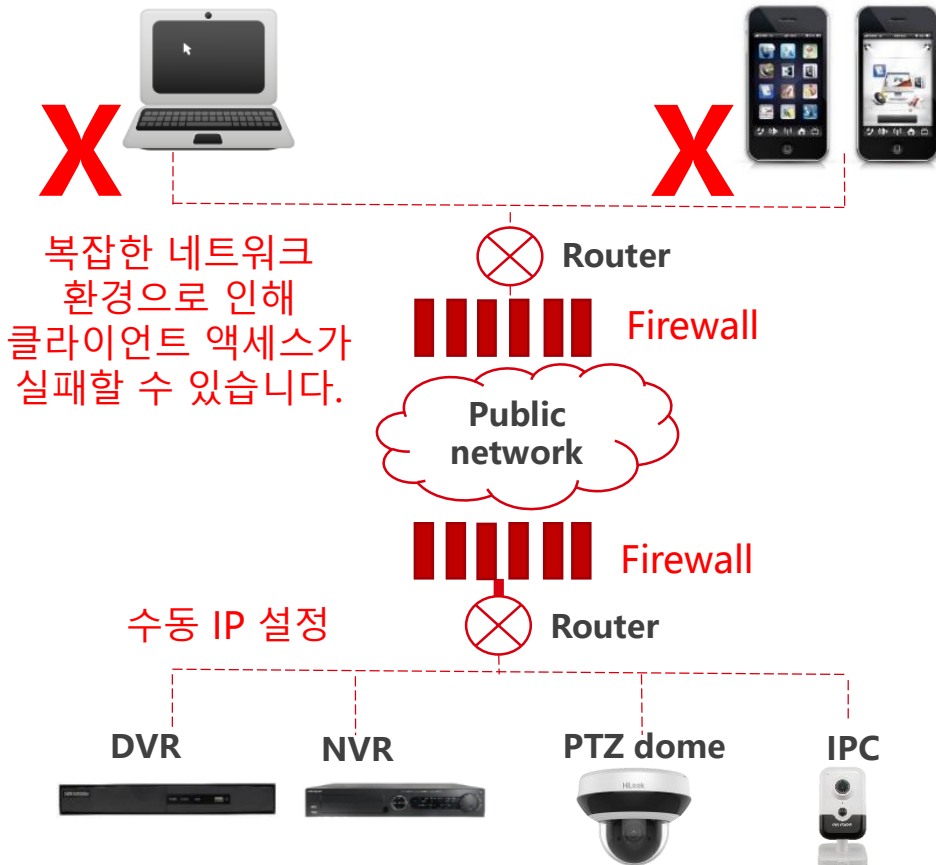


제품 개요

- Easy P2P access

- Hik-Connect 서비스를 통해 클라이언트 액세스 네트워크 처리 간소화

비디오 보안 감시 장치에 액세스하는 기존의 방법



VS

iVMS-4200

Cell phone

- Step 1: HC 계정 등록
- Step 2: 로그인
- Step 3: 기기 추가



DVR

NVR

PTZ dome

IPC

제품 개요

• 제품 특성

- 7*24시간 실시간 비디오 모니터링을 통해 고객은 휴대폰으로 사이트 관리할 수 있음
- 스마트 모션 감지 기술을 통해 도둑이 침입했을 때 알람을 제때 수신하고 동영상을 즉시 확인할 수 있음
- 일상적인 상황을 관리할 수 있고, 필요시 양방향 대화할 수 있음



제품 개요

제품의 보안성

- 제3자 안전 준수 인증 통과.
ISO/IEC 27001:2013 정보보안 관리시스템 인증
- 보안 전송을 위해 HTTPS 및 SSL을 통한 액세스
네트워크 해커 방지용으로 사용자 정보가 고도로 보호.
- 저장을 위한 비디오 데이터 암호화
불법 훔쳐보기를 방지하고 사용자의 개인 정보를 보호



ISO/IEC 27001



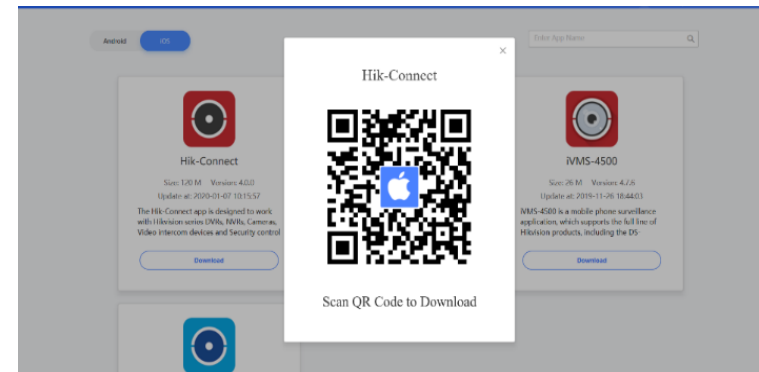
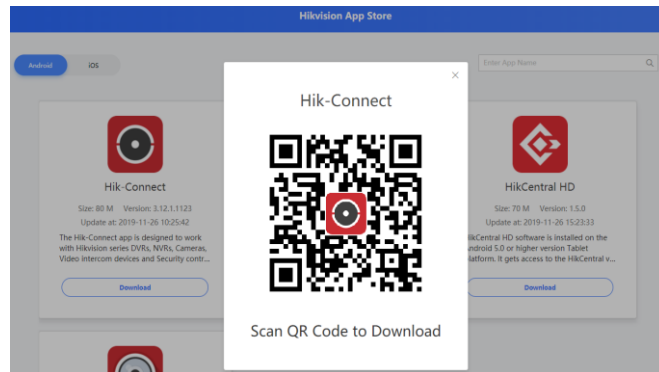
HTTPS, SSL



Encrypt video data

- Hikvision App Store

- 사이트: <https://appstore.hikvision.com>
- OS선택
 - IOS혹은 안드로이드 지원



02

계정 등록 및 장치 추가

기본 기능



제품 개요

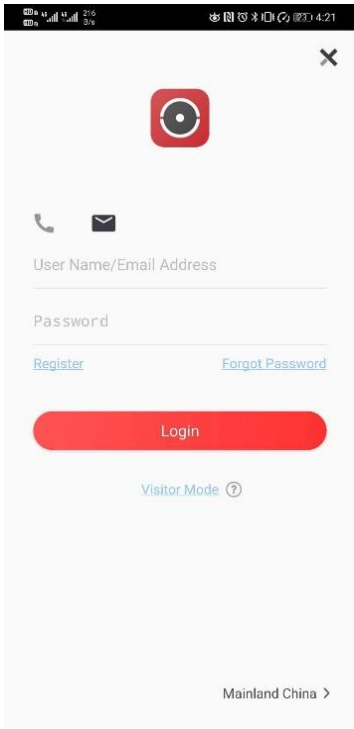
- CCTV 제품 등록 시 주요 기능



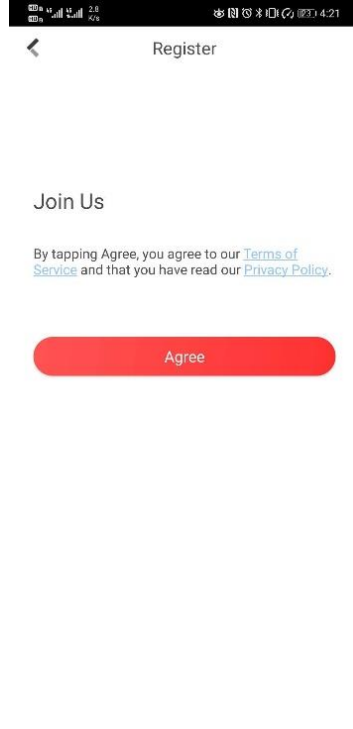
- 장치 관리
- 라이브 뷰
- 재생
- PTZ, 줌 인 / 아웃, 포커스
- 경보 알람 수신
- 양방향 인터콤
- 어안 모드
- 원격 업 그레이드

