

# 비밀번호 초기화 방법 - 녹화기

User Manual

# ※주 의※

- ※ 당사는 녹화기 또는 카메라 초기화시 모든 비밀번호 초기화 방법을 설정하는 것을 권장드립니다. 아래 설정은 녹화기 활성화시에 미리 설정하셔야 이용가능합니다.
- \* 만약 별도 설정을 하지 않은 경우 기존대로 하이크비전 온라인 서비스 센터 (<u>https://hikvisionkorea.co.kr/passwordreset/</u>)를 통해 초기화를 진행해주셔야 합니다.

☞ 비밀번호 초기화 방법

방법 1) 이메일 등록을 통한 초기화 방법 2) Hik-Connect 을 통한 초기화 방법 3) 보안 질문을 통한 초기화

街 出 思 想 意 利 葉 弱	
③ 최소 1개의 비밀번호 제설적 말법을 구성하십시오.	·
	01112 Hik-Connet 923 82
	(संबर्ध 8.9

<방법 1 - 이메일 등록을 통한 초기화>

(B) 해문변호 재실정			
회소 1개의 바뀌면도 제품질 명법을 구설하십시오. 이제 5	His-Connect	보안 끝문	
🚺 Hik-Connect01(개) 문성해되고	바윈딩 상태가 바윈딩이 된 후 선정이 적용됩니다.		
2022 440 1922 440	())) 요프라인		
ස්පය අත	에니요		
프로운 AU 5 가격 스트링 향호와			
프레이브(150k) 프랑 양프스 만K 역 H6A	itedev.hk-connect.com		

<방법 2 – Hik-Connect 을 통한 초기화 >

圖 비밀변호 재설정					
1) 최소 1개의 비밀번호 제삼점 방법을 구심하십시오.					
	0108122	Hik-Connect	모양 물문		
		1. 아버지 이름			
		2 00011 018			
		3. 고등학교 선생님 이용			

〈방법 3 - 보안질문을 통한 초기화〉

※보안질문을 통한 초기화의 경우 3 가지 문답을 모두 기억하고 있어야 초기화 가능합니다.

### 방법 1 이메일을 통한 초기화

※주의 : 이메일을 통한 초기화 방법은 장비에 미리 이메일이 등록 되어 있어야 합니다. 만약 장비 초기설정시(활성화) <방법 1 - 이메일 등록을 통한 초기화>의 과정을 누락했다면 아래 그림의 경로에서 이메일 등록이 가능합니다.

HVR	🌧 क्षेतराध्या 🧿 मध 🌠 राष् 🔅 न्य	① ಜ 수 나 ()
시스템	· + 추가 📀 비밀번호 패션점 이메일	
보통	변호  사용자이름  조작  인	1전   수준
실시간 보기	1 admin 🖉 🦷	
사용자 설정		
네트위크 설정	<u>4</u> 3	
अणायः		
이벤트 설정	0(18)22	
녹화		
່ 수 간편 모드		

☞ 설정 경로 : 녹화기 구성 → 시스템 → 사용자 설정 → 아래 그림의 빨간 박스

〈그림 1-1 이메일 등록〉

먼저 위와 같이 장비에 이메일 등록이 되었다면 아래와 같이 비밀번호 재설정이 가능합니다.

1. 장비 로그인창에서 "비밀번호가 기억나지 않습니다" 버튼 클릭

admin ~ 비밀번호 과동 로그인 비밀번호가기억나		×
바밀번호 ☑ 자동 로그인 비밀번호가 기억나	admin	<b>~</b>
2 7 91	비밀번호 🗹 자동 로그인	비밀번호가 기억나
	E:	29

