



Hik-Connect

Hik-ProConnect

하이커넥트와 하이크프로넥트의 관계

HIKVISION[®]

하이커넥트 vs 하이프로커넥트

Hik-ProConnect는 전문 설치자와 보안 서비스 제공자를 위한 온라인 장치 및 서비스 관리 플랫폼입니다. **Hik-Connect** 소프트웨어는 소규모 기업과 가정에서 보안 장치를 원격으로 효과적으로 운영하고 관리할 수 있도록 설계되었습니다.

하이커넥트:

- PC 및 모바일 장치에서 사용할 수 있는 **Hik-Connect** 소프트웨어는 소규모 기업과 가정에서 보안 장치를 원격으로 효과적으로 운영하고 관리할 수 있도록 설계되었습니다. 연중무휴 24시간 모니터링, 침입 경보, 비디오 인터콤 및 액세스 제어 장치가 모두 하나의 앱에 결합되어 있어 일반 사용자와 보안 담당자가 매시간 비즈니스 및 자산을 보호하기 위해 연락을 취할 수 있습니다.

하이프로커넥트:

- 설치용이든 유지 보수용이든 **Hik-ProConnect**를 사용하면 보안 팀이 전력과 효율성으로 여러 사이트를 관리할 수 있습니다. 능률적인 운영 워크플로를 생성하고 강력한 원격 유지 관리 기능을 제공하여 서비스 공급자의 비용을 크게 줄여 회사의 효율성을 높일 수 있습니다.

전문 관리 제공 업체와
설치업체가 보안 문제를
식별하고 사전 지원을
제공하여 모든 것이 제대로
작동할 때 시간과 비용을
절약할 수 있습니다.



QR 코드



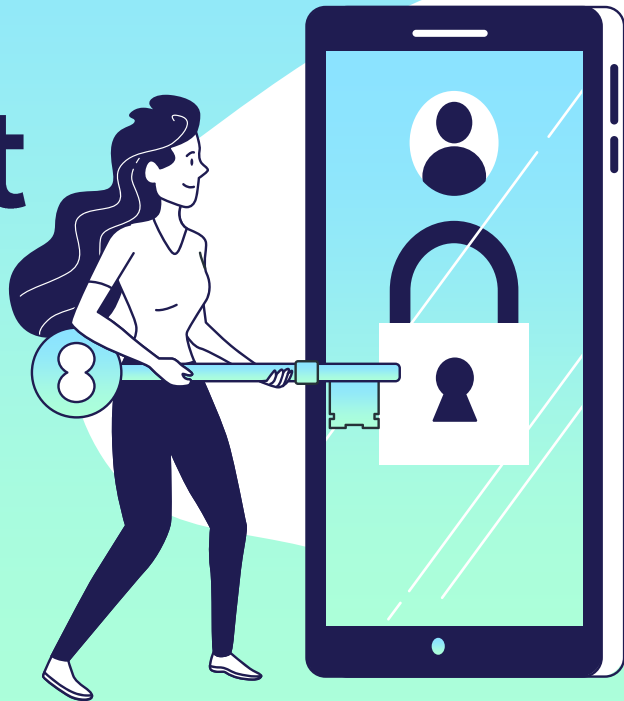
다운 링크 주소

<https://appstore.hikvision.com/>

01

Hik-Connect

사용자 전용



iVMS-4500 소프트웨어 및 HiDDNS 서비스 중단 안내

안녕하세요. 하이크비전입니다.

2016년 하이크비전은 Hik-Connect 서비스를 시작으로 기존 등록된 HiDDNS 제외한 모든 신규 등록을 중지하였습니다.

Hik-Connect 서비스를 한층 더 업그레이드하기 위해

2022년 2월 15일부터 iVMS-4500 어플리케이션과 HiDDNS 서비스를 종료할 예정입니다.

기존 iVMS-4500의 경우 다운로드 후 일부 사용은 가능하지만, 버그로 인한 오류 수정이 안됩니다.

하여 어플리케이션도 변경을 해주셔야 합니다.

기존 사용하시던 HiDDNS 의 경우 Hi-Connect 서비스에 장치를 등록 후 사용 바랍니다.

* 펌웨어 업그레이드 후 사용해 주세요.