기본 기능

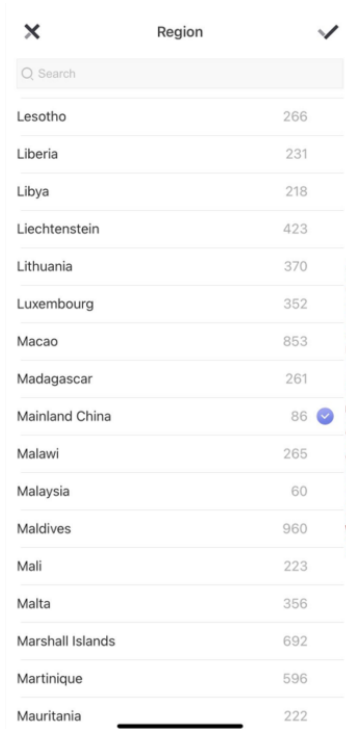
• 계정 등록



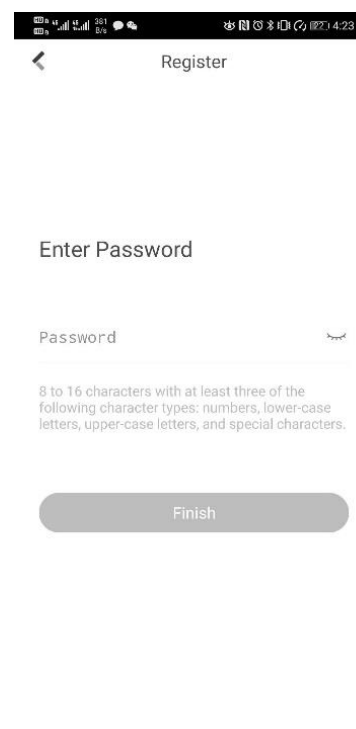
등록 버튼을 탭



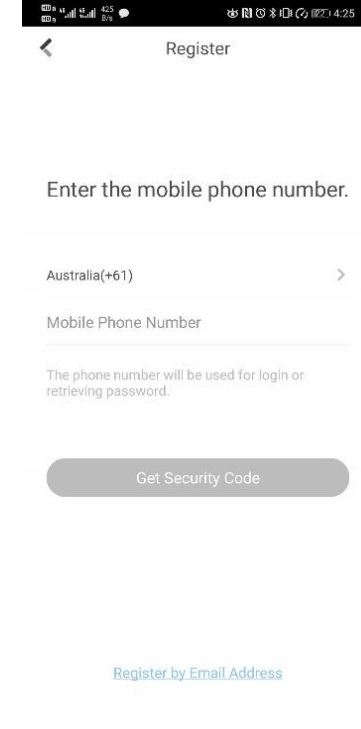
약관 및 개인
정보 보호
정책에 동의



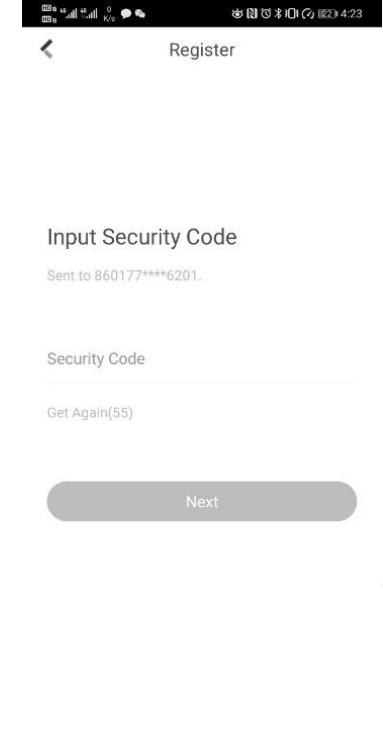
지역을 선택
(Korea로 선택)



암호 설정



전화 번호 또는
이메일 주소로 등록



보안 코드 가져오기
기입 및 완료

- 알람 센터

Hik-Connect Alarm



원격
보안



실시간으로
사용자에게 알림

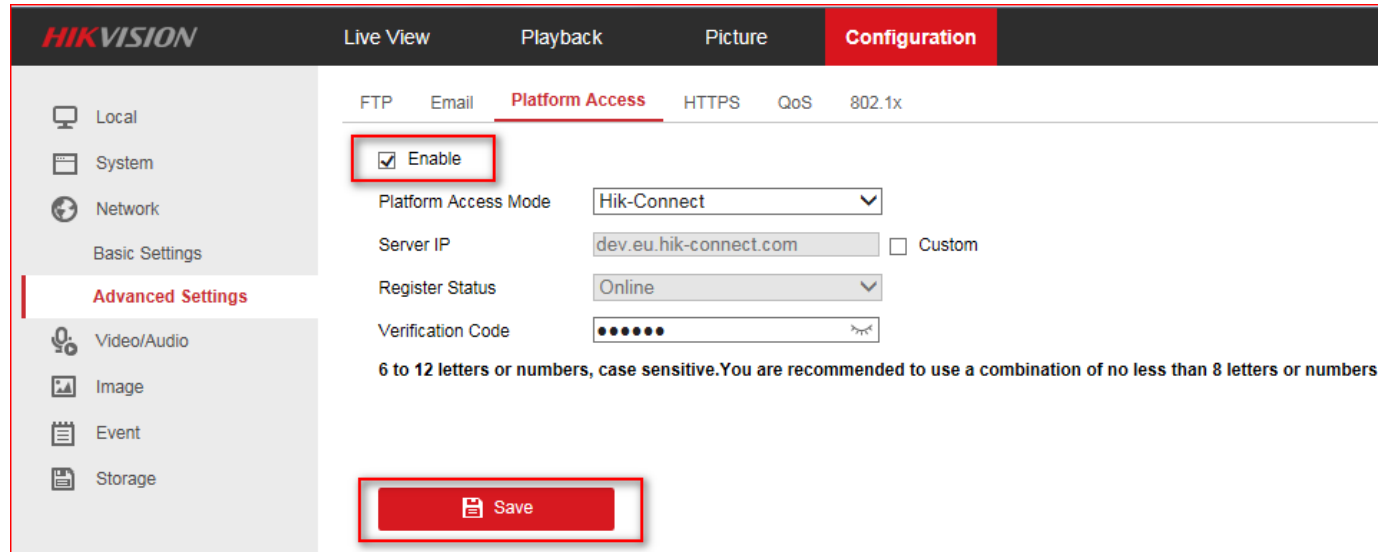


FA DVR 은 얼굴 인식을 지원 함

- 알림 예약 설정 지원
- 7일 동안의 이벤트 기록을 저장할 수 있음
- 클라우드에서 사진을 저장하고 다운로드하여 다른 사람에게 공유할 수 있음
- 이벤트를 통해 키 비디오를 재생하면 시간을 절약할 수 있음
- 안면 인식 알람 수신 지원
- 얼굴 라이브러리 업로드/확인/삭제도 지원

• HC기능 활성화 필수 (장비에서)

- HC사용을 위해 장치의 웹 사이트 또는 로컬에서 GUI를 통해 활성화 해야 합니다.



