

※이 매뉴얼은 SADP 3.1.2.1 버전으로 제작되었습니다.※

준비

1. 암호 초기화를 위한 네트워크 구성 (3-4P)
2. SADP 설치 및 상태 확인 (5-6P)

접수

3. 비밀번호 초기화 사이트 접속 및 개인 정보 입력 (7-8P)
4. 제품 모델명 및 시리얼 번호 확인 및 입력 (9-19P)
5. 제품 펌웨어 정보 확인 및 입력 (20-21P)
6. 제품 시스템 시간, 부팅 시간 확인 및 입력 (22-23P)
7. 초기화 방식 식별 - 파일 or 코드 (24-25P)
 - 7-3. 초기화 파일 추출 (26-34P)
8. 암호 초기화 접수 (35-37P)

초기화

- 파일 방식 장비 암호 초기화 마무리 (38-48P)
- 코드 방식 장비 암호 초기화 마무리 (49-52P)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

비밀번호 초기화 시 안내 사항

비밀번호 초기화는 보안 정책상 원격 지원은 불가하므로

직접 초기화를 하실 수 없다면 출동 AS를 신청하시거나 입고 AS를 통해 초기화를 해 주셔야 합니다.

출동AS 접수 링크 - [클릭](#)

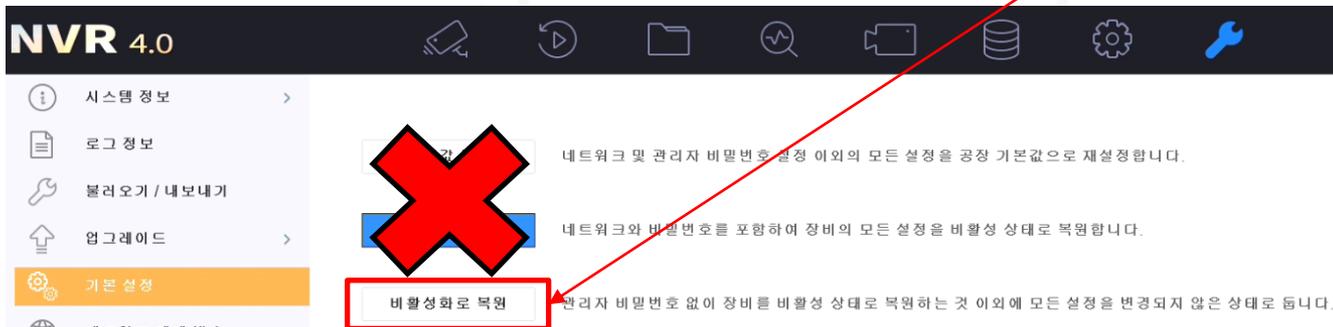
※녹화기의 경우 녹화기에 연결된 모니터에서 설정 진입이 가능하다면

비활성화 복원을 통해 간편하게 비밀번호를 재설정하실 수 있습니다.

비활성화 복원은 유지(관리) 항목 진입 후 디폴트값(기본 설정) 항목 내에 있습니다.



비활성화 복원



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

※비밀번호 초기화 작업 전 녹화기나 카메라 재부팅 필수※

1-1. 녹화기 암호 초기화 시 네트워크 구성

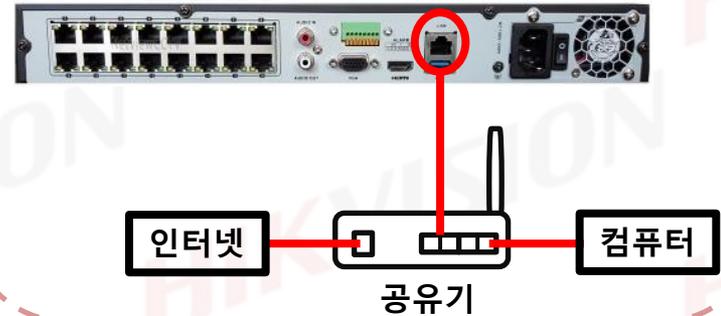
준비물: 랜선  인터넷, PC나 노트북, 암호 초기화할 녹화기

권장 방법

1. 녹화기와 노트북을 랜선으로 연결
2. 노트북은 와이파이로 인터넷 연결



인터넷이 되는 공유기에 녹화기와 컴퓨터를 랜선으로 연결



※비밀번호 초기화 작업 전 녹화기나 카메라 재부팅 필수※

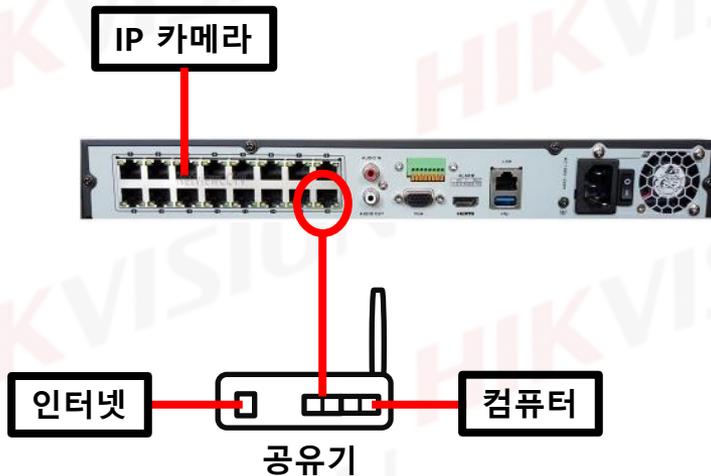
1-2. 카메라 암호 초기화 시 네트워크 구성

준비물: 랜선 

인터넷, PC나 노트북, 암호 초기화할 카메라
POE 허브 or 카메라용 아답터

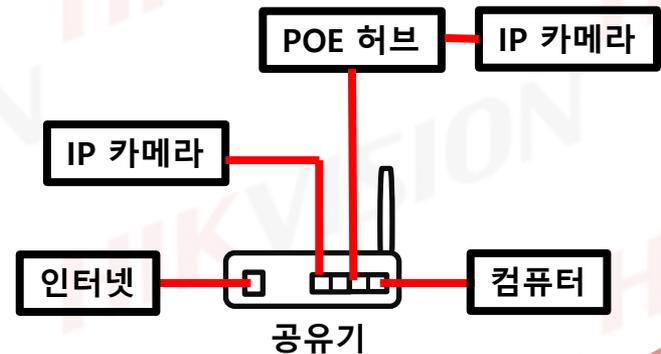
POE 포트 내장 NVR 사용시

1. 카메라를 NVR 뒤 POE 포트에 연결
2. 공유기를 NVR 뒤 POE 포트에 연결
3. 컴퓨터를 공유기에 연결



별도 카메라 전원 사용 시

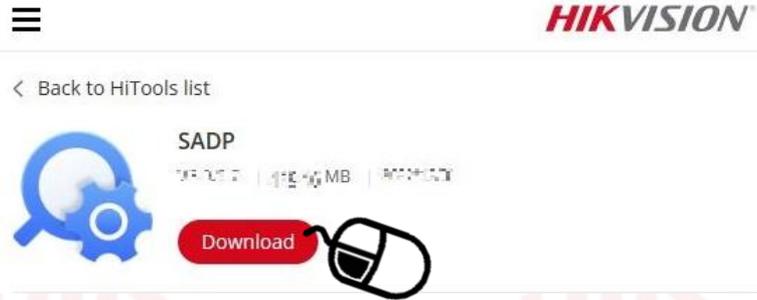
1. 카메라에 전원 연결
2. 카메라를 공유기에 연결
3. 컴퓨터를 공유기에 연결



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

2-1. SADP 설치

[SADP 다운로드](#) ← 클릭



PC나 노트북에서 상기 링크를 클릭하여 프로그램 다운로드 및 설치 진행 - 기존 SADP 프로그램은 제거 후 설치하시기 바랍니다.