이용에 불편을 드려 죄송합니다.

감사합니다.

서비스 중단 내용

www.hiddns.com 사이트 폐쇄

HiDDNS 도메인 중단

휴대폰 iVMS-4500에 HiDDNS 등록 이외 장치 사용 가능.

iVMS-4500 스토어 다운 중단

iVMS-4500 어플리케이션 모든 업데이트 중단

등록된 장치 최신 펌웨어(Hik-Connect 등록 가능한 버전 업데이트)

Ivms-4500

HiDDNS를 기준으로 나온 어플이며
서비스 중단이 되었습니다.

Hik-Connect

Hik-Connect 는 UpNp 방식 p2p
방식으로 사용.

- IP/Domain 방식 사용 가능
- 시리얼 번호 추가 가능
- 온라인 장치 확인 가능

iVMS4500 vs Hik-Connect

HIKVISION



HiDDNS

스토어 또는 apk 파일로 설치를 하셨다고 하여도, 추후 문제 발생시 유지보수가 안됩니다. 문제 발생시 해결에 도움을 드릴 수 없습니다.

더보기 - 관련 정보 - App Store 검토



Hik-Connect

Hik-Connect는 자동으로 업데이트가 어려운 안드로이드 휴대폰을 사용을 하였을때 버그 및 안정성에 취약할 수 있습니다. **수동으로 업데이트 파일을 검색 후 최신 버전으로 유지해주세요.**



설치

장비를 설치합니다.
네트워크를 구성합니다.



네트워크 설정

녹화기에서 네트워크
설정이 필요합니다.
TCP/IP 및 DNS 서버 주소



하이커넥트 활성화

하이커넥트 활성화 후
장치를 등록합니다.

장치는 한대만 등록되고, 그
외 접속은 공유기능을
사용합니다.



장치 등록

하이커넥트는 QR코드로 한대의 장비, 하나의 계정에서만 등록이 가능합니다.

QR 코드 및 시리얼 번호

Hik-Connect 어플에서 활성화된 상태에서 QR코드를 촬영 후 장치를 등록합니다.
또는 시리얼 번호로 장치를 등록이 가능합니다.

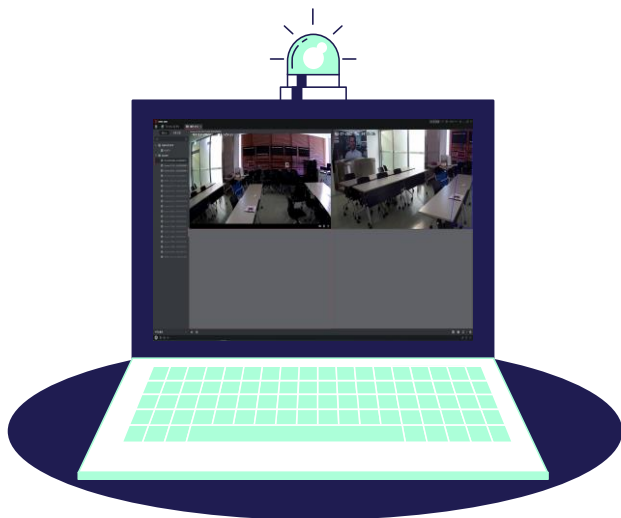


실시간 보기

Hik-Connect 앱을 본다면
장치를 선택하고 영상을 바로
확인할 수 있습니다.

실시간 보기 재개

Hik-Connect 앱을 실행하면
바로 영상이 안 나오거나 선택을
잘못해서 확인이 안 될 수 있습니다.
설정에서 최신 실시간 보기 재개를
활성화하면 됩니다. 어플 실행시
바로 최근 영상을 불러옵니다.

