

Hik PartnerPro 소개

한국 사업부



새로운 모듈 추가



목차 / CONTENTS

01 ● 제 품 개 요

02 ● 모 들 소 개

01

제품 개요

포지셔닝 및 기본 기능

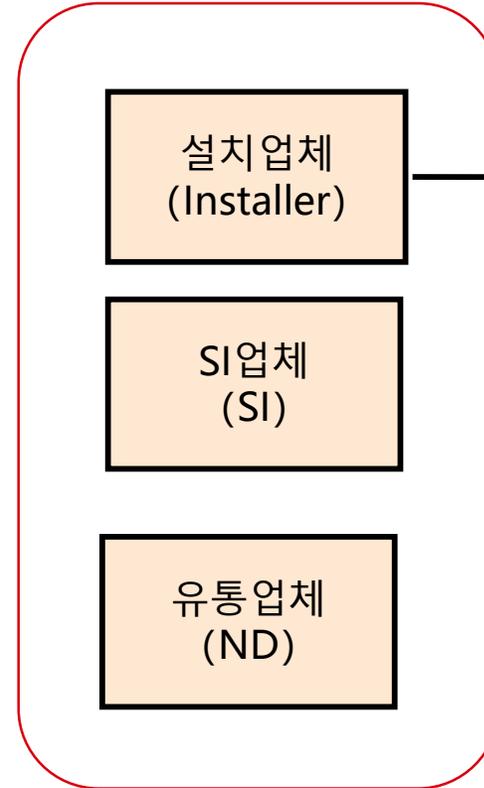


제품 개요

• 타겟 유저

- 일반 엔드 유저형 제품이 아님
- **설치업체, SI업체, 유통업체를 목표 대상으로 함**
- 사용자에게 효율적이고 전문적인 정보와 툴을 제공함
- 기존 Hik-ProConnect에서 업그레이드 됨
 - 한국 지역은 10.17에 업그레이드 됨

Hik-Partner Pro



현 단계 주요 사용자(한국)

• 앱 업데이트 연관

- 원래의 HPC로 로그인 시
 - 업데이트 알림 팝업 페이지가 나타나며, 클릭하면 다운로드 화면으로 이동함
 - 팝업 문서 내용:
 - Hik-ProConnect가 Hik-Partner Pro로 업그레이드되었으며 일부 기능이 수정되었습니다. 업그레이드 진행 후 사용하기를 권장 드립니다.
 - 업데이트 후 새로운 협약 동의 여부 알림을 클릭해야 함
- 직접 앱을 업데이트 하거나 다운로드해야 할 수도 있음
 - Google Play, ios 마켓, 또는 URL에서 QR코드를 스캔하여 이동
 - <https://appstore.hikvision.com/>
 - 업데이트 후 새로운 협약 동의 여부 알림을 클릭해야 함

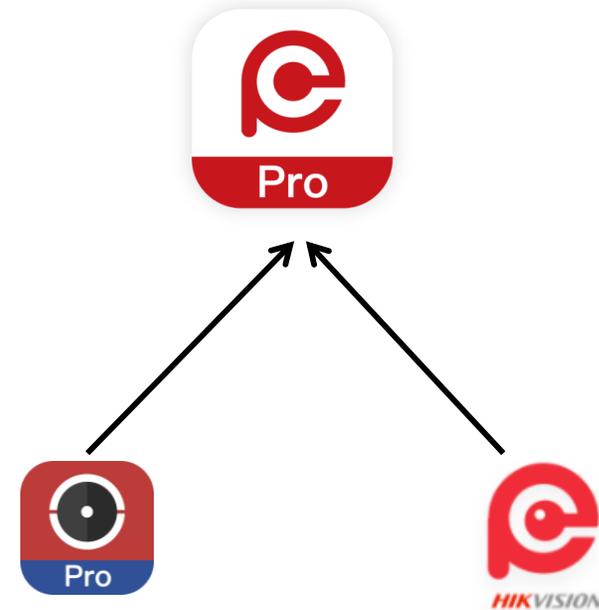
제품 개요

• 제품 포지셔닝

- Hik-Partner Pro는 e-Partner와 Hik-ProConnect 두 가지 소프트웨어 장점을 결합하였음
 - 사용자에게 설비의 원격 설정 및 유지 관리 서비스를 제공할 수 있음
 - 사용자에게 방대한 정보 공유 플랫폼도 제공함
 - 최신 업계 정보와 제품 정보를 빠르게 공유함
 - 원 클릭으로 기타 앱으로 공유 가능함
 - 기타 부가 가치 서비스를 제공함
 - Co-Branding
 - Cloud storage 등

• 결합

- 배경:
 - 2개의 앱을 사용하면 중복감이 있어 체험감 저하됨
 - 회사 차원에서는 연구 개발비와 유지 보수 비용 원가가 높음
 - 고객 데이터가 분산되어 통합된 고객 데이터를 형성 불가함
- 결합 후
 - 두 개의 앱이 합쳐져 고객의 업무를 지원함
 - 고객을 위한 원스톱 디지털 서비스 플랫폼
 - 고객 범위를 확대하고 고객 충성도를 제고함



Hik-ProConnect

- 애프터서비스에 특화됨
- 설비 설치 및 관리
- 설비 유지 보수
- 부가 가치 서비스 운영

Hik-ePartner (사전 한국 지역 미출시)