- 기본적으로 Hik-Connect는 사용하지 않도록 설정되어 있으므로 수동으로 사용하도록 설정해야 합니다.
- 장치 확인 코드는 작성 혹은 수정 해야 합니다.

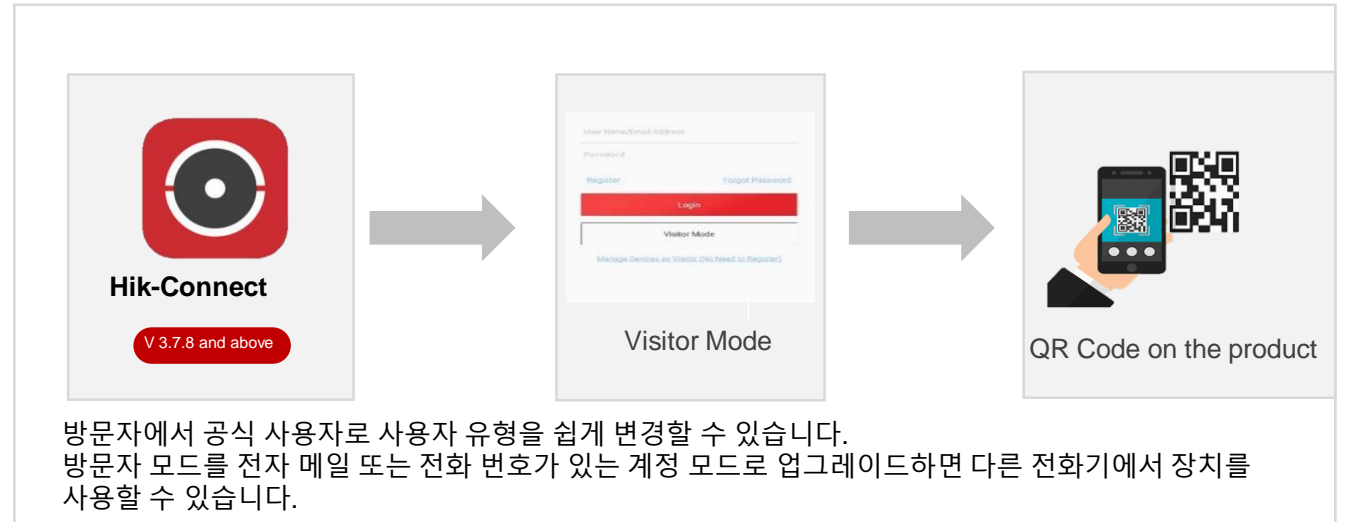
사용 방법

• HC 계정에 장비 추가

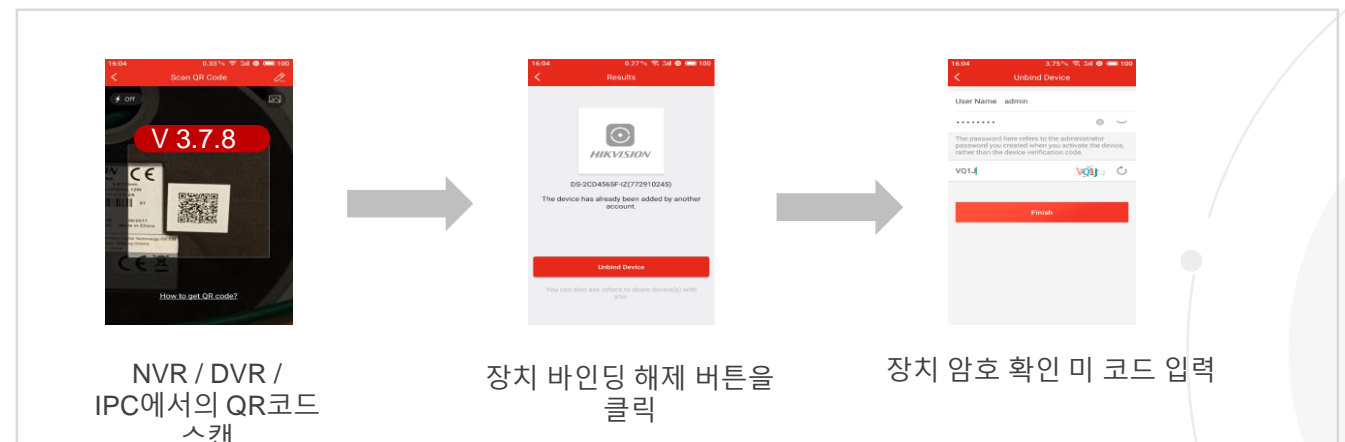
- P2P 방식 (QR코드 스캔)
- 가장 권장하는 방식



▼ 방문자 모드

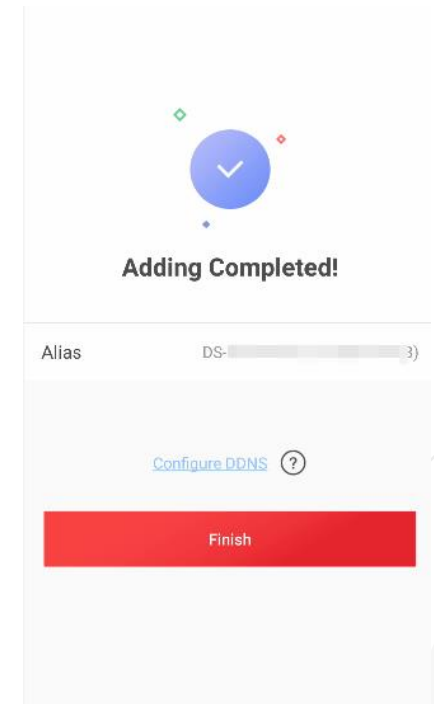
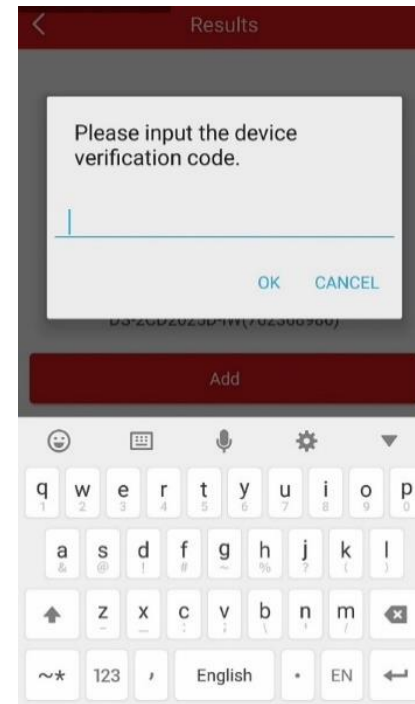
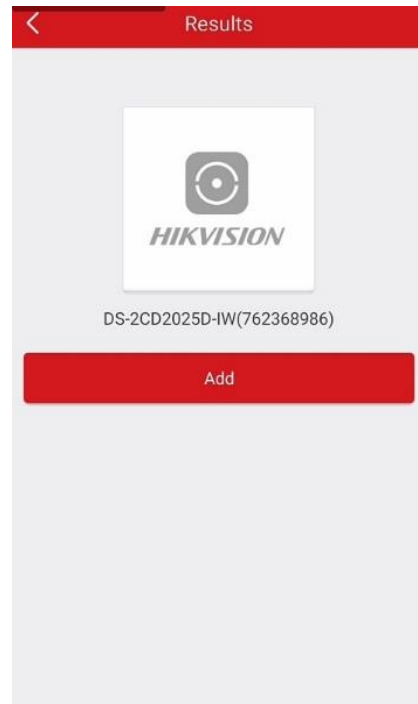
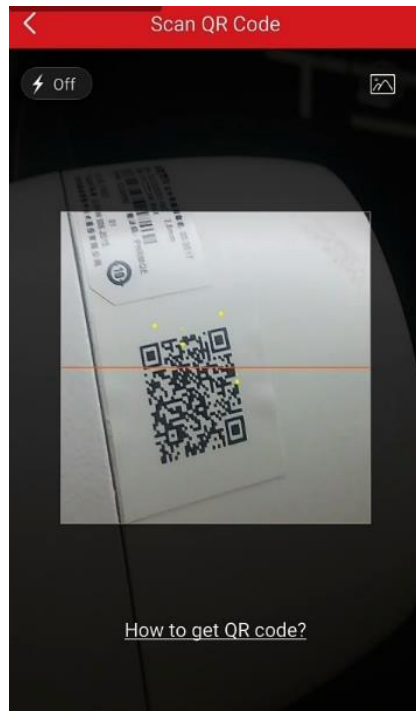
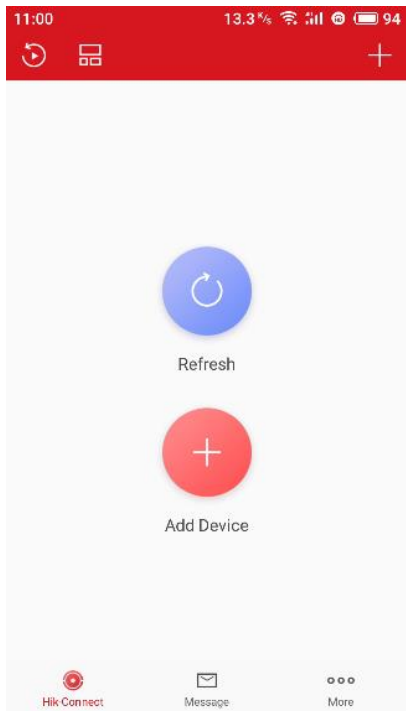