< 그림 1-2 장비 로그인 창, "비밀번호가 기억나지 않습니다" 버튼 >

2. 비밀번호 찾기 방법에서 "이메일로 찾기" 선택후 확인



< 그림 1-3 비밀번호 찾기 방법 선택 >

3. 핸드폰 카메라 어플의 QR 코드 스캔 기능을 통해 <개인보호정책> 확인후 동의시 다음 선택



< 그림 1-4 개인보호 정책 >

4. 비밀번호 초기화를 위한 QR 코드를 Hik-Connect 어플에서 QR 코드 스캔



< 그림 1-5 QR 코드 스캔, 장비>



< 그림 1-6 어플 QR 코드 스캔버튼 위치>



< 그림 1-7 QR 코드 스캔창>

#### 5. 어플에서 표시된 장비 비밀번호 재설정 확인 코드를 "그림 1-5"의 인증코드란에 입력 후 확인

Q 회산 Q 전체 회산 Q 전달 pw_recovery@device-service.com	4-05-31
Password reset success	
) » 메시지가 표시되는 방식에 문제가 있으면 여기를 클릭하여 웹 브라우저에서 메시지를 확인하십시오.	~
Dear customer,	
We have received a password reset request from you. You are authorized to use the following verification code to reset your password. Meanwhile, you agree to take full	
responsibility for this action.	
The verification code for the device with serial number <b>40f1eb70</b> valid for 48 hours).	
Do not forward or give this code to anyone. Please note that the verification code will become invalid if the device is rebooted, the reserved email address is changed, or 48 hours	
elapse.	

< 그림 1-8 이메일, 비밀번호 재설정 확인코드(인증코드)>

#### 6. 신규 비밀번호 재설정후 확인(완료)

비밀번호 재설정		×
사용자 이름	admin	
신규 비밀번호 생성		
신규 비밀번호 확인		
비밀번호 힌드		
	확인 취소	

< 그림 1-9 비밀번호 재설정>

## 방법 2 Hik-Connect(어플)을 통한 비밀번호 초기화

※주의 : Hik-Connect(어플)을 통한 비밀번호 초기화를 하려면 Hik-Connect 계정에 P2P 방식으로 장비가 등록되어 있어야 합니다. 계정에 등록되어 있지 않은 경우 또는 비밀번호 초기화를 하려는 장비가 다른 계정에 등록되어 있는 경우 또는 방문자 모드에서는 초기화가 불가합니다.

☞ P2P 방식으로 어플에 등록되어 있는지 여부 확인하는 방법

1) 바인딩 상태로 확인

- 녹화기 로컬화면의 아래페이지(설정→네트워크 설정→플랫폼 연결)에서 바인딩 상태가 "예" 인 경우 P2P 사용중(어플에 장비등록시 QR 코드 스캔 또는 시리얼번호를 통해 등록한 경우)

HVR	続 क्षमज्ञ 🧿	Mill 🏹 214 🌻 74		0 ⓒ 🦉 土 🔱
	유형			
네트워크 설정 🗸 🗸	활성와		인종코드 🖉	
보통	ෆුළ පුල	📀 දුයුල	····· @	
플랫폼 연결	바인당 상태 플랫폼 시간 동기화			
이메일	스트림 암호화	•		
भगर >	시브 스트림 셀프 이댑티브 비트	Etadau bik-connect com		
◀ 이벤트 성정 >	AUT	aready (ar-constert.com)		
<sup>×</sup> 와 >				

< 그림 2-1 장비등록 방법 확인, 바인딩 상태>

#### 2) 어플에서 확인

- 확인 경로 : 어플화면 → 장비명 우측 점세개[…] →설정 진입 ☞ 아래 그림중 <그림 2-3 P2P 등록시>처럼 장비정보가 확인되는 경우 어플을 통한 초기화 가능. DDNS/공인 IP 로 등록이 되어있는 경우는 어플로 초기화가 불가능합니다. 장비 추가

저장

KT 11:48 型 ♥ 坐 • 🛛 ♥ 🕸 ♥ 🕬 🗐 .al 60% 🖬	4:43 < 석정	,ıli ≎ 00) 3	유형 추가	IP/Domain >
▶ 최근 실시간 보기 >	DS-7608NI-Q2-	BP(	별명	새로운 소스 01 💿
····· ·······························	DS-7608NI-Q2/8	BP 시리얼 번호	주소	
	카메라 관리	>	포트	8000 @
Camera 01 Camera 02 Camera 02	권한 부여 서비스	>	Ŧ	0000
۲	알림	활성화합니다 >	사용자 이름	
	Intelligent Detection •	>	장비 비밀번호	
Sector 1 → Sector	클라우드 저장소	>	카메라 번호	1
Carriero D1	클라우드 저장소 서비스를 사용하기 이용약관을(름) 읽고 자세한 내용을	전에 클라우드 저장소 서비스   확인하십시오.		
• ¥ #A\$/1\$/1	저장소 상태 <sup>●</sup>	2		
	장비 버전	V4.76.015 build 240125		
	이미 온라인 업그레이드용 최신 버 방법을 사용하여 장비를 상위 버전!	컨입니다. 다른 업그레이드 으로 업데이트하십시오.		
	이미지 암호화			
여행만국 오디가	활성화 완료 후 사진과 비디오는 암 보호받게 됩니다.	호화된 비밀번호로		
방적 사비스는 Hickstor에 의해 제공됩니다.	오디오 사용자 지정	>		
	DDNS 구성	설정 안 함 >		
〈그림 2-2 확인 경로〉	<그림 2-3 P	2P 등록시>	<그림 2-4 DDN	IS/공인 IP 등록시

※ 장비가 <그림 2-3>과 같이 P2P 로 등록됨이 확인 된다면 아래 절차대로 비밀번호 초기화 진행해주시기 바랍니다.