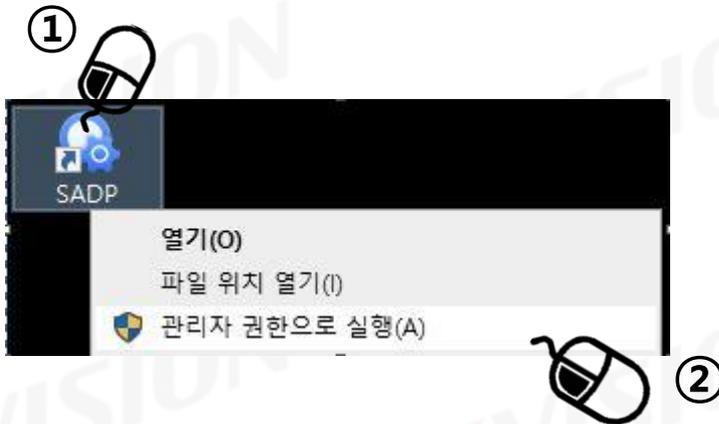
SADP가 실행될 때 나오는 보안 항목은 모두 체크 후 적용을 누릅니다.

프로그램이 실행되면 프로그램 종료 및 PC를 재부팅 합니다.

※이 때 암호를 초기화할 장비도 재부팅을 합니다.※

2-2. SADP 실행

바탕화면에 생성된 단축 아이콘 위에 마우스 포인터를 올리고 마우스 오른쪽 클릭 후 관리자 권한으로 실행을 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

2-3. SADP 상태 확인

하단 사진과 같이 암호를 초기화 할 장비가 검색된다면 준비가 된 상태입니다.
만약 장치가 검색되지 않는다면 장비와 PC의 연결상태를 확인해주세요.

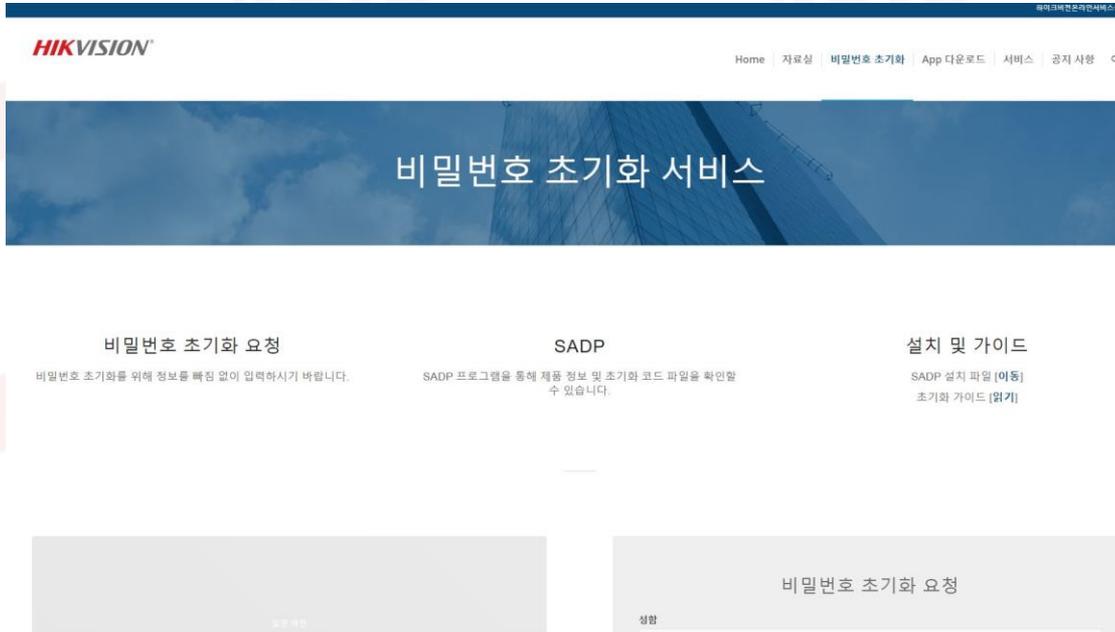
The screenshot displays the SADP web interface. At the top left, the text 'Total number of online device' is followed by a blue circle containing the number '1'. Below this is a table with columns: ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, and IPv4 Gateway. The first row of the table is highlighted with a red box and contains the ID '001'. On the right side, the 'Modify Network Parameters' panel is visible, featuring several input fields for device configuration: Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. There are also checkboxes for 'Enable DHCP' and 'Enable Hik-Connect', a 'Security Verification' section, and an 'Administrator Password' field. A red 'Modify' button is at the bottom of the panel, and a 'Forgot Password' link is at the bottom right.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

3-1. 비밀번호 초기화 사이트 접속

[사이트 접속](#) ← 클릭

상기 링크를 클릭하여 비밀번호 초기화 사이트에 접속합니다.



사이트 접속 시
좌측 화면이 보인다면
정상 접속상태입니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

3-2. 초기화 개인 정보 입력

위에서부터 순서대로 성함과 연락처, 이메일 주소,고객 유형을 입력합니다.

※ 입력된 이메일 주소로 답변 메일이 발송되니 정확하게 입력하셔야 합니다. ※

비밀번호 초기화 요청

성함

연락처
010-

회신 받을 '이메일 주소'

고객 유형
-- | ⌵

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

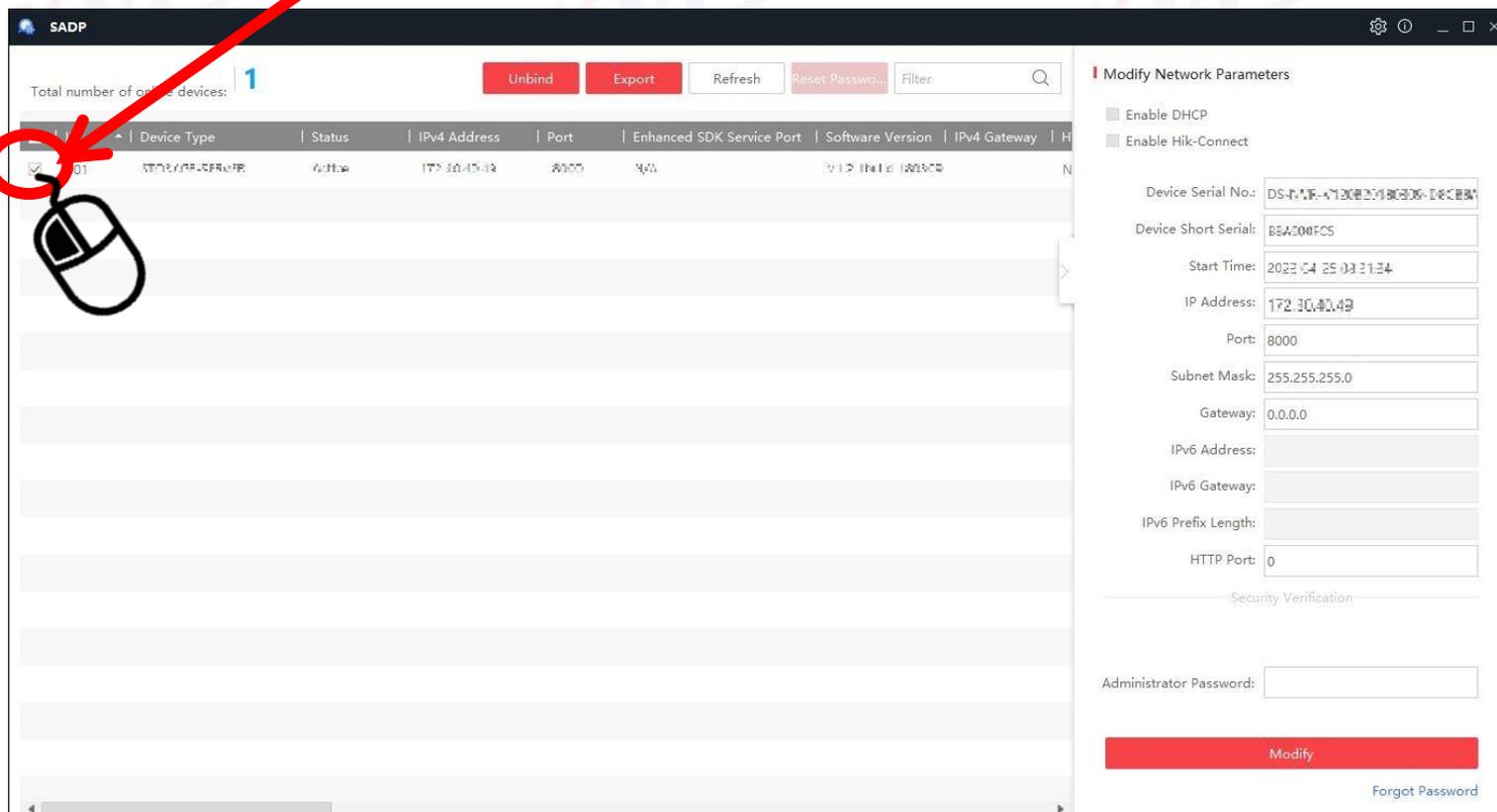
! 이메일 주소가 틀릴 경우
답변 회신이 되지 않습니다.
• 다시 한 번 확인해주세요

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-1. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

SADP tool 프로그램을 사용하여 나머지 정보를 확인합니다.

