

원격 설정 요청 시

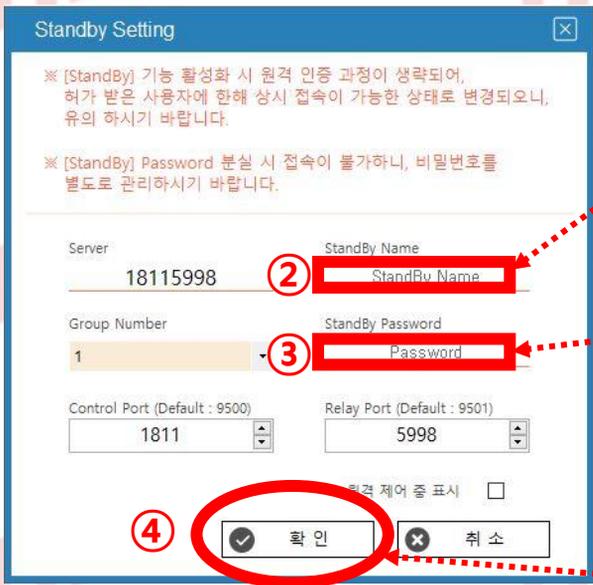
당일 콜센터로 문의하신 요청 건에 한해 원격 지원을 진행합니다.



17시 이후 요청 건에 대해서는 원격 지원을 하지 않으니
다음에 다시 콜센터 문의 후 원격 지원을 받아 주시기 바랍니다.

원격 요청 당일 콜센터에 ② 항목에 입력된 연락처가 없을 경우
원격 지원을 하지 않고 세션을 종료합니다.

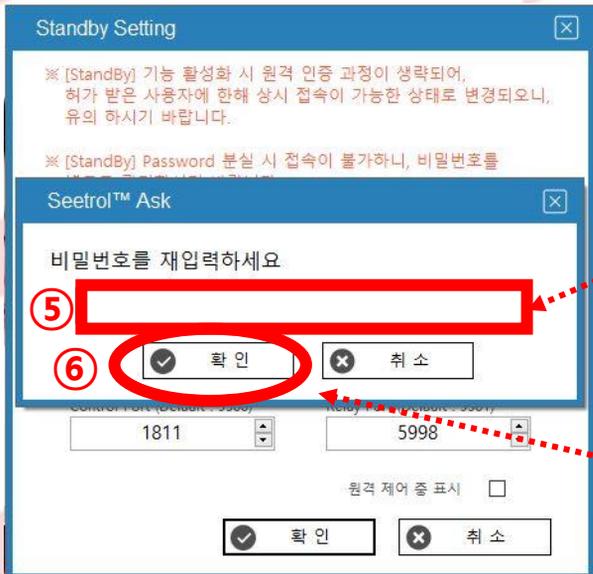
① Standby 체크
- 사각형을 왼쪽 클릭



② 전화번호 입력
- 콜센터에 연락한
전화 번호 입력

③ 전화번호 입력
- 콜센터에 연락한 전화 번호 입력
- ② 항목과 동일하게 입력

④ 확인 왼쪽 클릭



⑤ 전화번호 입력
- 콜센터에 연락한 전화 번호 입력
- ② 항목과 동일하게 입력

⑥ 확인 왼쪽 클릭