



Hik-Connect 비밀번호 초기화 메뉴얼

User Manual

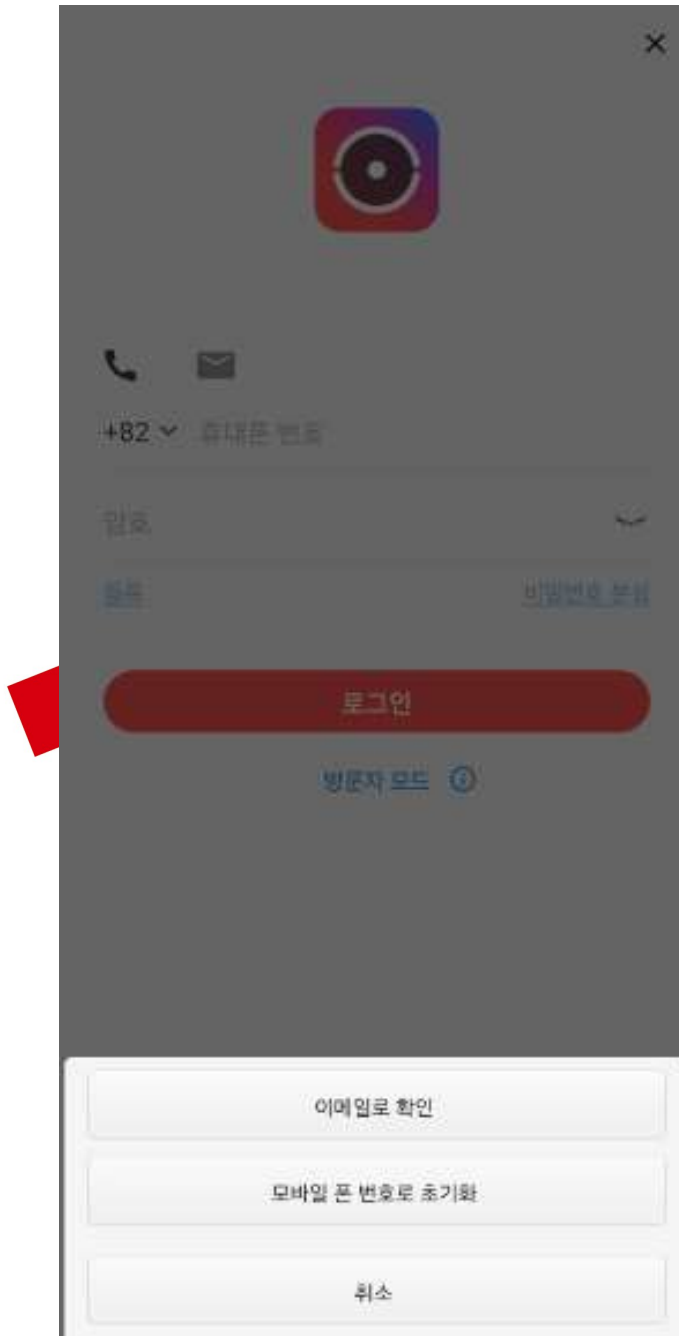
Hik-Connect 계정 비밀번호 초기화(핸드폰)