장치 맨 왼쪽의 박스를 클릭하여
체크를 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-2. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

우측 Device Serial No. 항목 옆의 값을 사용합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. On the left, there is a table of online devices. The first device has ID 001, Device Type DS-7C02P-K2, Status Active, IPv4 Address 172.30.45.43, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, and Software Version V1.0 (Build 180909). On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing fields for Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. The Device Serial No. field contains the value DS-7C02P-K20000180909-000000, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the Korean text below. A mouse cursor is positioned over the Device Serial No. field.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	DS-7C02P-K2	Active	172.30.45.43	8000	N/A	V1.0 (Build 180909)	

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-7C02P-K20000180909-000000

Device Short Serial: BEA00000

Start Time: 2023-04-25 03:13:34

IP Address: 172.30.45.43

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

IPv6 Prefix Length:

HTTP Port: 0

Security Verification

Administrator Password:

Modify

Forgot Password

네모칸 안에 마우스 포인터를 올려놓고
마우스 오른쪽쪽을 누릅니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-3. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

생성된 항목에서 Select All 을 마우스 왼쪽 클릭 한번 해주세요

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, and IPv4 Gateway. The first row shows a device with ID 001, Device Type iDS-7204HUHI-K2/4S, Status Active, IPv4 Address 192.168.0.64, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V4.1.10build 180..., and IPv4 Gateway 0.0.0.0. On the right, there is a 'Modify Network Parameters' panel. The 'Device Serial No.' field is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Select All' button in the dropdown menu. A mouse cursor is also shown over the 'Select All' button. Below the table, there are buttons for 'Unbind', 'Export', and 'Refresh'. At the bottom of the interface, there is a 'Modify' button and a 'Forgot Password' link.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HT
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: iDS-7204HUHI-K2/4S0420180423d
Copy Ctrl+C
Select All Ctrl+A

Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fe80::c7
IPv6 Gateway: ::
IPv6 Prefix Length: 64
HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-4. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

글씨부분에 파란색으로 채워졌다면 성공입니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) software interface. On the left, a table lists online devices. The first device is selected, and its details are shown in the 'Modify Network Parameters' panel on the right. The 'Device Serial No.' field is highlighted with a red box and contains the text '20180423CCWRC17102103WCVU'.

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64
Port: 8000
Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7
IPv6 Gateway: ::
IPv6 Prefix Length: 64
HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-5. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) management interface. On the left, a table lists online devices. The first device is selected, and its details are shown on the right in the 'Modify Network Parameters' panel. A red box highlights the 'Device Serial No.' field, which contains the value '20180423CCWRC17102103WCVU'. A mouse cursor is positioned over this field. Below the table, there are buttons for 'Unbind', 'Export', and 'Refresh'. The 'Modify Network Parameters' panel includes checkboxes for 'Enable DHCP' and 'Enable Hik-Connect', and input fields for various network settings: IP Address (192.168.0.64), Port (8000), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (0.0.0.0), IPv6 Address (fe80::66db:8bff:fea8:4ec7), IPv6 Gateway (::), IPv6 Prefix Length (64), and HTTP Port (80). A 'Security Verification' section and an 'Admin Password' field are also visible. A red 'Modify' button is at the bottom right, along with a 'Forgot Password' link.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP

Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-6. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.
그림과 같이 Copy 라는 글씨가 떴야 합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. On the left, a table lists online devices. The first device is highlighted with a blue background. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, and the 'Device Serial No.' field is selected, with a context menu showing 'Copy' and 'Ctrl+C' options.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

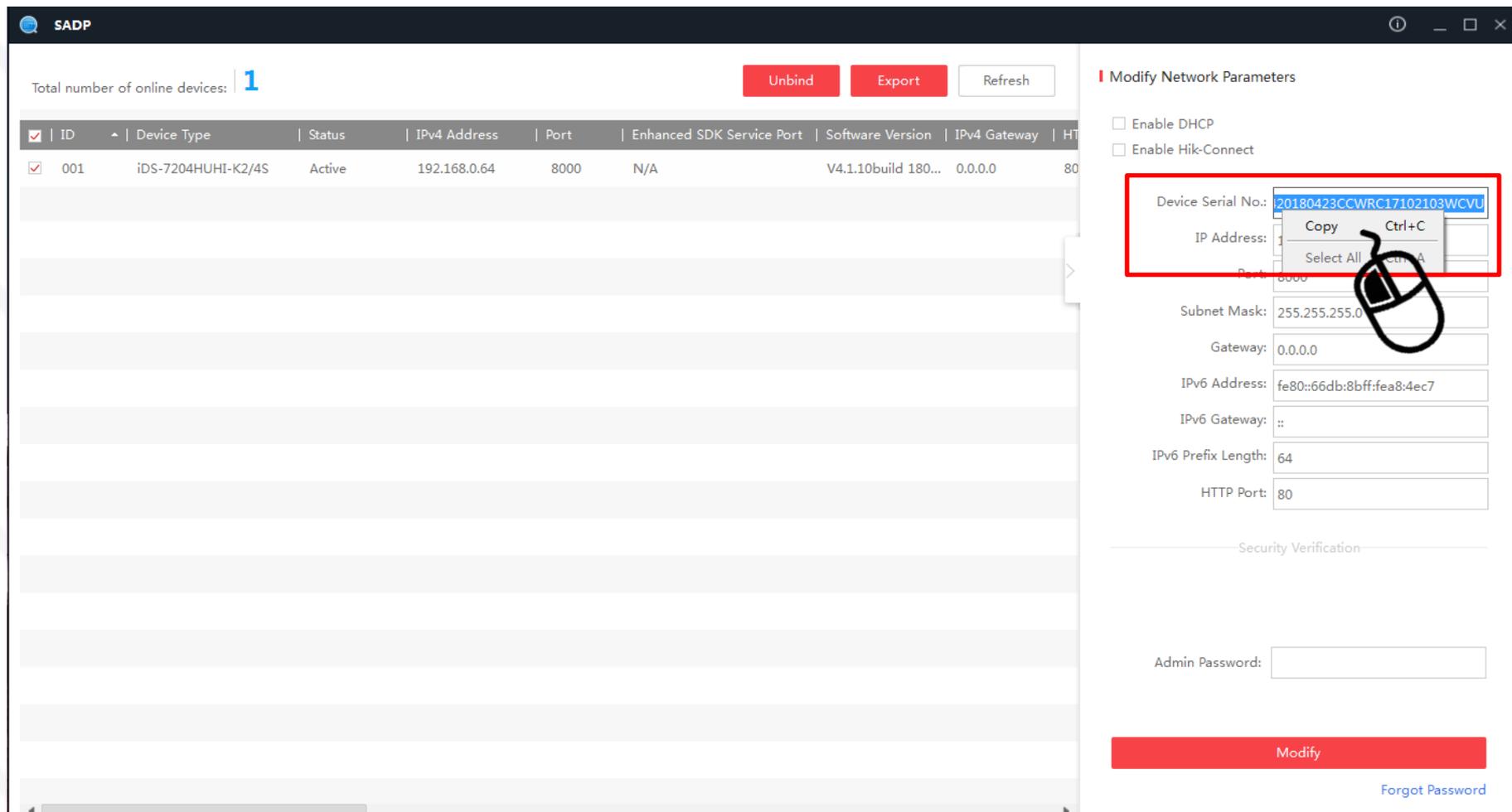
HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-7. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.