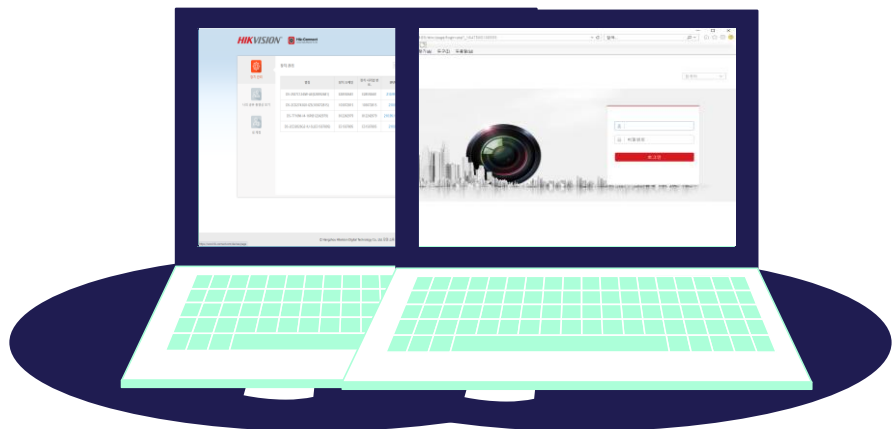


실시간 보기

등록된 장치를 실시간으로
확인할 수 있습니다.

재생

실시간 재생 뿐만 아니라 재생도
확인할 수 있습니다.



웹페이지 보기

www.hik-connect.com
사이트를 이용하여
웹페이지에서 바로 주소를 클릭
후 영상을 확인할 수 있습니다.

조건

포트포워딩이 필요합니다.
웹페이지를 통해 보신다면 외부
IP 주소를 꼭 확인해야 합니다.

**현장 공유기를 통하여 IP주소를 못받는 경우가
있습니다. 공유기/녹화기를 점검해주세요.**

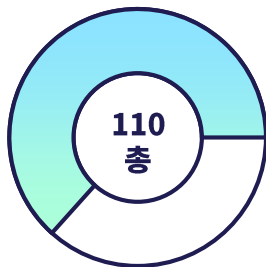


관리자 전용

02 Hik- Proconnect

상태 모니터링

승인됨
초대 안됨
수락 안됨



비밀번호 초기화

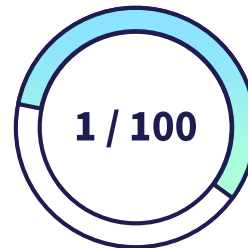
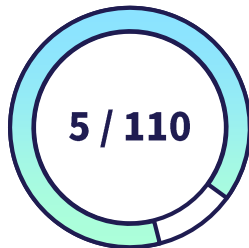
원격으로 비밀번호 재설정
현장에서 비밀번호 재설정

원격 관리



원격 설정
실시간 보기
재생

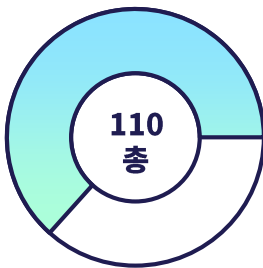
비정상 알림



고객 사이트의 원격 설정, 실시간 보기, 재생, 비밀번호 초기화등이 가능합니다.

상태 모니터링

승인됨
초대 안됨
수락 안됨

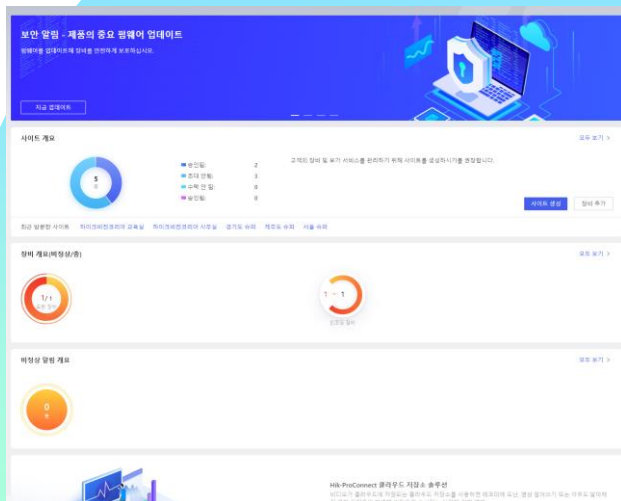


원격 유지 관리

사전 예방을 위한 상태 모니터링 및 서비스를 활성화하여 효율성을 향상시킵니다. 원격 시스템 운영 및 유지 관리를 통해 현장 문제를 사전에 식별하고 고객이 알아채기도 전에 대부분의 문제를 해결할 수 있습니다. 보다 효율적인 워크플로를 만들고 고객에게 고품질 서비스를 제공하며 사이트 방문을 줄이는 데 도움이 됩니다.