1) Hik-Connect 로그인 페이지에서 비밀번호 분실 버튼 클릭



<Figure 1-1 Hik-Connect 로그인창>

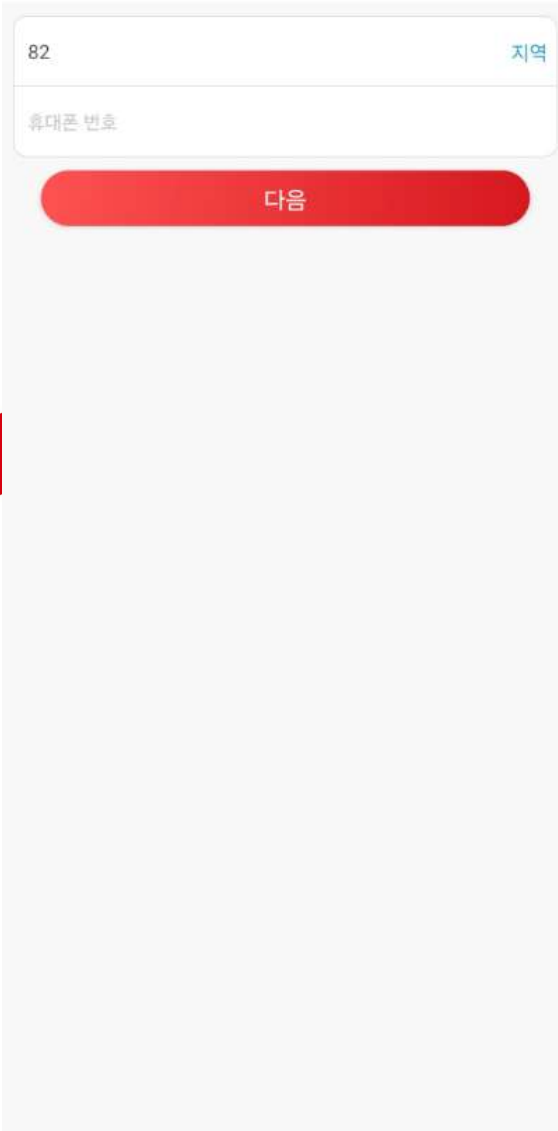
2) 사용자의 계정형식에 맞는 [이메일 or 핸드폰 번호] 초기화 버튼 선택



<Figure 1-2 비밀번호 분실>

3) 계정(핸드폰 번호) 입력후 다음 선택

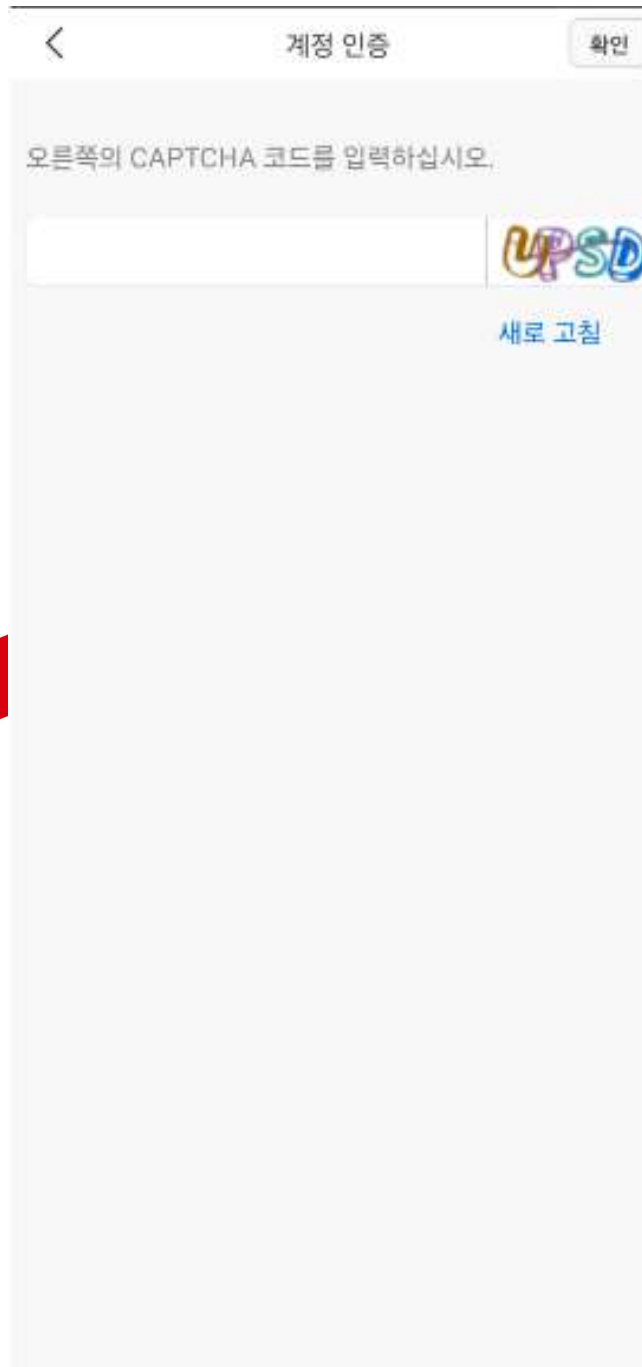
※주의 : Hik-Connect 시스템에서는 010XXXXXXXX 와 10XXXXXXXX 를 서로 다른 계정으로 인식합니다. 따라서 사용하고 계신 계정을 정확하게 입력하여야 비밀번호 초기화가 가능합니다.