그림과 같이 Copy 라는 글씨가 떠야 합니다.

Copy 글 씨 위에 마우스 포인터를 올리고 마우스 왼쪽 클릭을 합니다.



The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) web interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. One device is listed with ID 001, Device Type iDS-7204HUHI-K2/4S, Status Active, IPv4 Address 192.168.0.64, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V4.1.10build 180..., IPv4 Gateway 0.0.0.0, and HTTP Port 80. On the right, there is a 'Modify Network Parameters' sidebar. The 'Device Serial No.' field is highlighted with a red box, and a context menu is open over it, showing 'Copy' and 'Ctrl+C' options. A mouse cursor is pointing at the 'Copy' option. Other fields in the sidebar include IP Address, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, HTTP Port, and Admin Password.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-8. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

성함

연락처
010-

회신 받을 '이메일 주소'

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)

제품 모델명 아래 칸 안에
마우스 포인터를 위치하고
마우스 오른쪽 클릭



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-9. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]

성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN1234567

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목 :
서명, 연락처(주대포), 이메일주소, 고객유형

접수

- 실행 취소(U)
- 잘라내기(T)
- 복사(C)
- 붙여넣기(P)**
- 삭제(D)
- OneNote로 보내기
- 모두 선택(A)
- 요소 검사(L)

붙여 넣기를 마우스 왼쪽 클릭

17

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-10. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

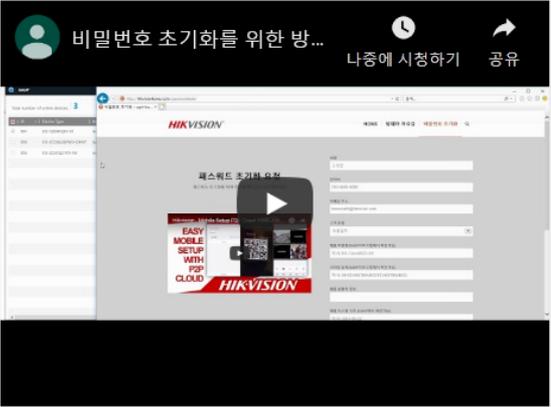
제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
DS-7204HUHI-K2/4S0420180423CCWRC17102103WCVU

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 판매처 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집합목 :
서한, 연락처(추대폰), 이메일주소, 고객요청

접수

해당 칸에 글씨가 들어간다면 성공입니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-11. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여넣기 합니다.

HIKVISION

HOME | 자료실 | 비밀번호 초기화 | 사용가이드 | 공지사항 | 이벤트

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

[SADP \(PC에서 사용가능\)](#)
[다운로드]

비밀번호 초기화를 위한 방... 나중에 시청하기 공유

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
찾아보기...

코드파일 정보, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집합목 :
서명 : [대용] / (주)하이콘, 이메일주소 : 고객용

접수

제품 모델명에 입력한 방법과 동일하게 붙여넣기 하세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

5-1. 제품 펌웨어 정보 확인

SoftWare Version 에 써있는 내용을 확인합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) software interface. At the top, it indicates 'Total number of online devices: 1'. Below this is a table with columns: ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. The first row shows a device with ID 001, Status Active, IPv4 Address 192.168.0.190, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V5.4.4build 1812, IPv4 Gateway 192.168.0.1, and HTTP Port 80. A red box highlights the 'V5.4.4build 1812' text in the Software Version column, with a red arrow pointing to it from a text box. Another red box highlights the text '내용 중 Build 뒤는 확인하지 않으셔도 됩니다.' (You do not need to check the content after Build). A second red box highlights the text '필요한 정보가 보이지 않는다면 화살표를 클릭하여 확인 해주세요.' (If the required information is not visible, click the arrow to check). A red circle with a mouse cursor icon is positioned over the right-pointing arrow in the table's header row, with a red arrow pointing to it from the second text box. On the right side of the interface, there is a 'Modify Network Parameters' panel with various input fields for network settings and a 'Modify' button at the bottom.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812	192.168.0.1	80

내용 중 Build 뒤는 확인하지 않으셔도 됩니다.

필요한 정보가 보이지 않는다면 화살표를 클릭하여 확인 해주세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

5-2. 제품 펌웨어 정보 입력

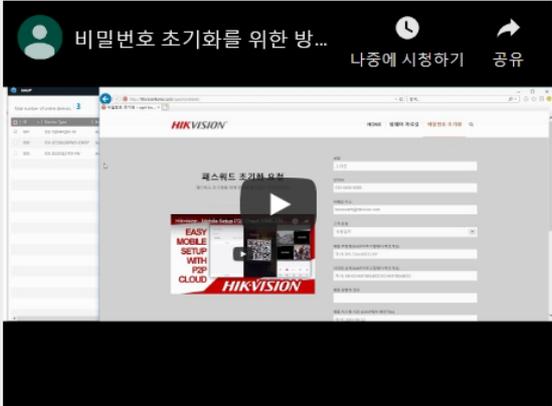
제품 펌웨어 정보 항목에 SoftWare Version 에 써있는 제품 버전을 입력합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



비밀번호 초기화를 위한 방... 나중에서 시청하기 공유

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목 :
서명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객응답

전송

SADP에서 확인한 버전 정보를 Build 정보 빼고 입력해주세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

6-1. 제품 시스템 시간 및 최초 부팅 시간 확인

내용 중 Start Time 항목을 확인합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) interface. On the left, a table lists online devices. The first device has ID 001, Device Type DS-7C02PFD-DE, Status Online, IPv4 Address 172.30.40.43, Port 8000, Enhanced SDK Service Port 940, and Software Version V1.2.0 build 180302. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing fields for Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Subnet Mask, and Gateway. The Start Time field is highlighted with a red box and contains the value 2023-04-25 03:31:34. A red arrow points from a text box to this field.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	DS-7C02PFD-DE	Online	172.30.40.43	8000	940	V1.2.0 build 180302	

년-월-일 항목만 확인합니다.

※ 녹화기의 경우 ※
현재 날짜가 아닌 1970년이나 2004년, 2011년으로 되어 있어 암호 초기화는 가능합니다. 다만 암호 초기화 완료 후 클럭 배터리를 교체하시거나 점검을 받으셔야 하는 상황으로 1811-5998 로 전화하셔서 입고 AS 접수를 진행하십시오.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

6-2. 제품 시스템 시간 및 최초 부팅 시간 입력

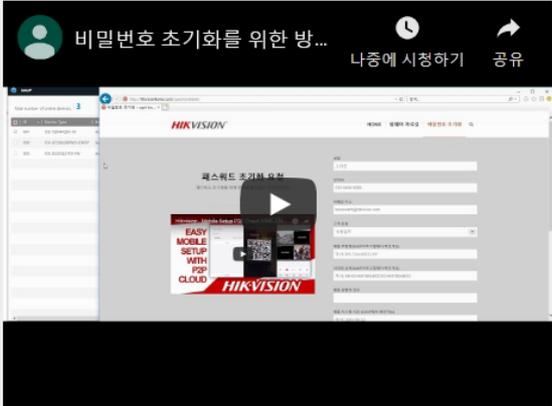
제품 시스템 시간 및 제품 최초 부팅 시간 항목에 SADP 에서 확인 한 연-월-일 을 입력합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목 :
서명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객 유형

전송

SADP에서 확인한 날짜 정보를
년 - 월 - 일만
동일하게 입력해주세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-1. 초기화 코드 및 파일 추출

SADP tool 프로그램에서 우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

The screenshot shows the SADP tool interface. On the left, there is a table of online devices. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is visible. A red box highlights the 'Forgot Password' button in the bottom right corner of the interface, with a red arrow pointing to it from a text box.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	570802F4-5F50F8E	Online	172.30.40.43	8000	8000	V12.0.0.0.180300	