- 프리 세일즈에 특화됨
- 프로모션
- 제품 정보 공유
- 포인트 몰

제품 개요

• 제품 기능

- 현재 한국 지역에서 릴리즈된/사용가능한 기능을 적색으로 표기함
 - 2022.11.1 기준



제품 개요

- 설치업자 착안점

설치업자의 페인 포인트

방문을 통한 설비의 설치와 유지
는 많은 시간과 인력이 소요

관련 교육이 부족하여, 설치 인력
의 기술력 저하

제품과 업계 정보 획득에 한계점
존재

Hik-Partner Pro 개발한 기능

사용자 비용 절감 극대화 및 비즈니스 발전 촉진

원격 설정 및 관리 지
원

교육 정보를 푸시

방대한 양의 제품 소개
및 관련 문서

지속적인 정보 업데이트로
최신 정보를 제공

제품 개요

• SI업체 착안점

SI업체의 페인 포인트

복잡한 프로젝트를 진행할 능력
미비함

제한된 제품 정보로 인해 정확한
제품 선정 및 주문 제작이 불가능함

프로젝트 기회를 많이 얻을
기회가 없음

Hik-Partner Pro 개발한 기능

SI업체를 협력하여 프로젝트를 최적화

풍부한 솔루션을 제공
함

보다 많은 프로젝트향 제
품 소개

프로젝트 비딩을 위해 전
문적인 지원을 제공

프로젝트 완성을 위한 하이크
비전과 ND의 더 많은 협력
기회를 얻을 수 있음

제품 개요

- 유통업자(ND) 착안점

유통업자(ND)의 페인 포인트

오더 정보 추적
어려움

오더 관리 비효율적

제품 프로모션 등 정책을
적시적으로 획득 불가

수입 증가 느낌

Hik-Partner Pro 개발한 기능

온라인 관리를 실현하고 수입을 증가시킴

온라인 오더 관리

최신 제품 프로모션 정보를 획득

설치업체와 SI업체에 제공되는 부가
가치 서비스를 구현함으로써 더 많은
이득 획득 가능함

02

모듈 소개

각 모듈에 대한 간략한 소개



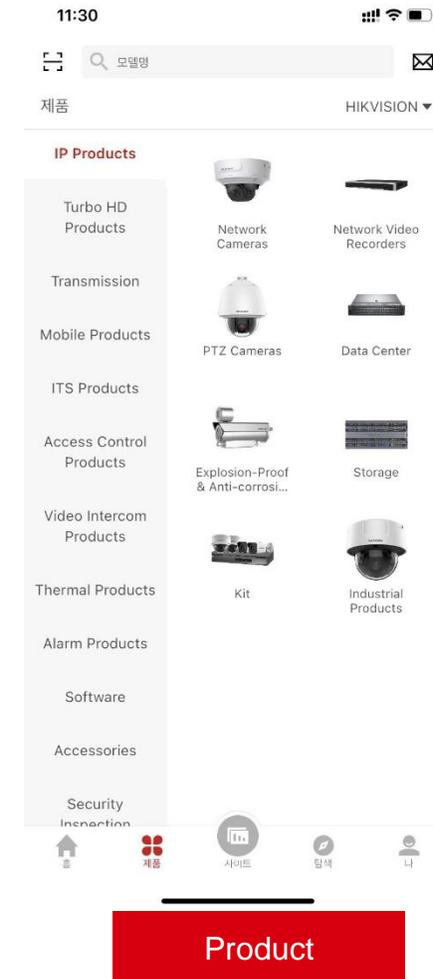
모듈 소개

- **Product 모듈.**

- 한국 지역 릴리즈 됨

Products 모듈 기능

- 짧은 동영상 통해 제품의 특성과 응용 시나리오를 이해
- 제품의 외관 정보를 획득
- 제품의 전반적인 스펙을 확인
- 제품을 이미지로 전시하여 제품 선택이 용이함
- 제품QSG, 사용자 매뉴얼, FAQ, DataSeet 등 문서 다운로드 가능
- **모바일 MPS로 이해하시면 됨**