The screenshot shows a mobile application interface for account verification. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the text '계정 인증' (Account Verification) in the center, and '1/3' on the right. Below the navigation bar, there are two input fields. The first field contains the number '82' and has a blue label '지역' (Region) to its right. The second field is labeled '휴대폰 번호' (Mobile Number). Below these fields is a prominent red button with the white text '다음' (Next). A red arrow points from the left side of the screen towards the '다음' button.

< Figure 1-3 핸드폰 번호 계정의 경우 >

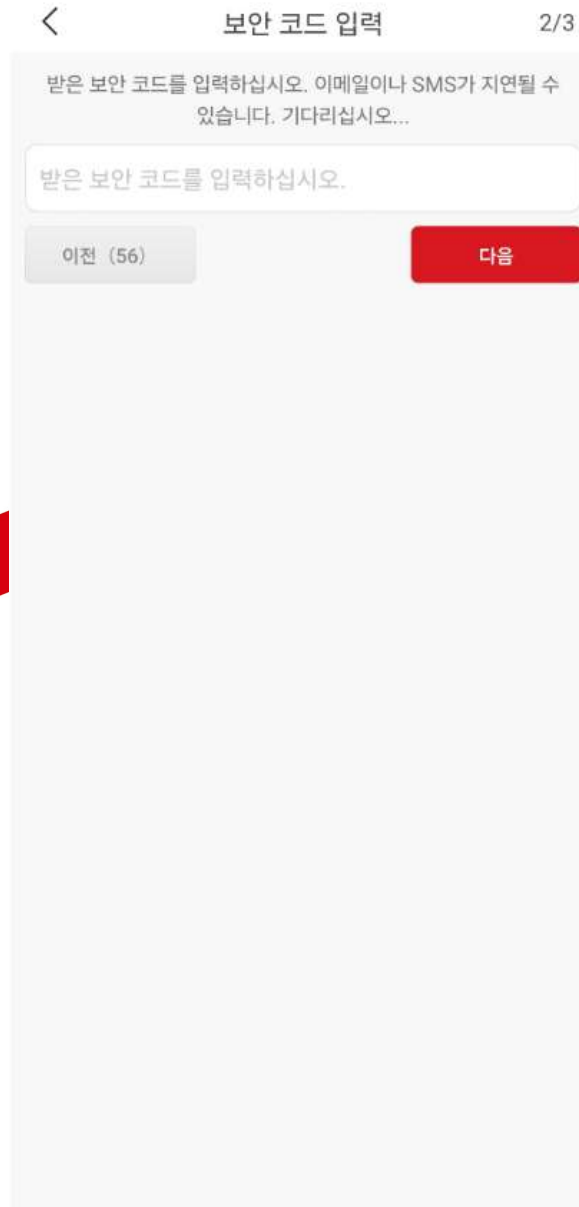
4) CAPTCHA 코드 입력후 우측 상단 확인 버튼 클릭(하기 그림의 경우 UPSD)