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-172F-47130820180300-040C8B4

Device Short Serial: BE4500FCS

Start Time: 2023-04-25 03:31:34

IP Address: 172.30.40.43

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

IPv6 Prefix Length:

HTTP Port: 0

Security Verification

Administrator Password:

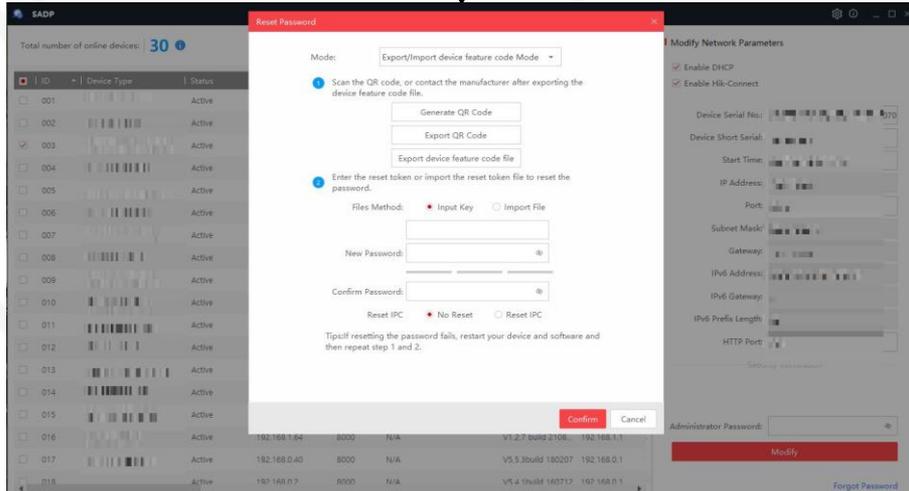
Forgot Password

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

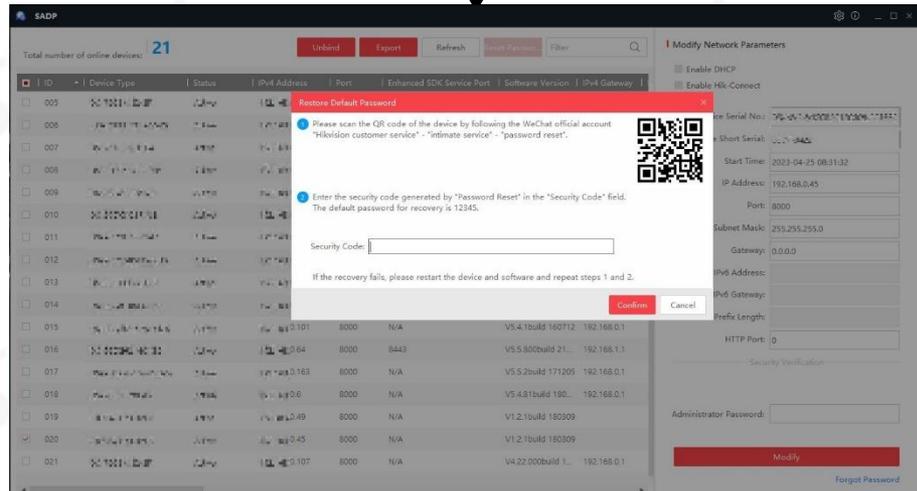
7-2. 초기화 코드 파일 추출

Forgot password 클릭 시 그림과 같이 나오는지 확인합니다.

다음과 같이 나온다면
다음 페이지를 봐주세요.



다음과 같이 나온다면
9-1. ← 클릭해주세요



7-3. 초기화 코드 파일 추출

Export Device feature code file을 클릭합니다.

Reset Password

Mode: Export/Import device feature code Mode

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code

Export QR Code

Export device feature code file

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password: []

Confirm Password: []

Reset IPC: No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

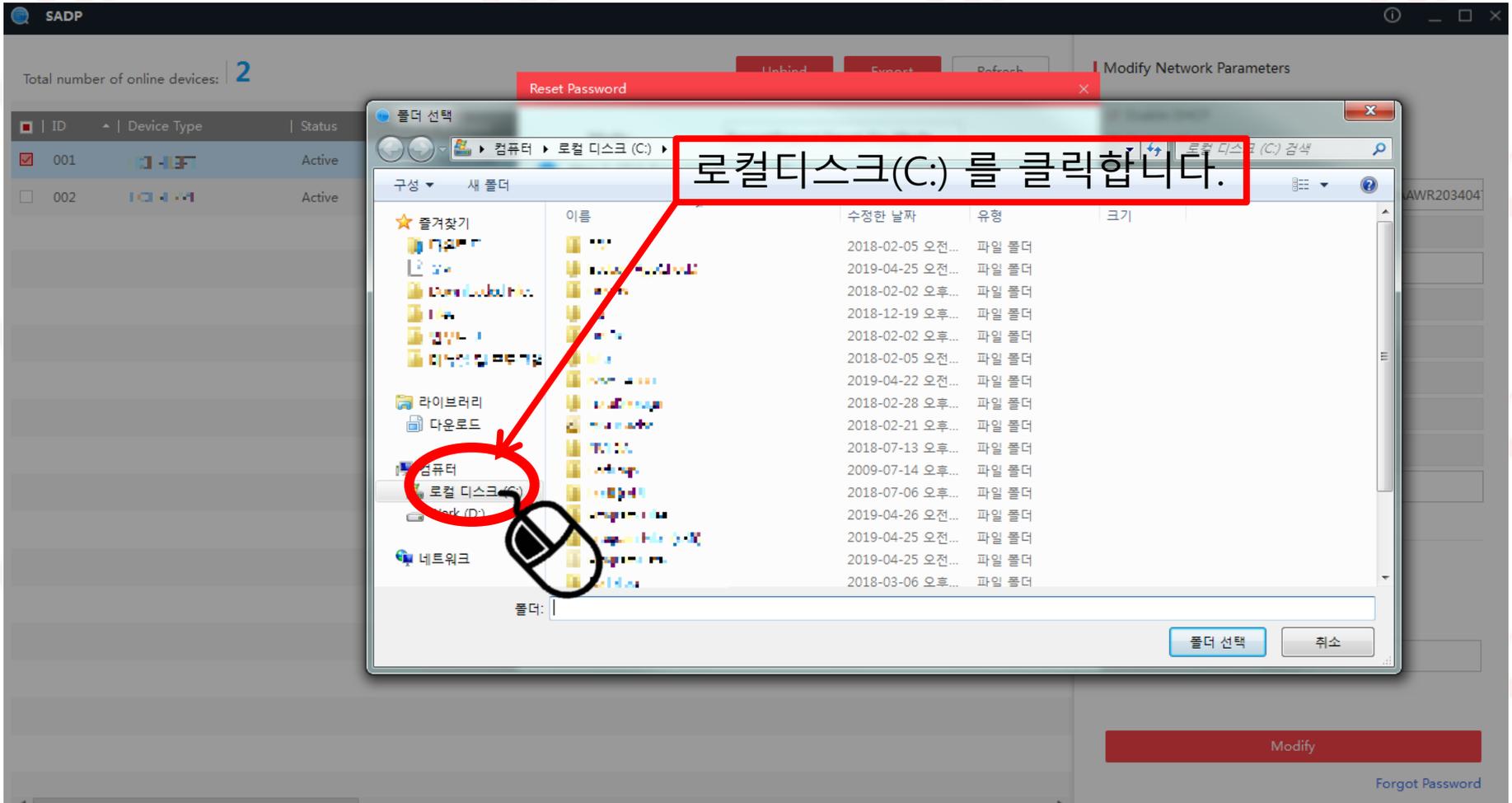
Confirm Cancel

Export Device feature code file을 클릭합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-4. 초기화 코드 파일 추출

로컬 디스크(C:)를 클릭합니다.