▼ 셀프 바인딩 해제



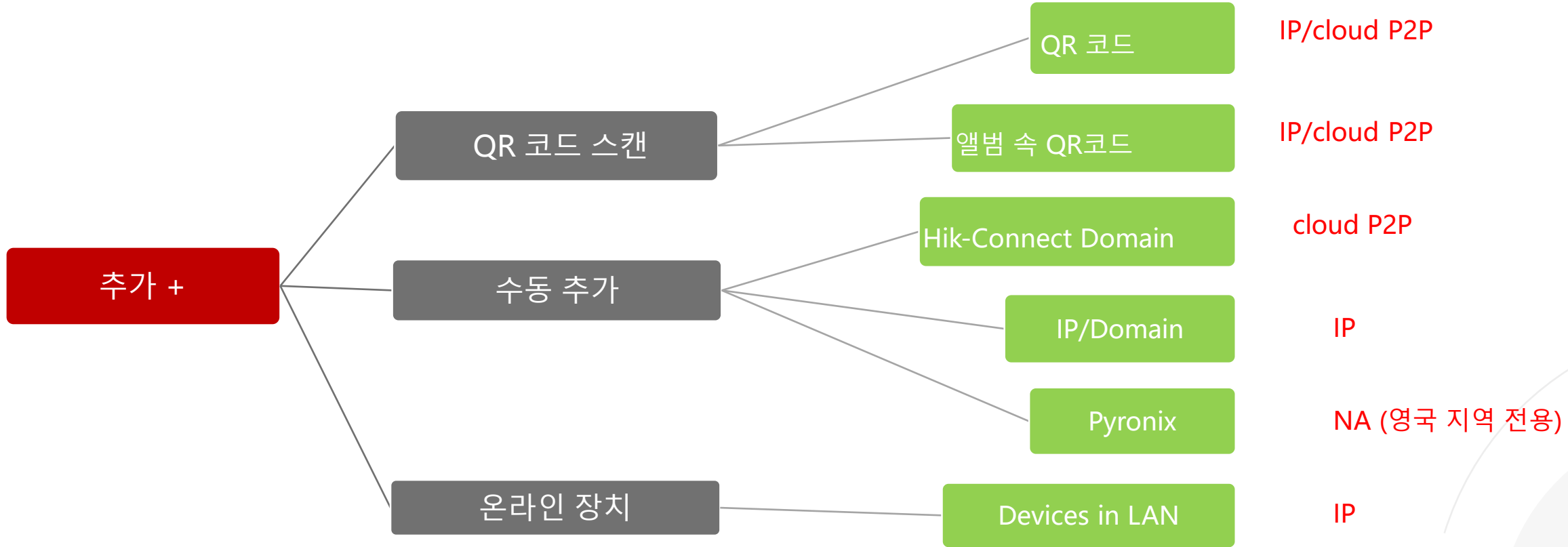
사용 방법

- HC 계정에 장비 추가
 - P2P 방식 (QR코드 스캔)
 - 가장 권장하는 방식



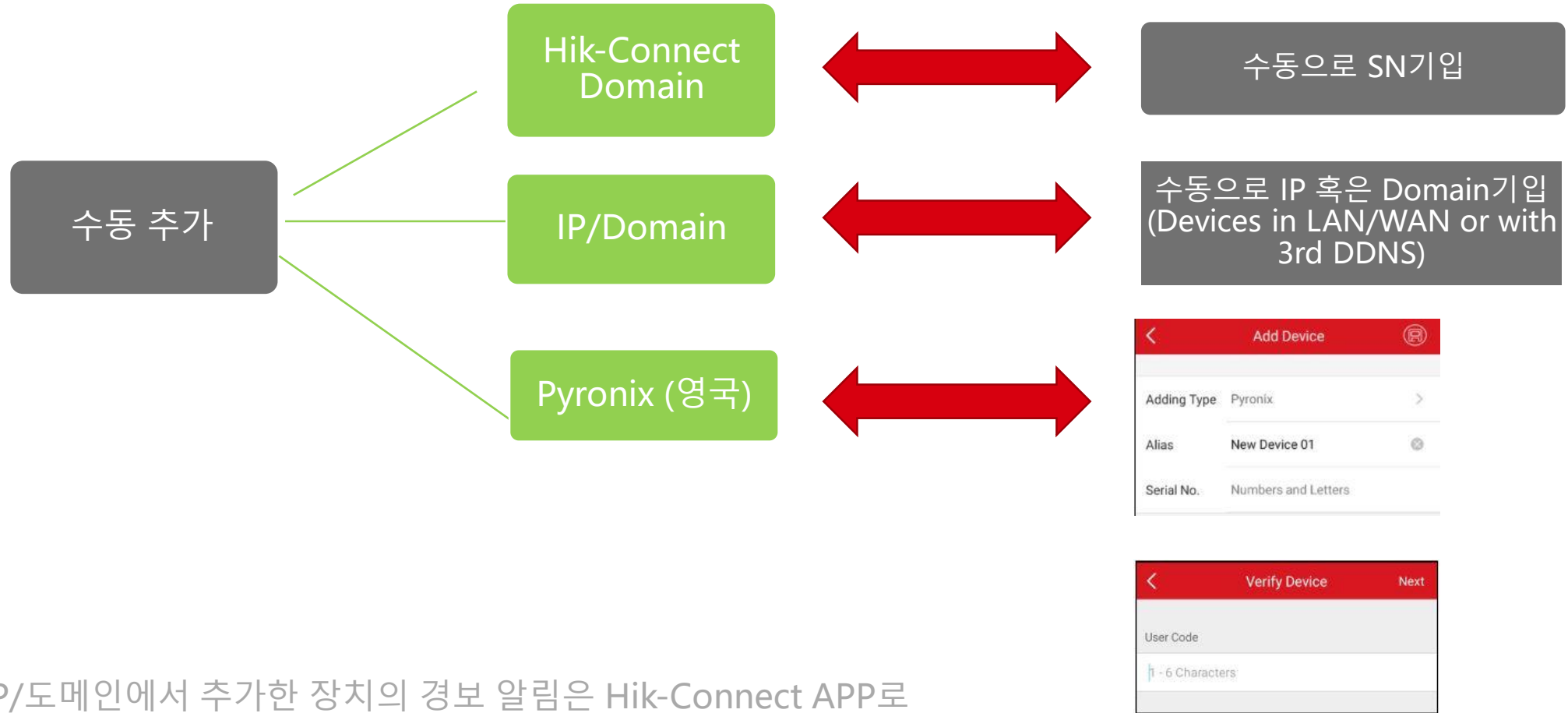
기본 기능

• 제품 추가 방식



기본 기능

• 제품 추가 방식



참고: IP/도메인에서 추가한 장치의 경보 알림은 Hik-Connect APP로
푸시되지 않음

03

공유 및 바인딩 해제

기본 기능



기본 기능

• 공유 기능 특징

- 권한 편집으로 (재생, 알람 알림, 인터콤, PTZ)으로 가족, 직원 및 테넌트와 기기를 동시에 쉽게 공유할 수 있습니다.