< Figure 1-4 CAPTCHA 코드 입력 >

5) 국외 발신 문자로 수신된 보안코드 입력 후 다음 클릭

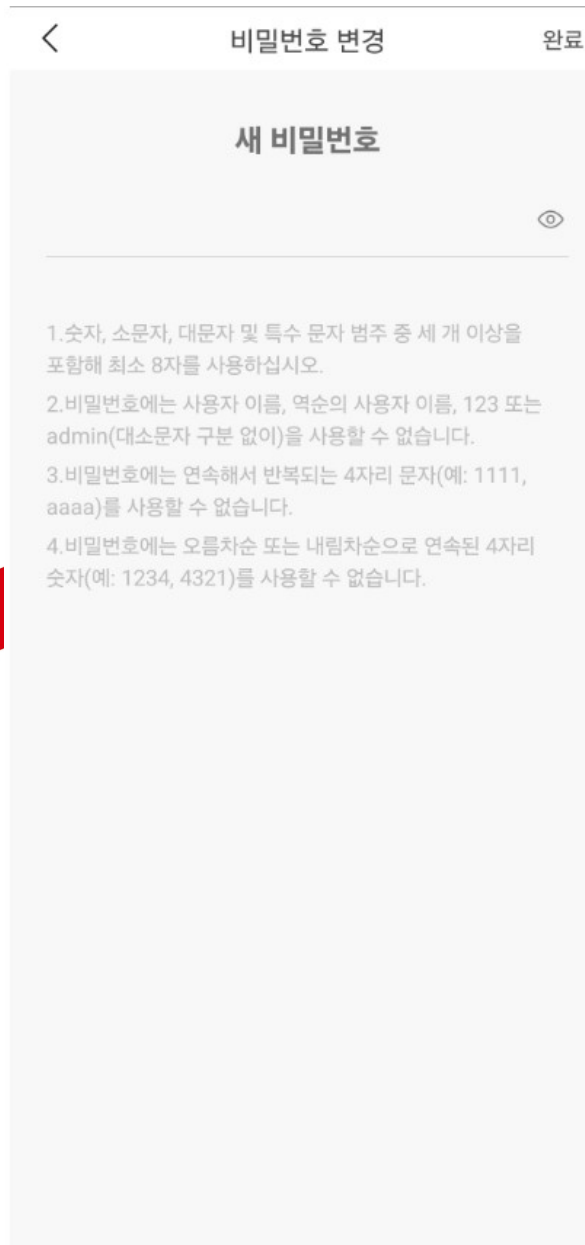
※주의 : 보안코드 문자는 국외발신으로 전송되므로 핸드폰에서 국외발신 문자를 수신 차단하거나 통신사에서 제한한 경우 보안코드 문자를 수신 할 수 없습니다.



< Figure 1-5 보안 코드 입력 >

6) 새로운 비밀번호 설정 후 완료버튼 클릭

※주의 : 비밀번호 규칙에 맞도록 비밀번호 설정



< Figure 1-6 비밀번호 변경 >

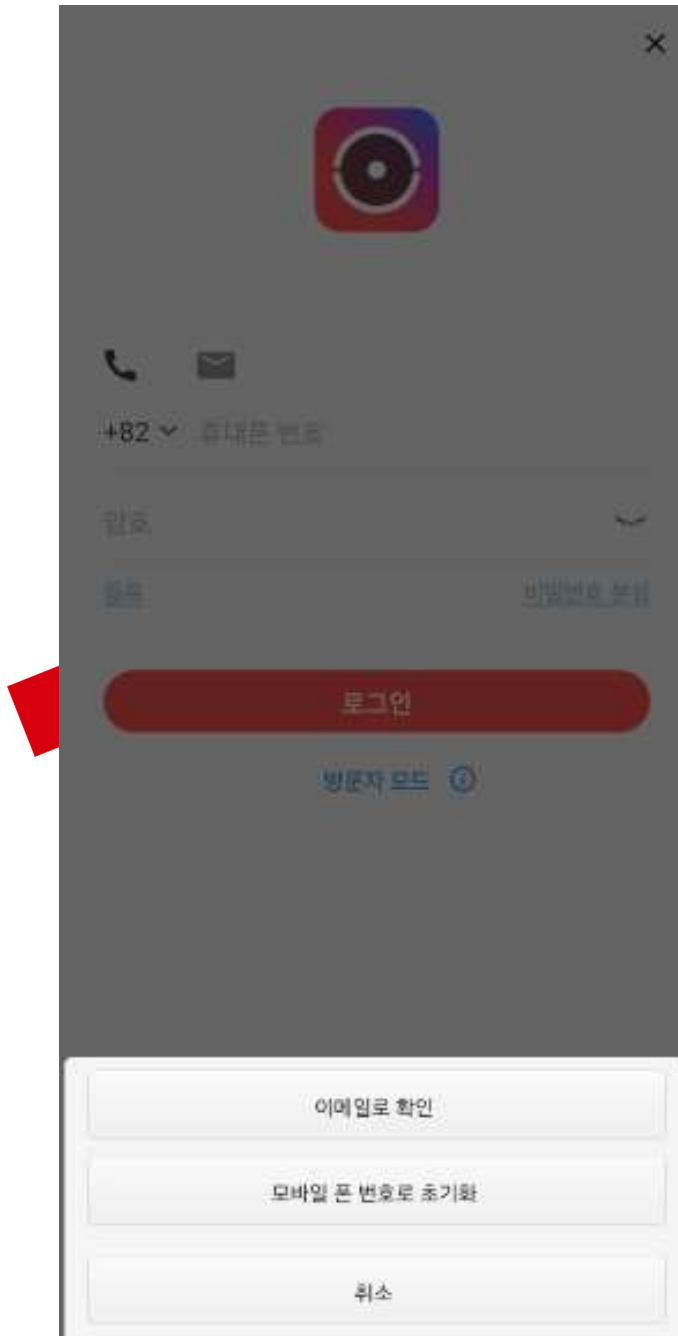
Hik-Connect 계정 비밀번호 초기화(이메일)