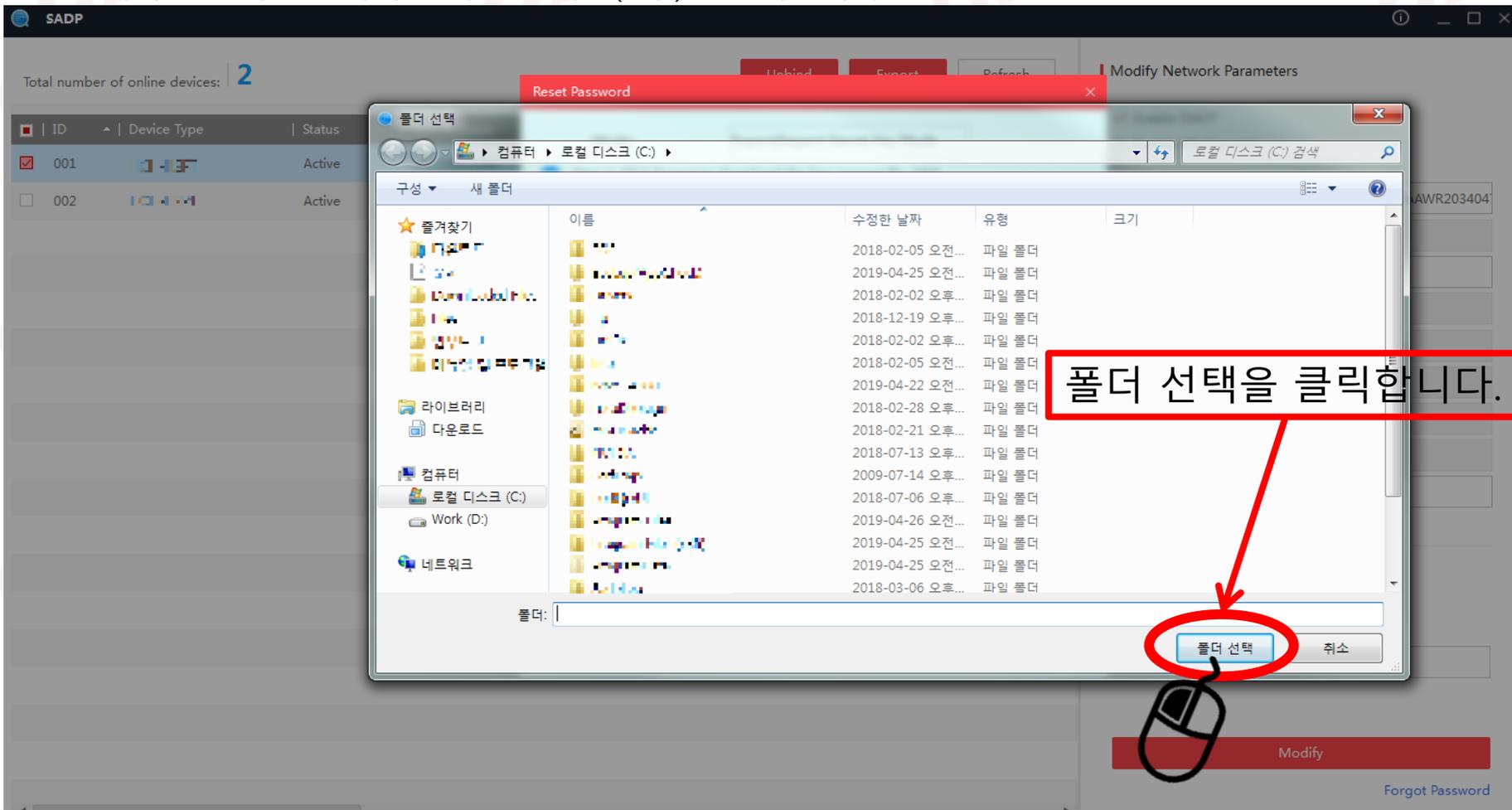


HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-5. 초기화 코드 파일 추출

폴더 선택을 클릭합니다.

관리자 권한이 필요하다고 나오면 허용(예)를 클릭합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-6. 초기화 코드 파일 추출

아래와 같이 나온다면 파일 추출에 성공한 것입니다.

만약 추출에 실패한다면 장비 재부팅 및 PC 재부팅, 랜선으로 1:1 연결 후 시도해 주세요.

그래도 안 된다면 PC를 바꿔서 진행해 보시기 바랍니다.

The screenshot shows the 'Reset Password' window with a red title bar. The 'Mode' dropdown is set to 'Export/Import device feature code Mode'. Step 1 instructions are followed by 'Generate QR Code', 'Export QR Code', and 'Export device feature code file' buttons. Step 2 instructions are followed by a modal dialog box. The modal dialog has a 'Reset Method' section with 'Input Key' selected and 'Import File' unselected. A green checkmark and the word 'Exported.' are visible in the modal, circled in red. Below the modal are 'New Password:' and 'Confirm Password:' fields. At the bottom, there are radio buttons for 'Reset IPC' (unselected), 'No Reset' (selected), and 'Reset IPC' (unselected). A tip at the bottom states: 'Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.' The 'Confirm' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

8-1. 초기화 코드 파일 등록

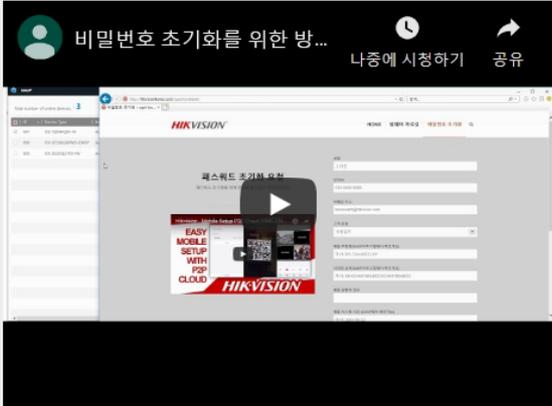
초기화 코드 파일 등록 아래 파일 선택을 클릭합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11:11PM

기타 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
파일 선택 선택된 파일 없음

코드번호, 시리얼, 비밀번호 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보, 이름, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목:
성명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객 유형