- 암호를 변경하지 않고 공유를 중지하여 장치를 다시 가져올 수 있습니다.
- 사진 및 이메일을 통한 동영상 공유를 지원합니다.



기본 기능

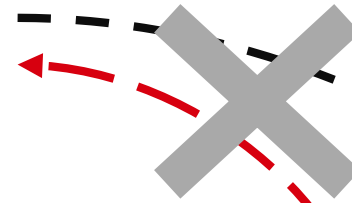
- 공유 기능

1. 장치가 계정 A에 추가되었습니다.

2.1. 이 장치의 Hik-Connect
도메인이 계정 A에 있습니다.

2.2. 계정 A가 이 장치에서
스트림을 가져올 수 있습니다.

Account A

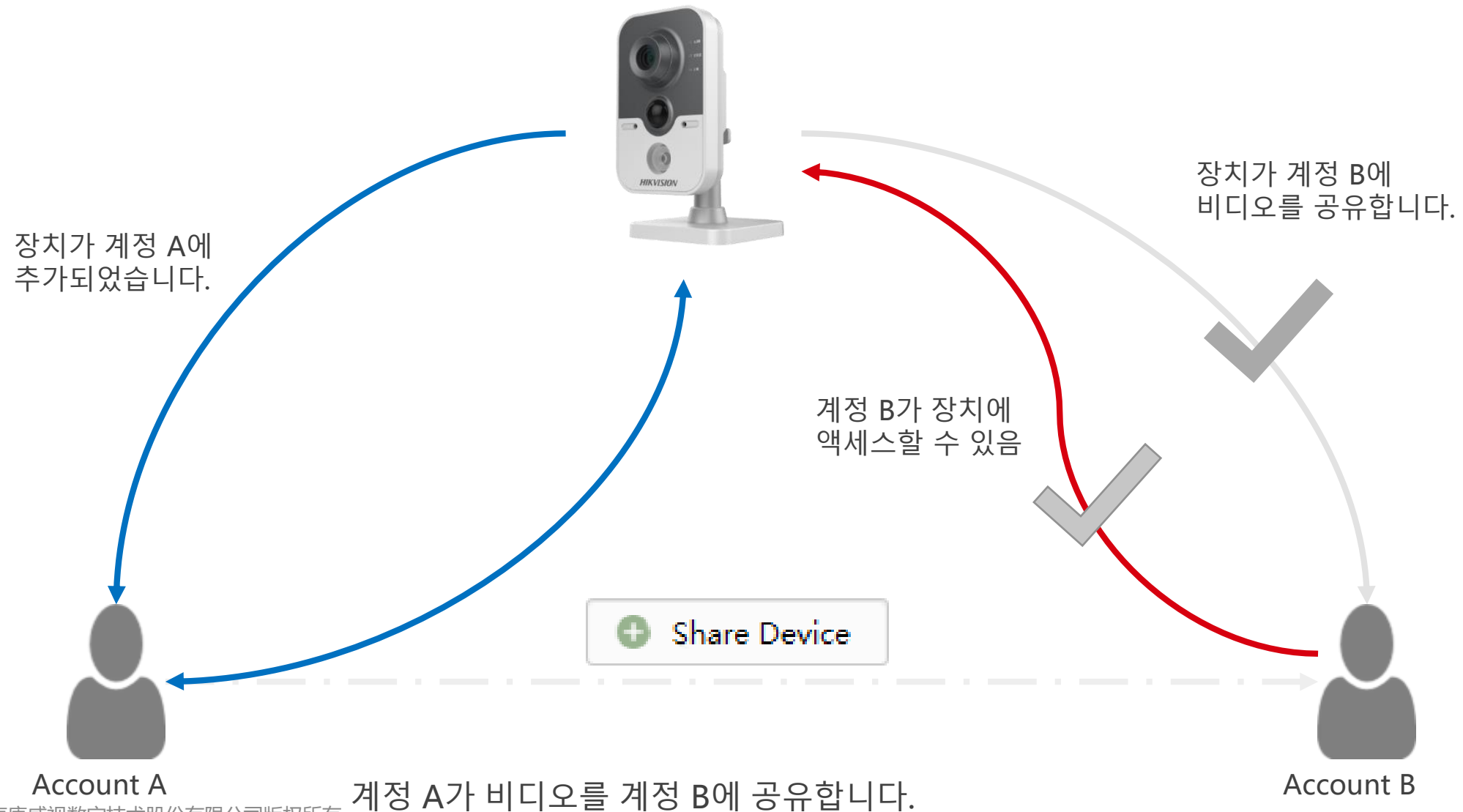


3. 계정 B가 장치에
액세스하거나 스트림을
가져올 수 없습니다.