1) Hik-Connect 로그인 페이지에서 비밀번호 분실 버튼 클릭



<Figure 2-1 Hik-Connect 로그인창>

2) 사용자의 계정형식에 맞는 [이메일 or 핸드폰 번호] 초기화 버튼 선택



<Figure 2-2 비밀번호 분실>

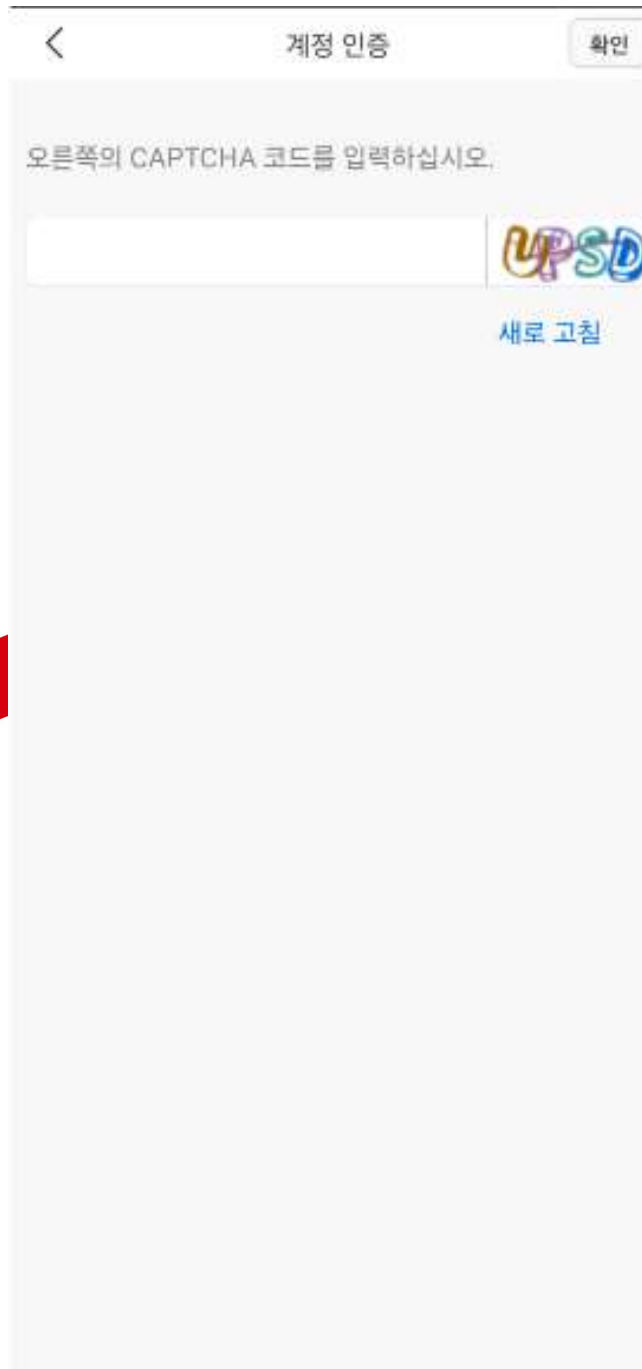
3) 계정(이메일) 입력후 다음 선택

※주의 : Hik-Connect 계정이 현재 사용하고 있는 이메일 주소가 아니라면 보안코드를 수신 할 수 없습니다.