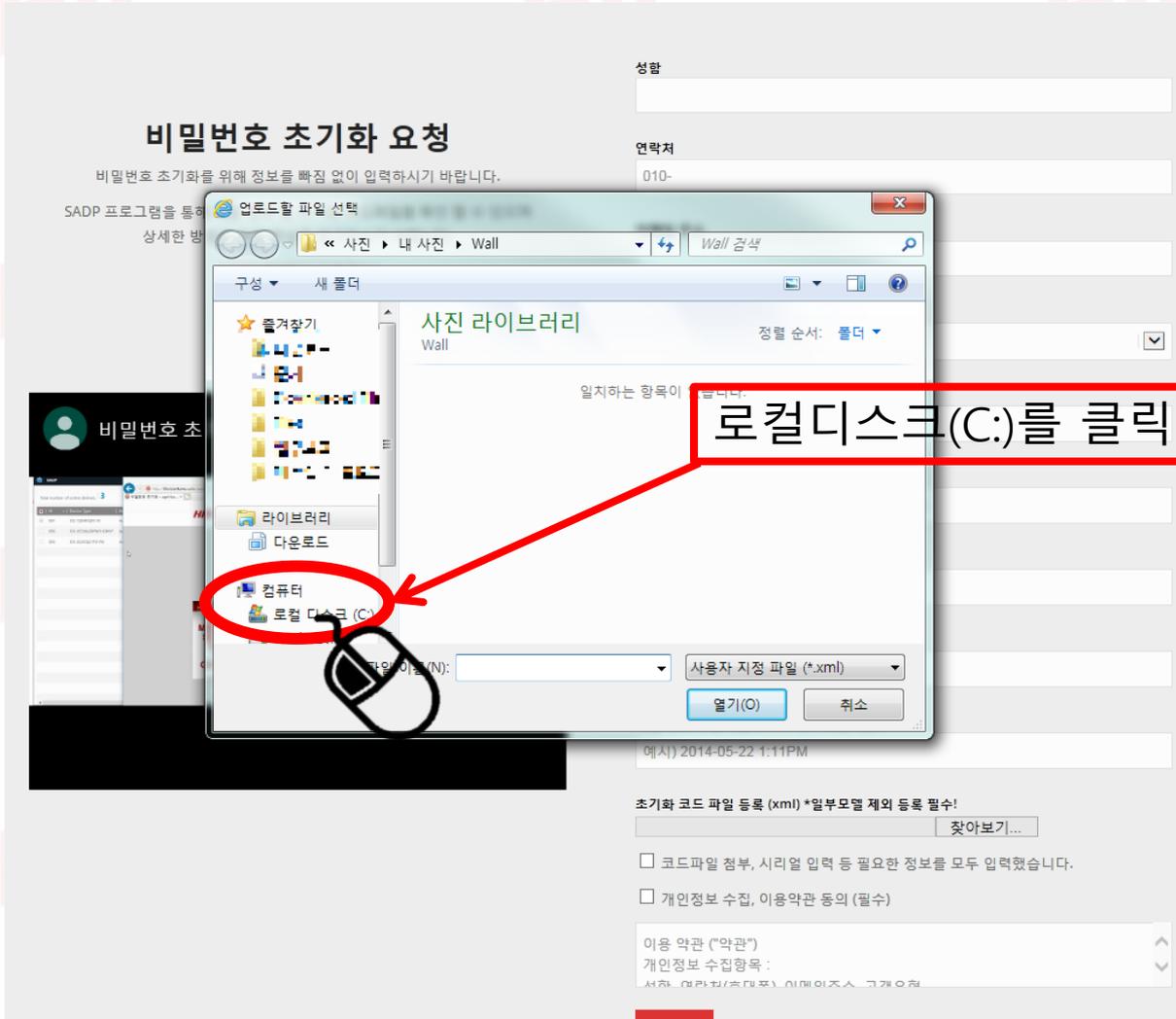
전송

파일 선택을 클릭합니다.

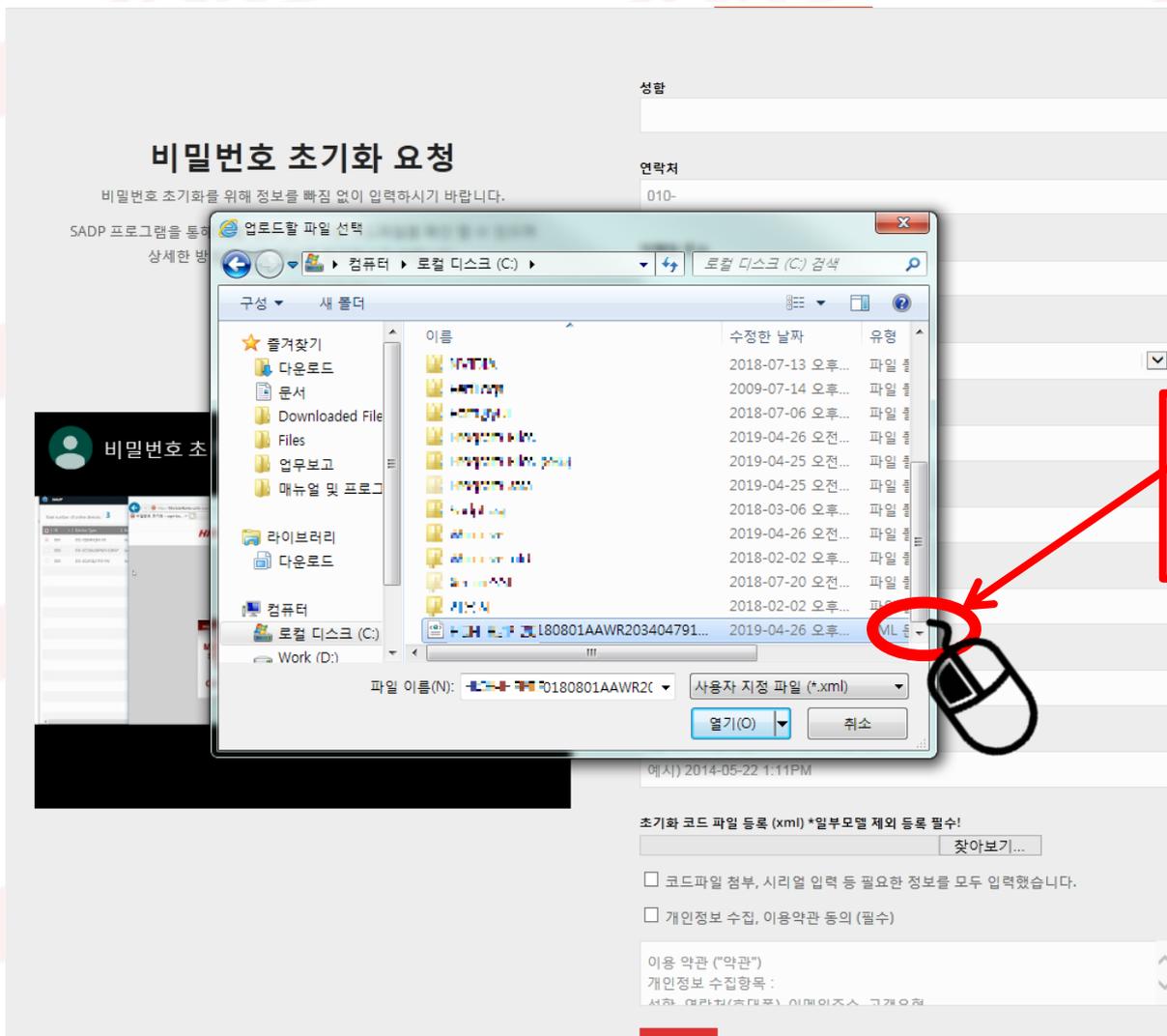
HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

8-2. 초기화 코드 파일 등록

로컬 디스크(C:)를 클릭합니다.



8-3. 초기화 코드 파일 등록



아래 방향 화살표를 계속 클릭하여 맨 아래로 이동합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

8-4. 초기화 코드 파일 등록

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 상세한 방

성함

연락처

010-

업로드할 파일 선택

로컬 디스크 (C:) 검색

이름	수정된 날짜	유형
180801AAWR20304791...	2018-07-13 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2009-07-14 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-07-06 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-26 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-25 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-25 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-03-06 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-26 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-02-02 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-07-20 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-02-02 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-04-26 오후...	XML

파일 이름(N): 180801AAWR20304791... (선택된 파일 (*.xml))

맨 아래 파일을 한 번 클릭합니다.

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!

찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")

개인정보 수집항목:

서명, 연락처(휴대폰), 이메일주소, 그 외

8-5. 초기화 코드 파일 등록

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 상세한 방

성함

연락처
010-

업로드할 파일 선택

로컬 디스크 (C:) 검색

이름	수정된 날짜	유형
180801AAWR203404791...	2019-04-26 오후...	XML

열기를 클릭합니다.

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!

찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목:
서명, 연락처(휴대폰), 이메일주소, 그 외

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

9-2. 초기화 양식 접수

접수를 눌러 양식을 제출합니다.

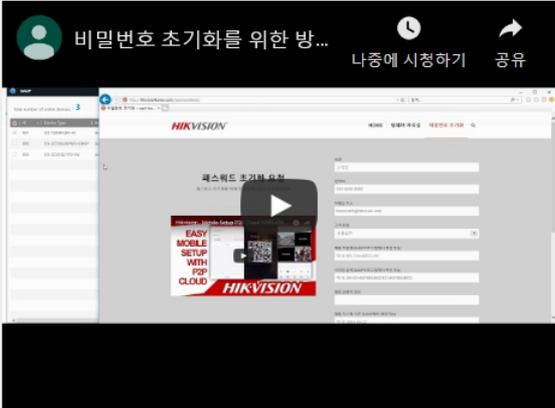
초기화 요청 양식을 정확하게 작성하여 접수하셨다면
업무시간 내라면 15분 이내로, 업무시간 외라면 다음 업무일 오전 9시 30분 이전에 답변 메일을 드립니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며
상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP 프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP 프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[파일 선택] 203404791-2([확인보기]...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집 및 이용에 관한 약관, 연락처, 이메일 주소, 고객 유형

접수

접수를 클릭합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

접수 완료 후 회신 된 답변 메일 확인

답변 받으신 메일을 확인합니다.