Hik-ProConnect 원격 관리 및 상태 모니터링

HIKVISION®



웹페이지, 모바일 또는 이메일을 통해 장치 오류 또는 통신 이상, HDD 이상 및 배터리 부족 상태에 대한 즉각적인 알림. 로그는 쉽게 검토할 수 있도록 7일 동안 보관됩니다.

승인된 모든 장치의 상태는 30분마다 자동으로 새로 고쳐집니다.

시스템 대시보드는 상태 및 문제 영역을 범주별로 표시하여 적시에 효율적으로 문제를 찾고 해결할 수 있도록 합니다.

Hik-ProConnect 설치 시간 단축

HIKVISION®



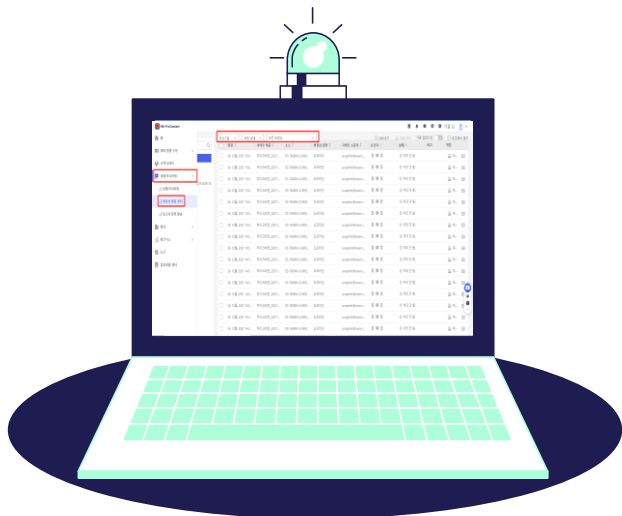
통합 하이프로넥트는 일괄 구성(장치 관리)을 지원하고 장치 매개변수를 빠르게 설정할 수 있습니다.

PC 없이도 비디오 및 알람 장치의 현장 설치를 지원합니다.

원격으로 장치를 추가 및 설정이 가능하고 고객의 승인을 요청할 수 있어 프로세스를 최적화하고 단축할 수 있습니다.

클라우드 P2P 기술을 사용하여 포트포워딩 없이 빠르고 쉽게 설정할 수 있습니다.

고객 관리를 위한 로그 기록을 정기적으로 보낼 수 있습니다.



많아지는 고객의 위치 및 고객 정보를 관리하기가 쉽습니다.



고객 사이트의 원격 설정, 실시간 보기, 재생, 비밀번호 초기화등이 가능합니다.



원격 설정

네트워크 설정 및 VCA 설정 등이 가능합니다.

실시간 보기 / 재생

Hik-Connect를 사용하지 않아도 HiK-Proconnect에도 실시간 영상과 재생이 가능합니다.

비밀번호 초기화

현장 방문 없이 비밀번호를 초기화를 할 수 있습니다.



장치 관리

통합된 물리 보안 장치 및 즉각적인 비디오 검증으로 고객의 요구 사항을 해결합니다. Hikvision 장치가 하나의 시스템으로 통합되고 함께 작동할 수 있습니다. 인터콤 및 침입 또는 영상 확인을 위한 고객의 요구 사항에 맞게 다양한 장치 연결 규칙을 구성할 수 있습니다. 또한 사용자 즉 고객은 단일 Hik-Connect 애플리케이션에서 모든 장치를 관리 및 사용할 수 있습니다.

공동 브랜딩 즉 하이크비전과 함께 사업자의 로고로 사업자 인지도를 높여줍니다.

고객 유치

로고가 있음으로 신뢰가 되는
업체로 생각되게 할 수 있습니다.

가능성

쉽게 없어지지 않는 회사 이미지



조직 내 관리를 향상시킬 수 있습니다. 관리자 계정은 하위 계정을 생성하여 한 번에 여러 사이트를 관리할 수 있으므로 더 나은 비즈니스 워크플로 및 내부 관리가 가능합니다.