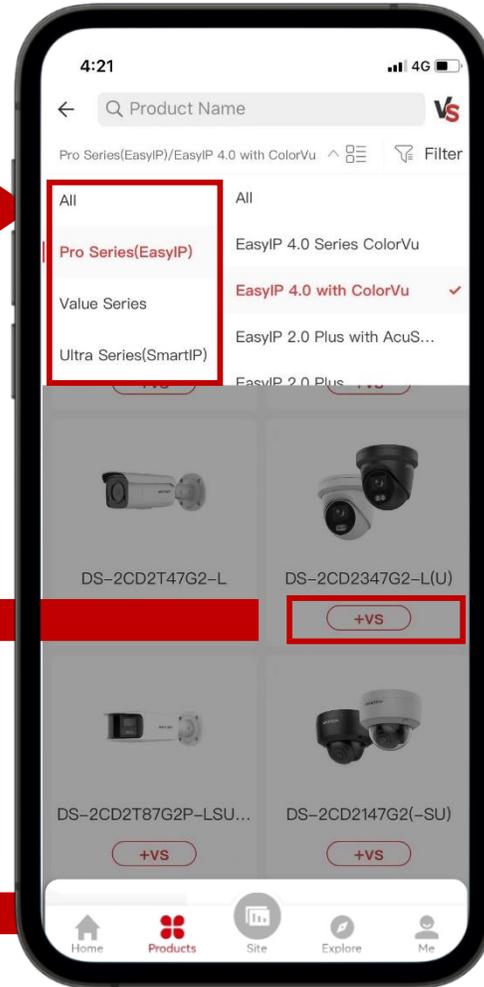


모듈 소개

• Product 모듈

- 실용 기능

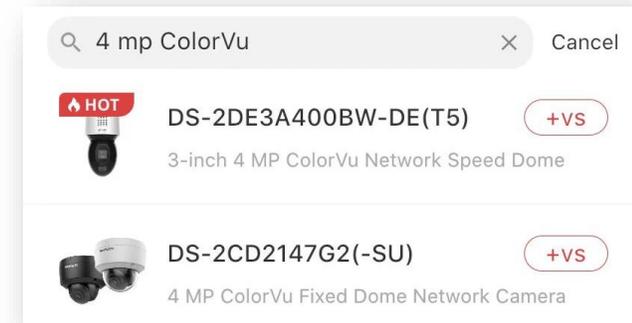
➤ 제품 카테고리별 검색



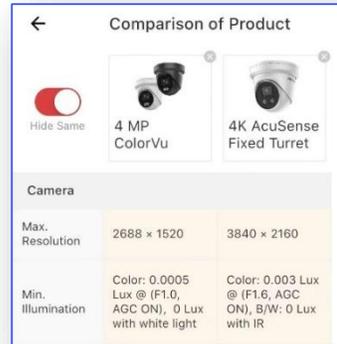
➤ 필터 도구를 활용하여 검색



➤ 검색 🔍



➤ 제품 SPEC 비교

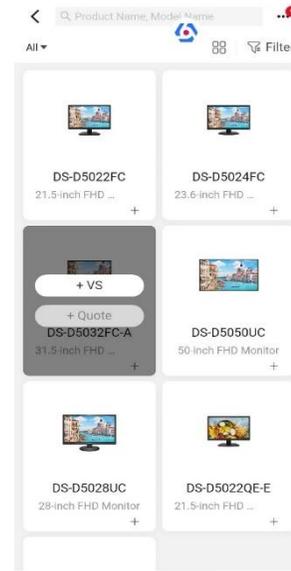


모듈 소개

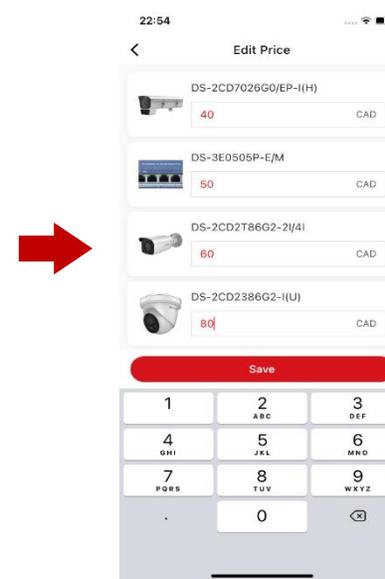
• Product모듈

- Product Quotation기능
- 즉 제품 견적서 생성 기능

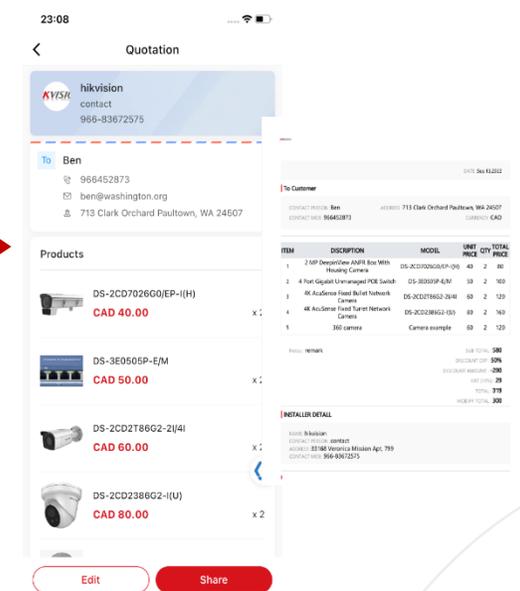
- 기능 가치점
- ✓ 견적서 오류를 감소함
- ✓ 가격 편집 가능(화폐 편집, 할인 가능함)
- ✓ 견적서 가시화 : 견적서를 빠르게 도출 가능함
- ✓ 클라우드에 이력서를 저장할 수 있어서 여러 상황에 대비 가능함