Account B

기본 기능

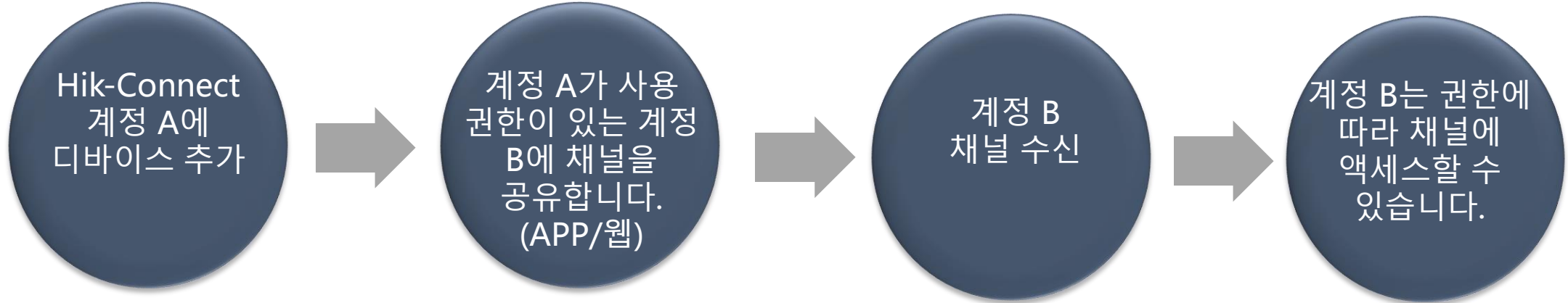
- 공유 기능



기본 기능

• 공유 기능

- Share 기능을 통해 다른 계정 권한으로도 동일한 장치에 액세스 가능합니다.



- 권한에는 라이브 보기, 재생, PTZ, 양방향 오디오, 알람 푸시 등이 포함됩니다.
- 장치는 동일한 지역에 등록된 계정에만 공유할 수 있습니다.

- 바인딩 해제

바인딩 해제 필요한 이유?

장치는 한 계정에만 동시에 추가할 수 있으며, 장치가 A 계정에 추가되고 이제 B 계정이 장치를 추가해야 하는 경우에는 바인딩 해제 기능이 필요합니다.

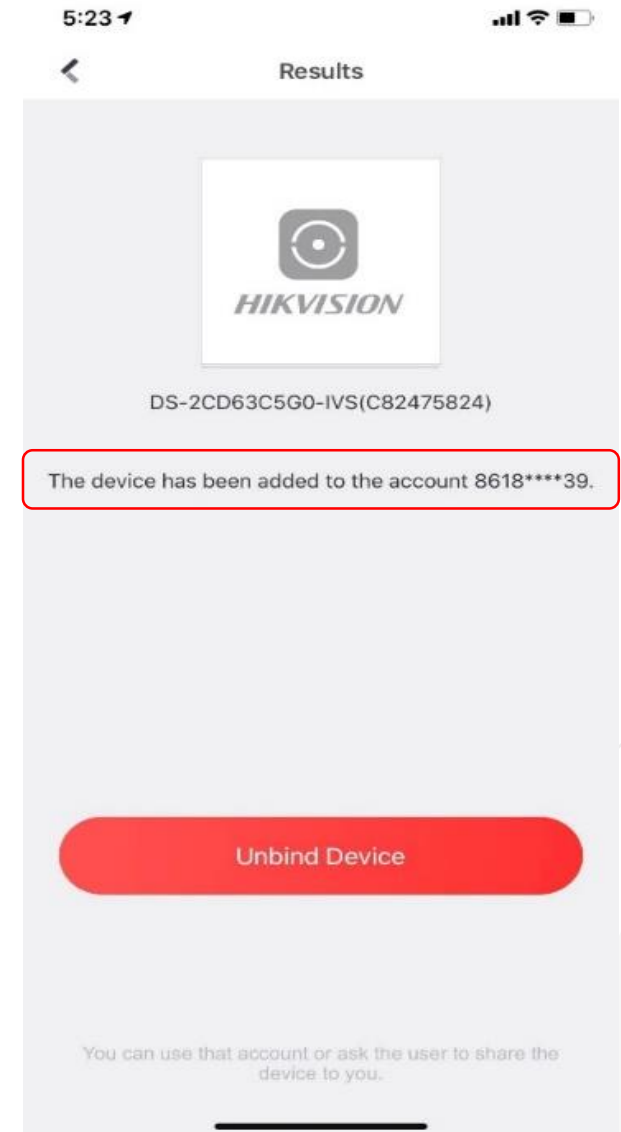
4가지 바인딩 해제 방법:

1. 오너 고객이 기기의 현재 바인딩된 계정에 로그인하여 기기를 수동으로 삭제
2. LAN에서 HC 셀프 서비스 언바인드 가능 기능을 이용하여 해제
3. 백엔드 장치의 로컬 GUI에서 바인딩 해제 기능을 사용
4. SADP를 사용하여 장치 바인딩 해제

기본 기능

- 바인딩 해제

Note: 사용자가 장치를 바인딩하는 현재 계정을 잊어버린 경우 HC는 현재 장치에 바인딩된 계정 정보를 다음 그림과 같이 제시함



- 녹화기 비밀번호 초기화 기능
- 기존에는 비밀번호를 분실하였을 경우 관리자 또는 콜센터로 비밀번호 초기화를 의뢰할 필요가 있었습니다. 이 경우, 사용자 또는 관리자에게 모두 불편함이 있었습니다. 이런 경우 보안상 문제가 발생할 수 있습니다.
- Hik-Connect 에서는 비밀번호를 1분 만에 초기화를 할 수 있게 되었습니다.
- 1단계: 녹화기 화면 GUI 로그인 화면에서 "비밀번호를 잊어버렸습니다." 버튼을 클릭 후 Hik-Connect V 4.0이상의 버전에서 QR코드를 스캔합니다
- 2단계: Hik-Connect 에서 인증 코드를 생성하여 입력합니다. (아래 그림 참조)
- 3단계: 장치의 비밀번호를 초기화되어 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.