1. 장비 로그인창에서 "비밀번호가 기억나지 않습니다" 버튼 클릭



< 그림 2-5 장비 로그인 창 >

2. 비밀번호 찾기 방법을 Hik-Connect 으로 인증 버튼 클릭

e5-31-2824 ⊒ 17:15:06 S	65-31-2824 ⊋ 17:15:06 <b>№</b>	65-31-2824 ⊇ 17:15:06 <b>№</b>
HIKVISION	배일명 3 것가 영업 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	HIKVISION
HIKVISION	HIKVISION	HIKVISION

<그림 2-6 비밀번호 찾기 방법 선택>

3. 어플의 QR 코드 스캔을 통해 장비의 QR 코드 스캔(우측), 어플에 표시되는(아래그림 2-8) 인증코드(확인코드) 입력 후 확인 버튼 클릭

🙆 비밀번호 초기화						
		1.0R⊒⊆∦ 2. Hk-Conr 3. 0R⊒⊆ 4. 0131 £17	8 소전해 Hk-Connect을 다운 ect를 사용해 장비 OR 코드를 볼 소전하면 소마트폰에 인증 100 인증 코드를 압력하십 시 6a15705a	로드하십시오. [ 스캔하십시오. 코드가 표시됩니다. 2.		
				k		
					취소	확인

<그림 2-7 QR 코드 스캔 및 인증코드 입력>

4. 어플에서 표시된 장비 비밀번호 재설정 확인 코드를 "그림 2-7"의 인증코드란에 입력 후 확인



< 그림 2-8 어플, 비밀번호 재설정 확인코드[인증코드]>

5. 비빌번호 초기화 진행 후[신규비밀번호 설정] 확인

비밀번호 재실경	×
사용자 이름	admin
신규 비밀번호 생성	
신규 비밀번호 확인	
비밀번호 힌트	1q2w3e4r
	확인 취소

< 그림 2-9 신규 비밀번호 설정 >

# 방법 3 보안질문을 통한 초기화

 ※주의: 보안질문을 통한 비밀번호 초기화시 아래 그림에서 설정한 모든 문답을 알고 있어야 가능합니다. (문답 3개중 한 개라도 모르는 경우 초기화 불가합니다.)
 추가로 보안질문의 경우 녹화기 초기세팅(활성화)시에만 설정 가능합니다.

		_		_	
🌀 비밀변호 제설정					
③ 최소 1개의 비밀번호 제삼점 방법을 구석하십시오.					
	이배왕		보안 질문		
		1.아버지 이름			
		2.어머니 이름			
		3 고등학교 선생님 이름			

☞ 녹화기 비밀번호 재설정 구성 페이지(초기화시에만 가능)

< 그림 3-1 보안질문 설정 >

#### \* 녹화기 초기화시에 보안질문 설정을 했으며, 그 문답을 모두 아는 경우 아래와 같이 비밀번호 초기화가 가능합니다.

1. 장비 로그인창에서 "비밀번호가 기억나지 않습니다" 버튼 클릭



< 그림 3-2 장비 로그인 창 >

1. 아버지 이름		
답변율 입력하십시오.		
2. 어머니 이동		
답변물 압팩하십사오		
3. 고등학교 선생님 이름		
담변을 압력하십사오.		
		<b>위소</b> 확인
< 그림 3-4 보안 질문 선택	백 & 답변 작성 >	

3. 보안 질문 선택 & 답변 작성 후 확인

🕒 비밀번호 재실정

- 2. 비밀번호 찾기 방법을 보안질문으로 인증으로 선택후 확인

4. 비빌번호 초기화 진행 후[신규비밀번호 설정] 확인

비밀번호 제설경		×
사용자 이름	admin	
신규 비밀번호 생성		
이다 등 반면내 드시	9#	
21101222 42		
비밀번호 한트	1q2w3e4r	
	확인 취소	

< 그림 2-8 신규 비밀번호 설정 >