①장치를 선택하고 +를 클릭



② 가격 기입 진행



③구매자 정보 기입, 엑셀/PDF 파일 내보내기 가능

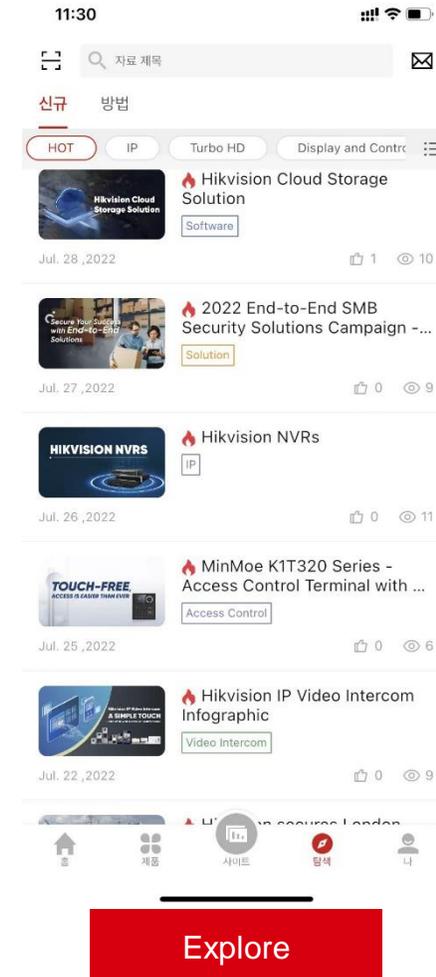
모듈 소개

• Explore모듈

- 한국 지역 릴리즈 됨

Explore모듈의 기능적 가치

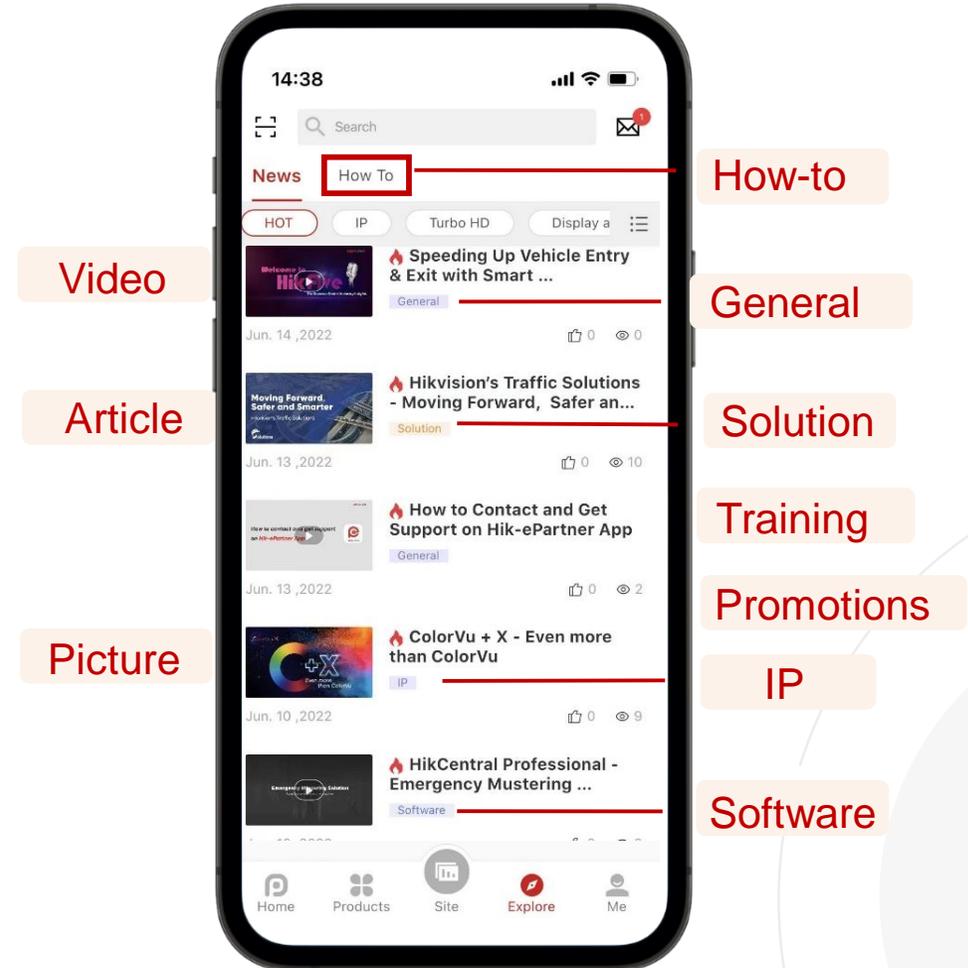
- 최신 제품 추천
- 가장 실용적인 하드웨어, 소프트웨어 사용 가이드 배포
- 제품 언박싱 영상 공유
- 풍부한 마케팅 자료 다운로드, 소셜 미디어로 리트윗
- 정기적으로 교육 이벤트 안내
- 지속적인 제품 프로모션 안내
- 다양한 정보의 전달과 프로모션 역할



모듈 소개

- Explore 모듈
- 제품 정보, 마케팅, 이벤트 알리를 게시할 수 있음
 - 현재 진행하고 있는 유튜브, 페이스북 등 소셜미디어를 통해 정보 전달하는 것과 동일함
 - 다양한 리소스와 툴이 제공됨

다양한 정보 차원으로, 빠르게 분류하여 열람 가능



• 한국 지역 운영 현황

- 현재 오픈되어 있는 Product 모듈과 Explorer 모듈은 각 **지역별 독립적으로 운영됨**
 - 높은 독립성과 자유성을 가지고 있음
 - 관리 범위:
 - 고객 권한 관리
 - 콘텐츠 관리
 - 이벤트 게시
 - 포인트몰 운영(한국 지역현재는 포인트 몰 미비)
 - RMA(한국지역 미출시)
 - B2B관리(한국지역미출시)
 - 본사에서 업데이트되는 explore 정보는 한국 지역에 자동으로 노출되지는 않음
 - 지역별 운영팀에서 조작성이 필요함
 - 물론 원 터치 클론 기능으로 빠르게 쉐어 가능(단, 내용은 디폴트로 전부 영어임)

• 현재 운영 관련 정보

- **Administration Portal**(국제 파트너 운영 플랫폼)을 통한 콘텐츠 관리 가능함
 - **사이트**: <http://epadmin.hikvision.com/>
 - **액세스 권한 요청 필요** (현재Sam, Whitby 권한 소지)
 - 팀 내 운영(콘텐츠 편집 및 업로드) 전담 인원 배정 필요
 - 현재는 Whiby가 대응
 - 추후 운영 매뉴얼 준비 예정
 - 타 인원도 배치하여 운영 진행하는 것도 적극 고려 필요함
- **Product 모듈과 지역별 MPS가 연동됨**, 시스템에서 자동으로 동기화 됨
- 본사는 정기적으로 풍부한 리소스(영문)를 제공함
 - 솔루션, 제품, 조작 동영상, 프로모션 자료 등
 - 중요한 자료를 한글화하여 릴리즈 할 것을 건의함