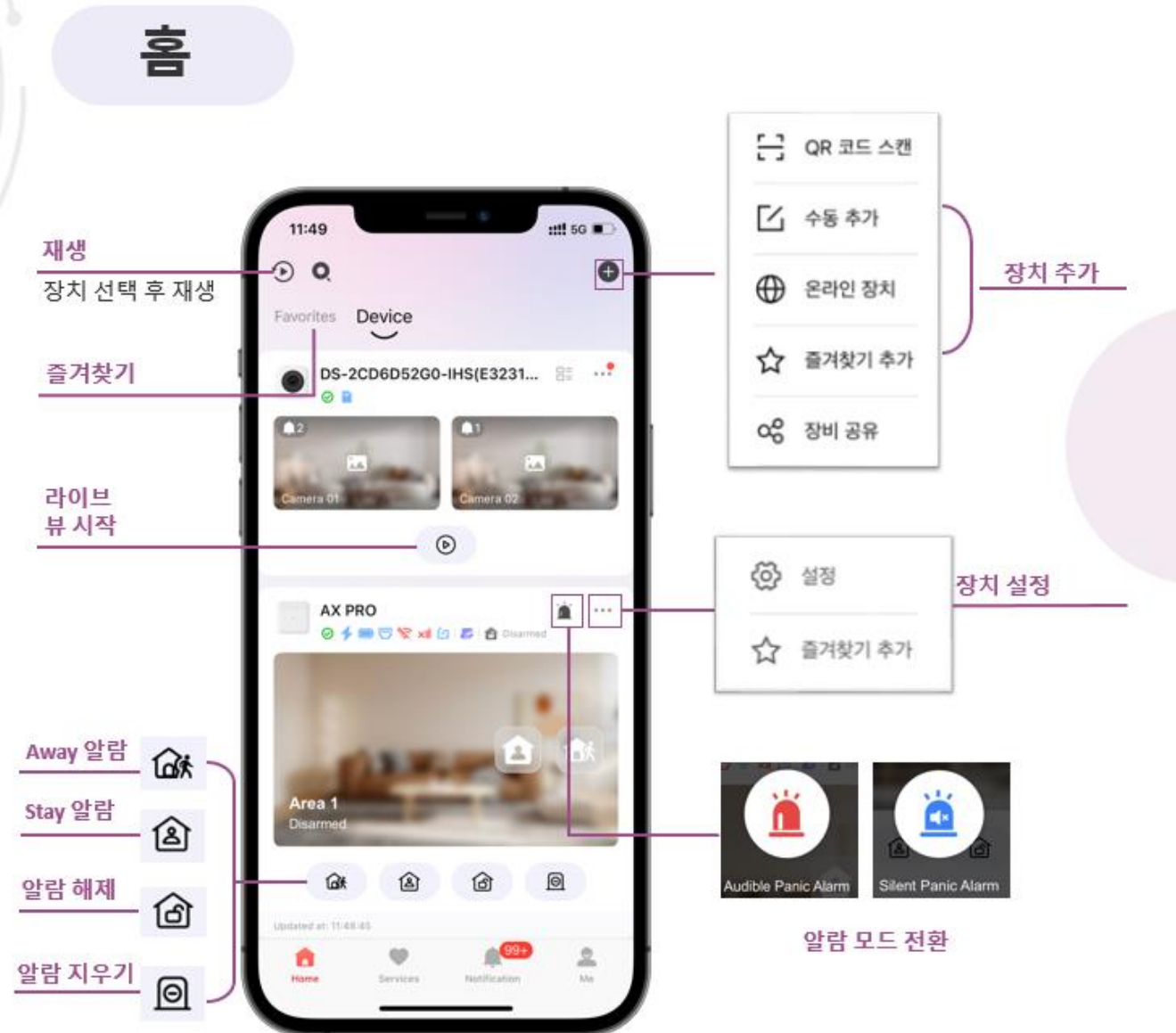


04

앱 사용자 화면(UI)