계정 관리로 각 개별 권한을 부여하여 조직 관리가 가능합니다.

장치 관리, 사이트 정보 관리, 사이트 추가 또는 삭제, 사이트 할당, 계정 및 역할 관리, 회사 정보 관리 등이 포함됩니다.

작업 로그를 최대 90일 확인 가능하며 과거 작업을 쉽게 추적할 수 있습니다.

설치 후 고객과 함께 사이트 관리를 신청하고 고객의 개인 정보를 보호 규정에 충족하는 연결 권한을 구성해야 합니다.



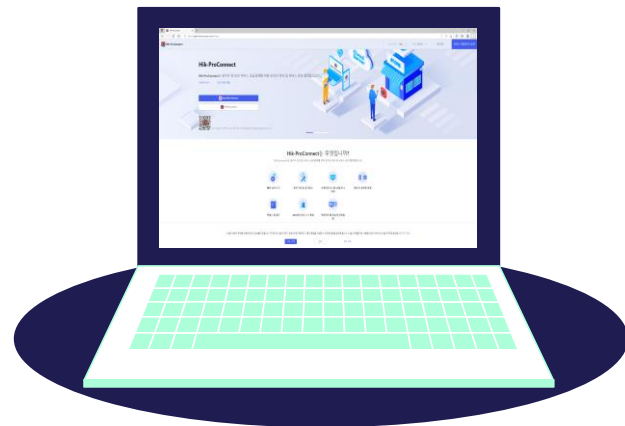
이메일 또는 모바일 메시지를 통해 고객을 초대하여 Hik-Connect 앱을 설치하고 사이트 정보 관리, 장치 구성, 장치 라이브 보기 및 미리보기 등과 같은 지정된 권한으로 사이트 관리 요청을 수락할 수 있습니다.

사용자는 Hik-Connect 어플에서 요청을 수락하고, 권한을 부여할 수 있습니다.

Hik-ProConnect 다양성

HIKVISION®

휴대폰, 태블릿, PC에서도 모두 사용이 가능합니다.



전문 관리

정기적으로 관리를 할 수 있다는
포인트로 고객에게 신뢰를 쌓을 수
있습니다.

재방문

서비스 기간내 고객의 과실로 인한
재방문이 필요한 경우 원격 관리로
방문을 줄일 수 있습니다.

브랜드

하이크비전의 로고가 아닌
사업자의 로고를 넣어 브랜드
인지도를 상승 시킬 수 있습니다.





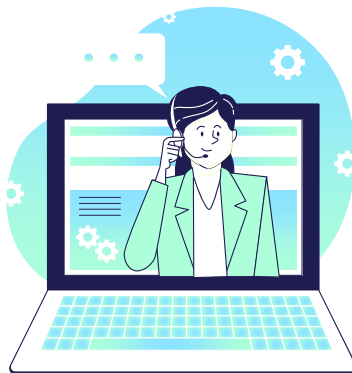
모든 측면에서 보다 안전하고 사용하기 쉽습니다.



개인 정보 보호법으로 인하여
불법으로 개인의 사생활을
침해하지 않습니다.



신뢰할 수 있는 인증 기관



Hik-ProConnect

HIKVISION®

보안 및 개인 정보 자체 평가 중 하나 또는 둘 다를 제출할 수 있는 CSA 인증서와 인증기관 테스트 리포트를 제공합니다.

The image shows a "CAIQ" (Customer Assessment Questionnaire) table. It has columns for "Question ID", "Question", "Yes/No/Not Applicable", and "Comments". The table contains several rows of questions related to information security and privacy, with some cells containing "Yes" or "No" and others containing detailed comments.

**데이터
보안은 항상
최우선입니다!**

```
curl_easy_setopt(comm, CURLOPT_URL, url);  
if (code != CURLE_OK)  
return false;  
curl_easy_setopt(comm, CURLOPT_FOLLOWLOCATION,  
code != CURLE_OK)  
return false;  
curl_easy_setopt(comm, CURLOPT_WRITEFUNCTION,  
code != CURLE_OK)  
return false;  
curl_easy_setopt(comm, CURLOPT_WRITER, writer);  
if (code != CURLE_OK)  
return false;
```

감사합니다.

HIKVISION[®]