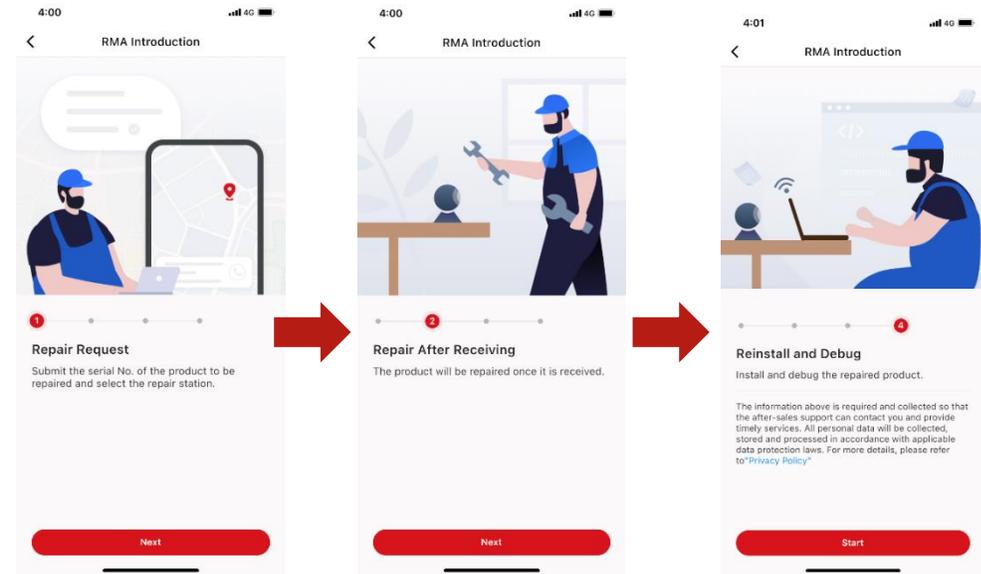
• RMA모듈

- 한국 지역 미개방
- 본사는 **현재 이 기능을 개발 중**
 - 한국 지역 릴리즈 시간 미정
- ND의 RMA 시스템과 연동

• 주요 기능

1. **수리 지점을 조회**
2. 앱을 통한 **RMA 신청하기**
 - 수리 견적서 생성
3. **설비의 수리 진행 상황을 실시간으로 조회 가능**

RMA 응용



수리신청

접수 및 수리

수리 완료 및 반송

모듈 소개

• Case모듈

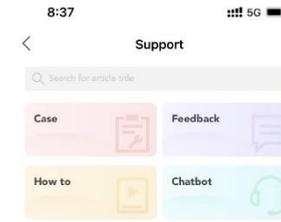
- 한국 지역 미개방
- 릴리즈 여부와 시간 아직 미정
 - 팀 내부 검토 필요

• 기능소개(A/S 차원의 시스템)

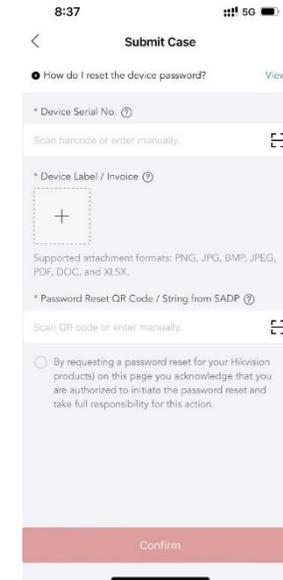
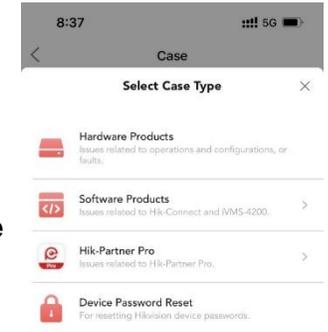
- 현재 콜센터+카카오톡 고객 대응 업무와 유사하다고 보면 됨
- 온라인으로 유저가 문제를 제출하면 온라인으로 처리하여 시간을 단축할 수 있음
- Case모듈은 여러 가지 유형을 지원함
 - "장치 암호 재설정"
 - "하드웨어 문제"
 - "소프트웨어 문제 "

• 장점:

- 비밀번호 재설정에서 xml 파일 원클릭 생성 가능
- 온라인으로 폰으로 시리얼 넘버 등 관련 정보를 기입할 수 있음
 - 하이크비전 측: 범용적 답변 템플릿이 있으며 빠른 답변이 가능함
- ND에도 본 모듈 답변 권한 오픈 가능