주요 기능



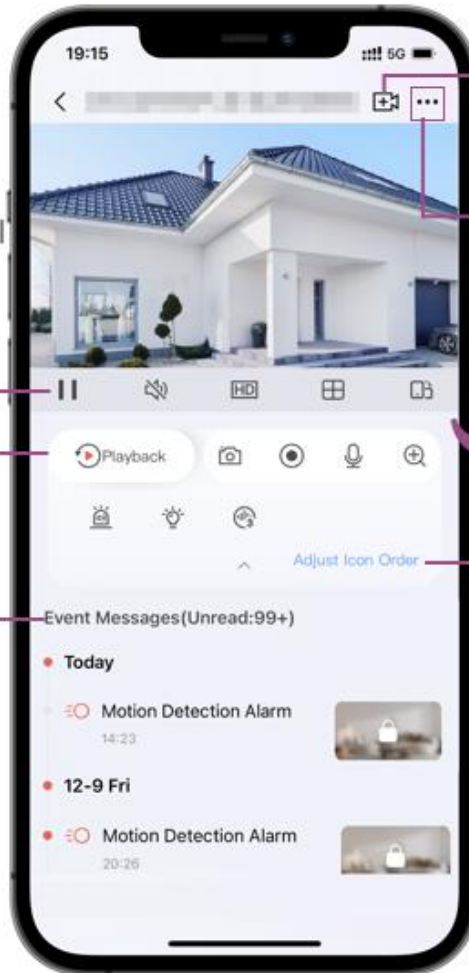


라이브 뷰

- || / ▶ 일시 정지/시작
- 🔊 / 🔇 오디오 켜기/끄기
- 📐 분할 화면
- HD 해상도
- 📺 가로보기

재생 시작

이벤트 보기



라이브 뷰 장치 추가

장치 추가 및 스와이프 하여 기타 장치 보기

Share

장치 공유

Settings

장치 파라미터 설정

Add to Favorites

즐거 찾기에 추가

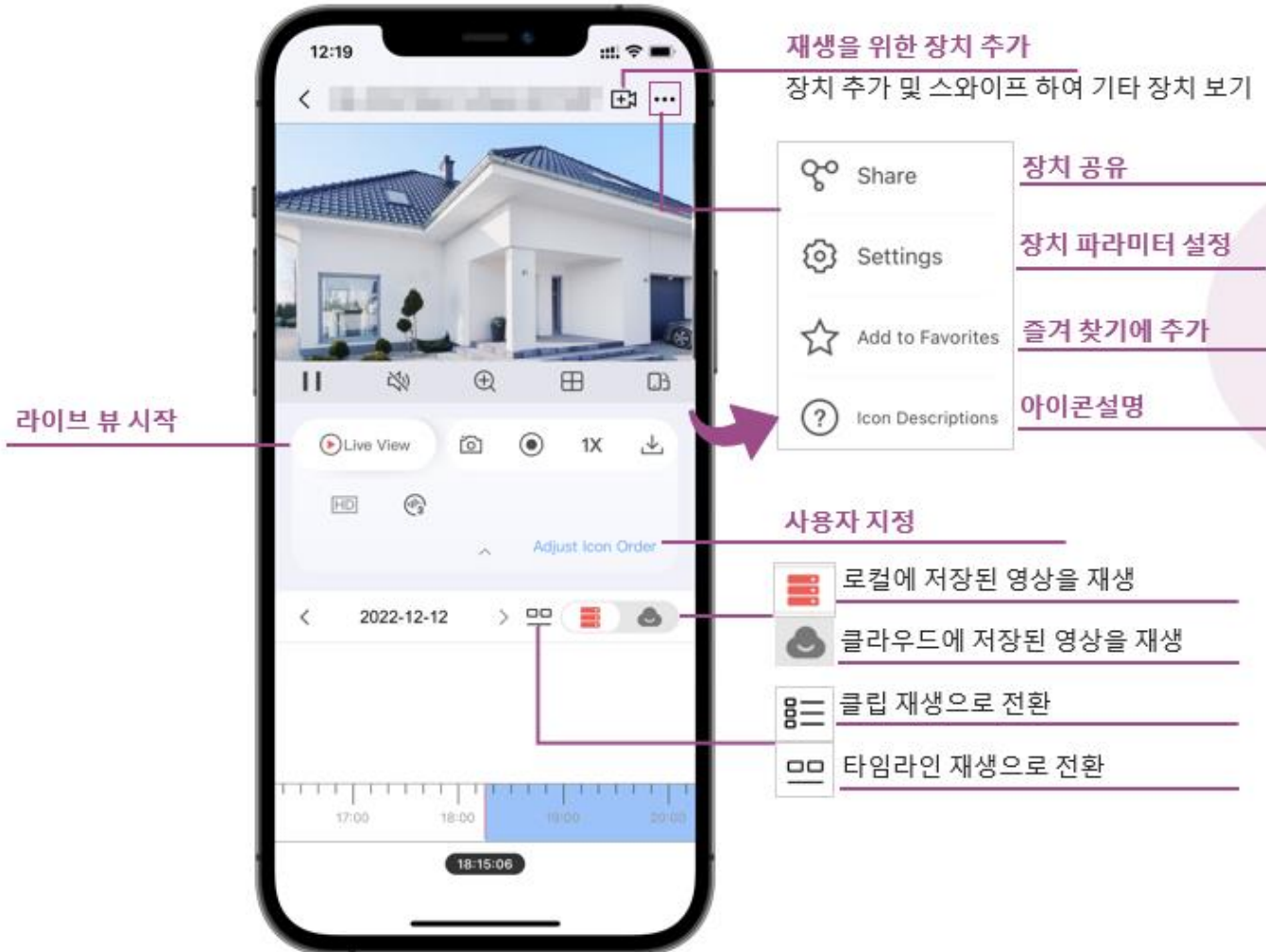
Icon Descriptions

아이콘 설명

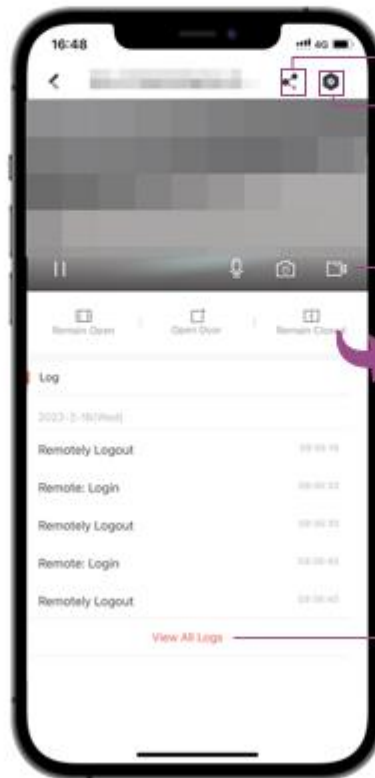
사용자 지정

팁:
분할화면 상태에서 하나의 화면을 두번 탭하면 하나의 화면이 되고 다시 두번 탭하면 분할화면으로 돌아옵니다.

재생



출입 통제



장치 공유

장치 파라미터 설정

양방향 오디오 시작

사진을 캡처

동영상 녹화

문을 열어 두기

문을 열기

문을 닫아 두기

로그 확인

제품 UI

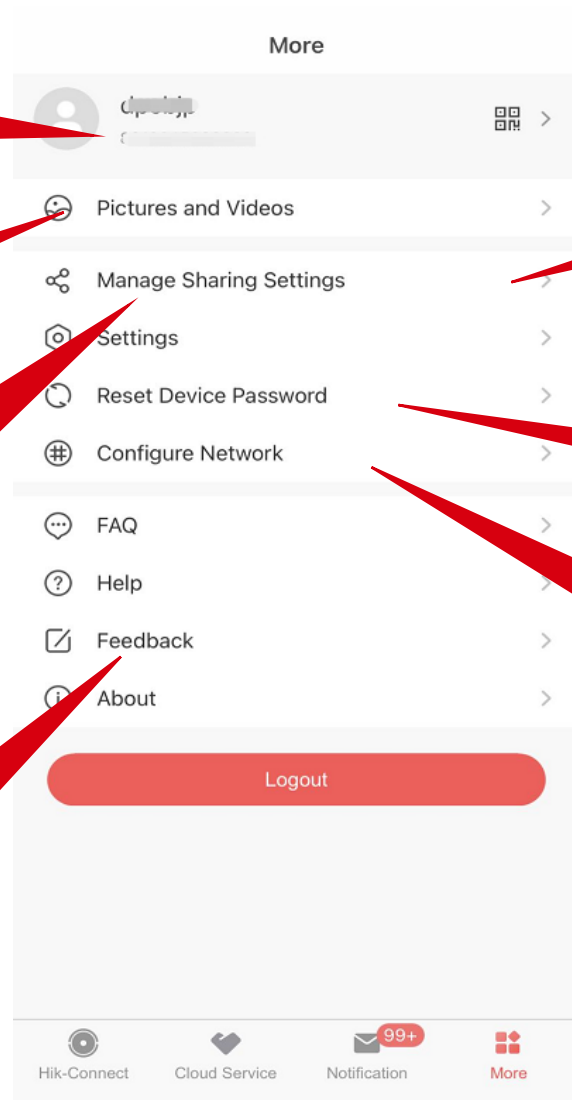
• 제품 UI

계정 정보 확인, 암호 변경, 계정
영구 삭제 등

녹화하거나 다운로드한 사진 및
비디오 확인

푸시 알림, 태블릿 모드 사용, 채널 0 표시
등과 같은 일반 설정을 진행합니다.

앱 정보 및 정책 문 확인



다른 사람이나 다른 사람이 공유한
장치 확인 및 관리

Hik-Connect를 통한 백엔드 장치
암호 재설정 지원

Wi-Fi 카메라를 위한 네트워크 구성



HIKVISION
海康威视

杭州2022年亚运会官方赞助商
Official Sponsor of Asian Games Hangzhou 2022

THANK YOU

见远 行更远 / See Far, Go Further >

杭州海康威视数字技术股份有限公司版权所有

WWW.HIKVISION.COM