< Figure 2-3 이메일 계정의 경우 >

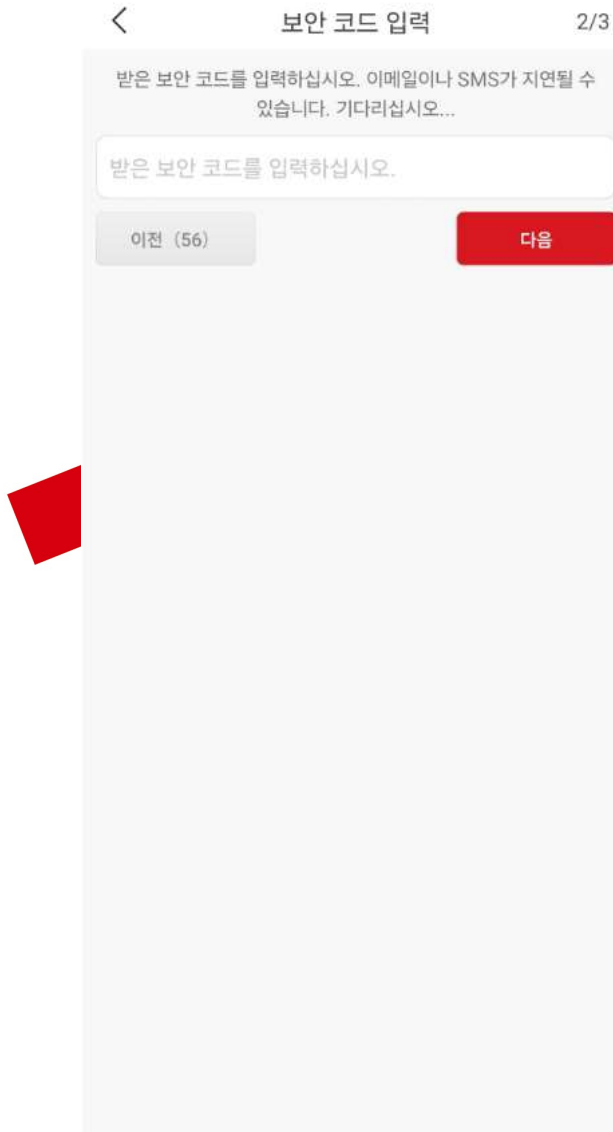
4) CAPTCHA 코드 입력후 우측 상단 확인 버튼 클릭(하기 그림의 경우 UPSD)



< Figure 2-4 CAPTCHA 코드 입력 >

5) Hik-Connect 계정과 동일한 이메일 주소로 수신된 보안코드 입력후 다음 클릭

※주의 : Hik-Connect 계정이 현재 사용하고 있는 이메일 주소가 아니라면 보안코드를 수신 할 수 없습니다. 추가로 이메일이 오지 않는다면 스팸메세지, 이메일 수신제한 부분을 확인 바랍니다.



< Figure 2-5 보안 코드 입력 >

6) 새로운 비밀번호 설정 후 완료버튼 클릭

※주의 : 비밀번호 규칙에 맞도록 비밀번호 설정

< > 비밀번호 변경 완료

새 비밀번호

1. 숫자, 소문자, 대문자 및 특수 문자 범주 중 세 개 이상을 포함해 최소 8자를 사용하십시오.

2. 비밀번호에는 사용자 이름, 역순의 사용자 이름, 123 또는 admin(대소문자 구분 없이)을 사용할 수 없습니다.

3. 비밀번호에는 연속해서 반복되는 4자리 문자(예: 1111, aaaa)를 사용할 수 없습니다.

4. 비밀번호에는 오름차순 또는 내림차순으로 연속된 4자리 숫자(예: 1234, 4321)를 사용할 수 없습니다.

< Figure 2-6 비밀번호 변경 >