Support클릭하여 Case
진입

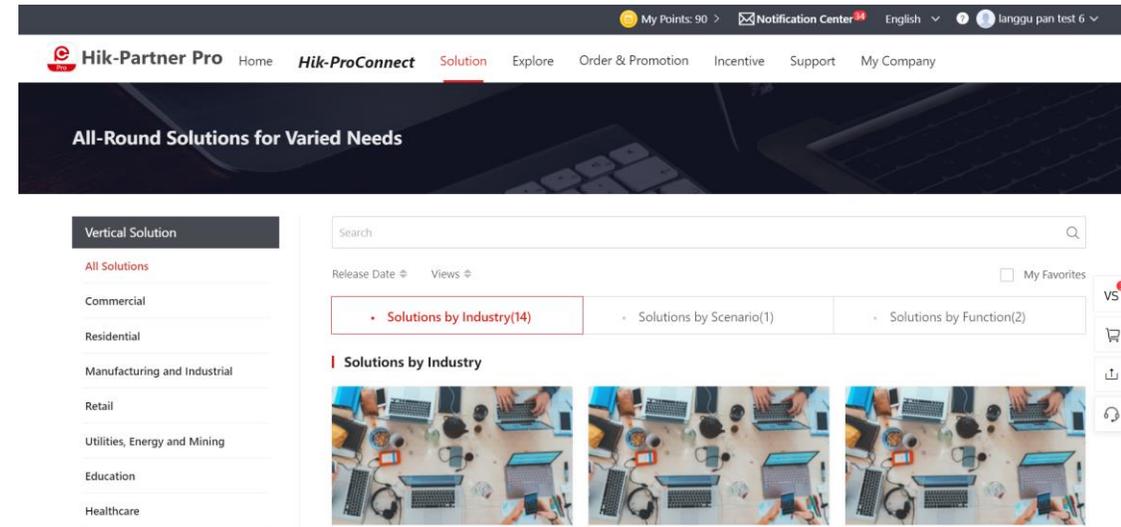


종류를 선택하여 내용 작성

모듈 소개

• Solution모듈

- 한국 지역 미개방
- 릴리즈 여부와 시간 아직 미정
 - 팀 내부 검토와 본사 지원 필요
- **솔루션 배포 모듈용**
- **SI 사업자를 위한 모듈**
 - 풍부한 솔루션을 제공하여 프로젝트 설계 및 마케팅 능력을 향상



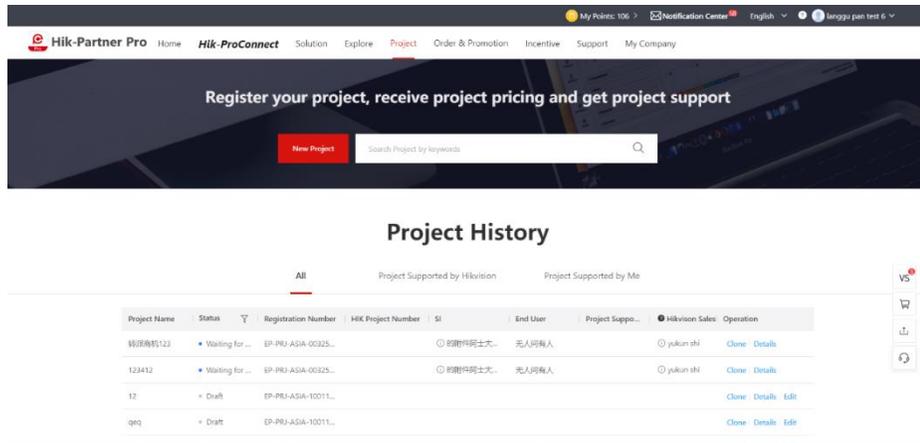
솔루션 홈 페이지(웹 페이지)

주요 특성

- 풍부한 솔루션 제공: 업종별 솔루션 기반, 비즈니스, 주택, 제조업, 체인점, 에너지, 교육, 건강 등 각 업종을 포괄함
- 다양한 시나리오에 기반한 솔루션 제공
- 서로 다른 기능에 기반한 솔루션을 제공
- 솔루션별 고정 콘텐츠 제공(응용 시나리오, 페인 포인트, 솔루션, 주문서 작성 등)

• Project모듈

- 한국 지역 미개방
- 릴리즈 여부와 시간 아직 미정
 - 팀 내부 검토와 본사 지원 필요
- **비즈니스 포인트 관리를 위한 모듈**
- **SI 사업자를 위한 모듈**
 - 비즈니스 포인트에 대한 지원과 보호를 입찰을 향상
 - 하이크비전 본부와 ND의 직접적인 지원을 받을 수 있음(프로젝트형 제품 선정, 솔루션 설계, 프로젝트 보호 등)
 - 보다 낮은 가격의 혜택 획득 가능



핵심 특성

- 본 모듈은 비즈니스 포인트 관리를 클로징 까지 지원하여, SI업체가 입찰을 성공할 수 있도록 지원함
- 비즈니스 포인트 등록절차
 1. SI 업체 측: 비즈니스 포인트 신청 양식을 작성하고 제품을 선택함.
 2. 하이크비전: 작성된 비즈니스 포인트를 보고 지원 여부를 판단함
 3. 통과되면 비즈니스 포인트를 확인하고 클로징까지 프로젝트 지원함
 4. 미 통과시 비즈니스 포인트에 대한 정보 보완 필요

모듈 소개

• B2B platform 모듈.

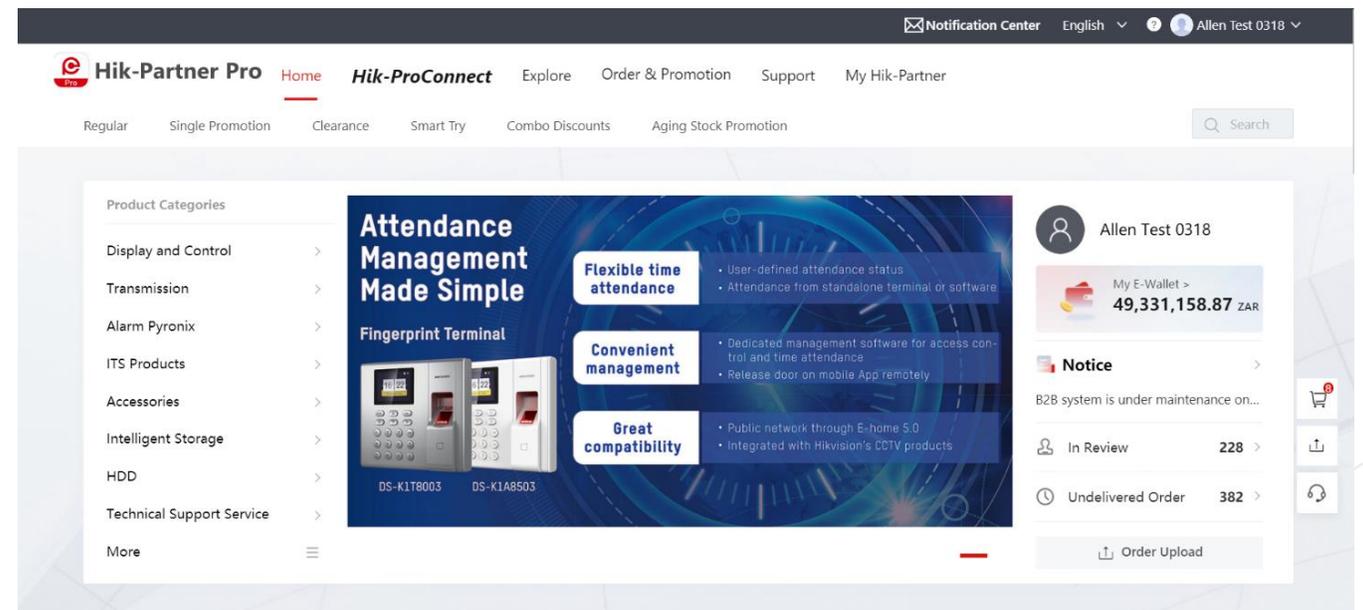
- 한국 지역 미개방
- 본 모듈은 ND에게만 오픈 가능

• 기능적 가치

- B2B몰에서 주문, 프로모션, 마케팅, 지원 서비스 및 계정에 관한 더 많은 정보를 제공함
- 온라인으로 주문하고, 주문의 전 과정 상태를 즉시 파악하여, 거래 효율을 향상함

• B2B 플랫폼 주문 프로세스

- 제품을 선택
- 제품 정보 확인
- 쇼핑 카트에 추가
- 주문서를 제출
- 주문확인
- 전자서명 회신



모듈 소개

• Points Mall모듈

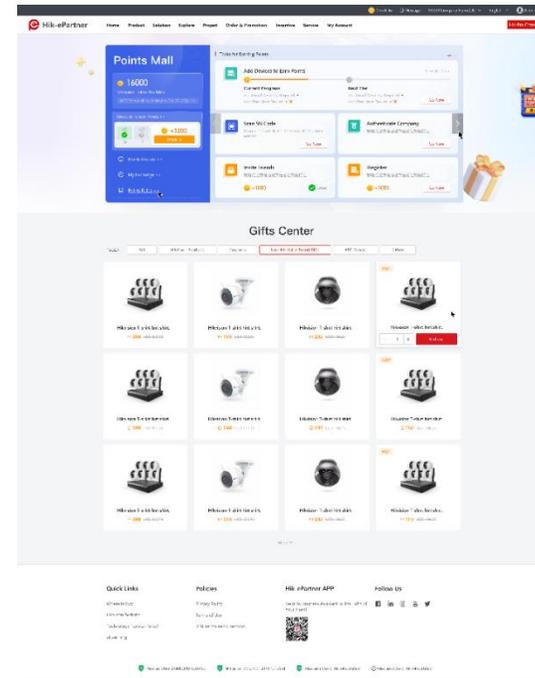
- 한국 지역 미개방
- 팀 내부 검토와 본사 지원 필요

• 기능 소개

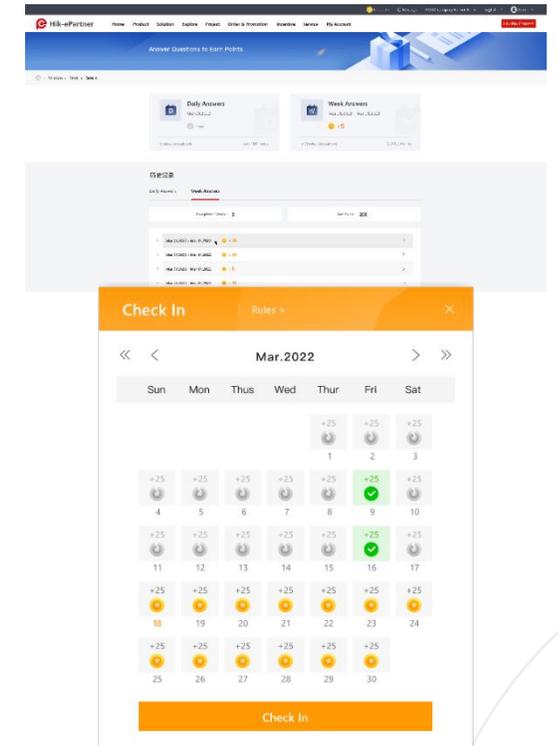
- 포인트를 통해 고객의 하이크비전에 대한 점성과 앱 활용도 증가
- 지사 입장에서는 프로모션 수단으로도 가능함

• 이벤트 관리

- 사용자 **포인트 적립 이벤트**와 **구매 교환**이 흥미도 증가
- 사용자 계정에서 포인트를 확인하고 포인트몰에서 원하는 제품을 구매할 수 있음
- '데일리 출석체크', '데일리 퀴즈' 등 '포인트 적립' 이벤트를 통해 해당 포인트를 획득할 수 있으며, 해당 상품을 획득할 수 있음
- 운영의 형태의 다양성 증가



포인트 스토어 홈페이지

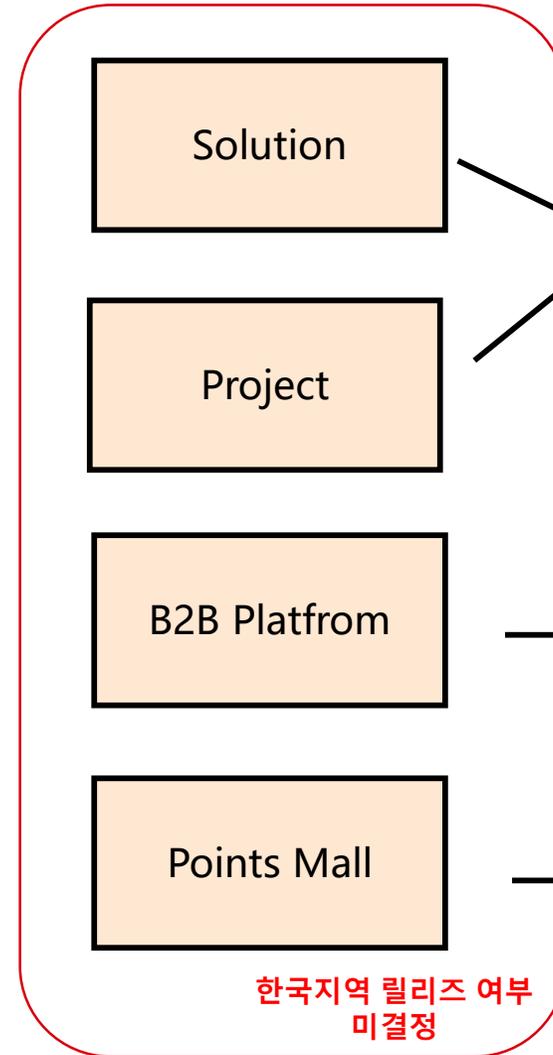
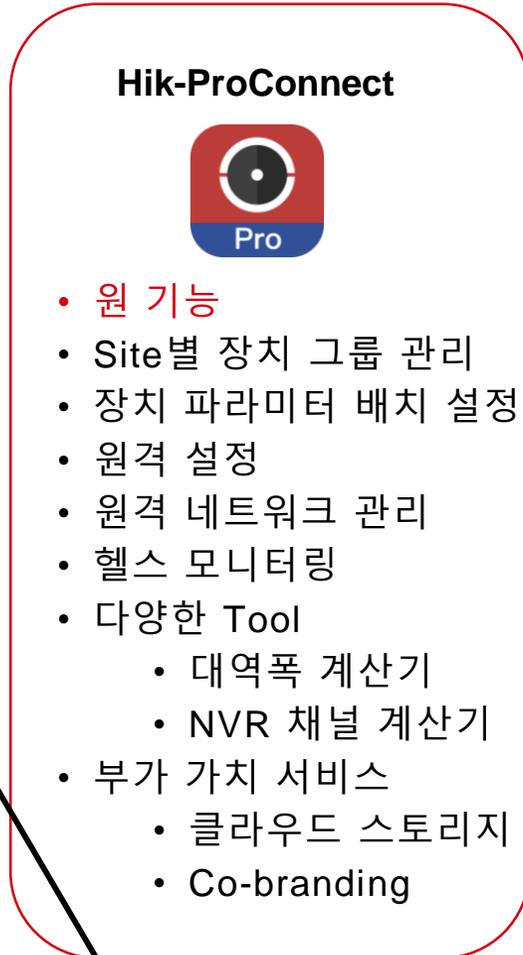
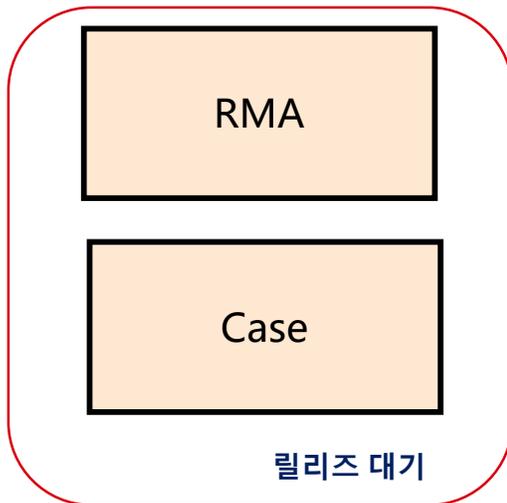
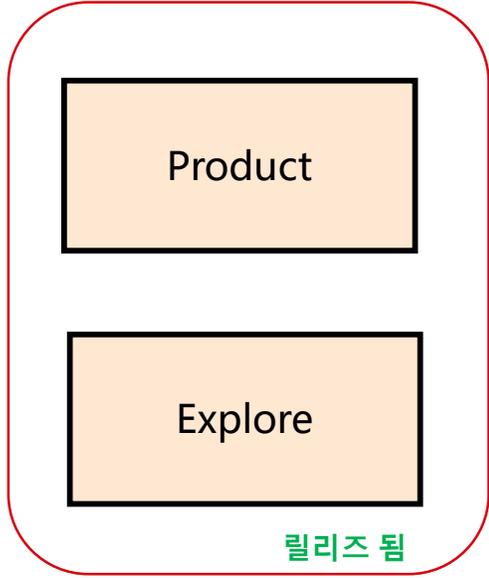


데일리 테스트 및 출석 체크

모듈 소개

• 모듈 정보맵

• 한국 지역 현황 (2022.11.1)





HIKVISION
海康威视

杭州2022年亚运会官方赞助商
Official Sponsor of Asian Games Hangzhou 2022

THANK YOU

见远 行更远 / See Far, Go Further >

杭州海康威视数字技术股份有限公司版权所有

WWW.HIKVISION.COM