메일에 첨부파일이 있다면
다음 페이지를 봐주세요.



메일로 발송된 파일은 24시간 이내에만 사용 가능합니다.

비밀번호 초기화 시 오류가 발생하는 경우

1. PC와 장비 재부팅

메일 내용이 다음과 같다면
코드-1. ← 클릭해주세요.



보낸 사람: koreacall1
보낸 날짜: 2019년 4월 25일 목요일 오후 4:46
받는 사람: [REDACTED]
제목: RE: HIKVISION 비밀번호 초기화 코드 신청

Security Code : 1a2B3c4d5E Valid for : 25/04/2019
Security Code : A123bc45De Valid for : 26/04/2019
Security Code : 12345aBCdE Valid for : 27/04/2019
Security Code : ABcde12345 Valid for : 28/04/2019
Security Code : 54321eDBca Valid for : 29/04/2019

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-1. 답변 메일의 첨부된 파일 다운로드

첨부된 파일을 클릭합니다.

SADP Tool 에서 해당 파일을 사용해야 하니 첨부된 파일의 이름을 메모해두세요.

보낸사람 ☆ koreacall1 <koreacall1@hikvision.com>
받는사람

첨부된 파일을 클릭합니다.

일반 첨부파일 1개 (88) 모두 보기

20190425041711.xls

메일로 발송된 파일은 24시간 이내에만 사용 가능합니다.

비밀번호 초기화 시 오류가 발생하는 경우

1. PC와 장비 재부팅

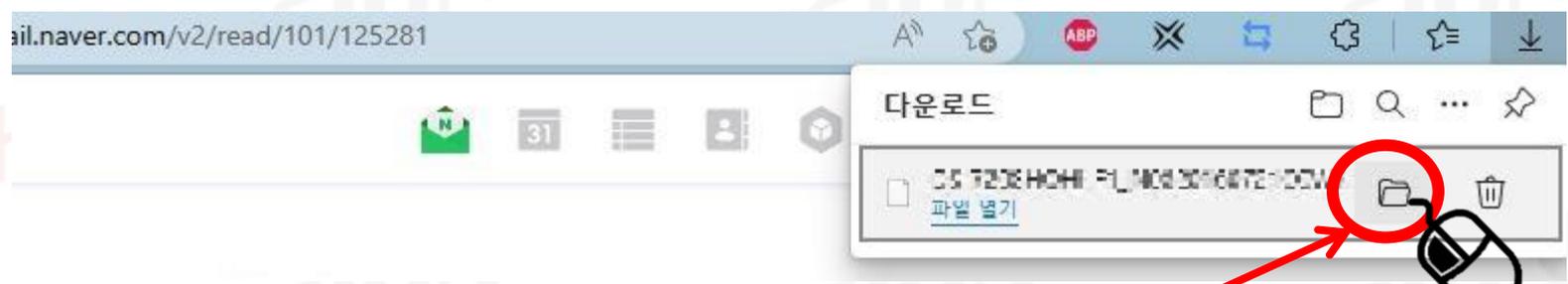
HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-2. 답변 메일의 첨부된 파일 다운로드

아래 예시는 마이크로 소프트 엣지 브라우저 기준입니다.



1. 유지 클릭



2. 다른 이름으로 저장을 클릭

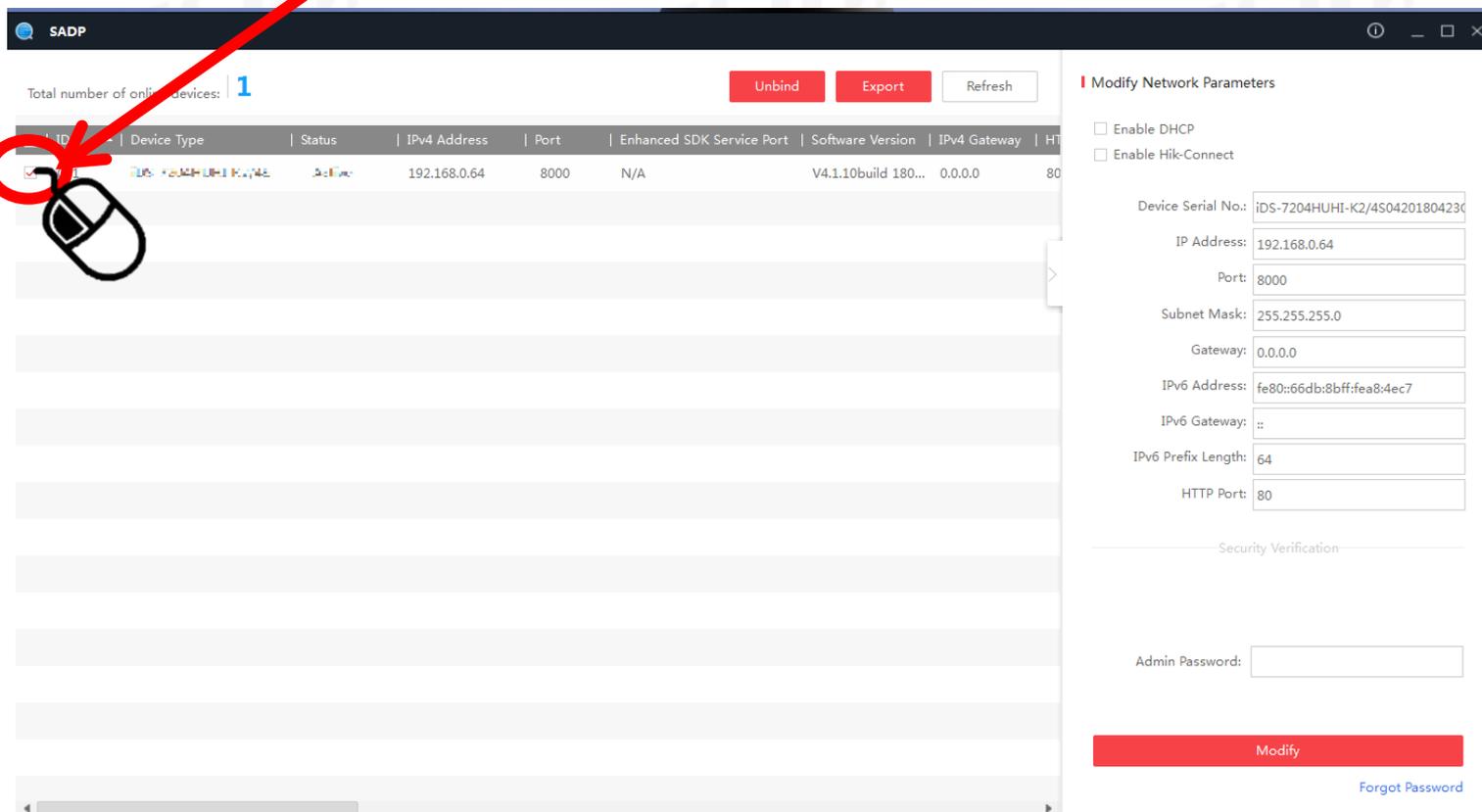
3. 파일이 저장된 폴더를 확인합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-3. SADP Tool 사용 비밀번호 초기화 진행

SADP tool 프로그램을 실행하여 초기화할 장치를 선택합니다.

장치 맨 왼쪽의 박스를 클릭하여
체크를 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-4. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HT
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812...	192.168.0.1	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HCH-H2PT20180801AAWR203404

IP Address: 192.168.0.190

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 0

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

Forgot Password

Forgot Password 를 마우스 왼쪽 한번 클릭

파일-5. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Import Files를 선택합니다.

Reset Password

Mode: Export/Import device feature code Mode

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code

Export QR Code

Export device feature code file

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

Confirm Cancel

Import Files 왼쪽 원을 클릭하여 선택합니다.

파일-6. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

폴더 아이콘을 선택합니다.

Reset Password

Mode: Export/Import device feature code Mode

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code

Export QR Code

Export device feature code file

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

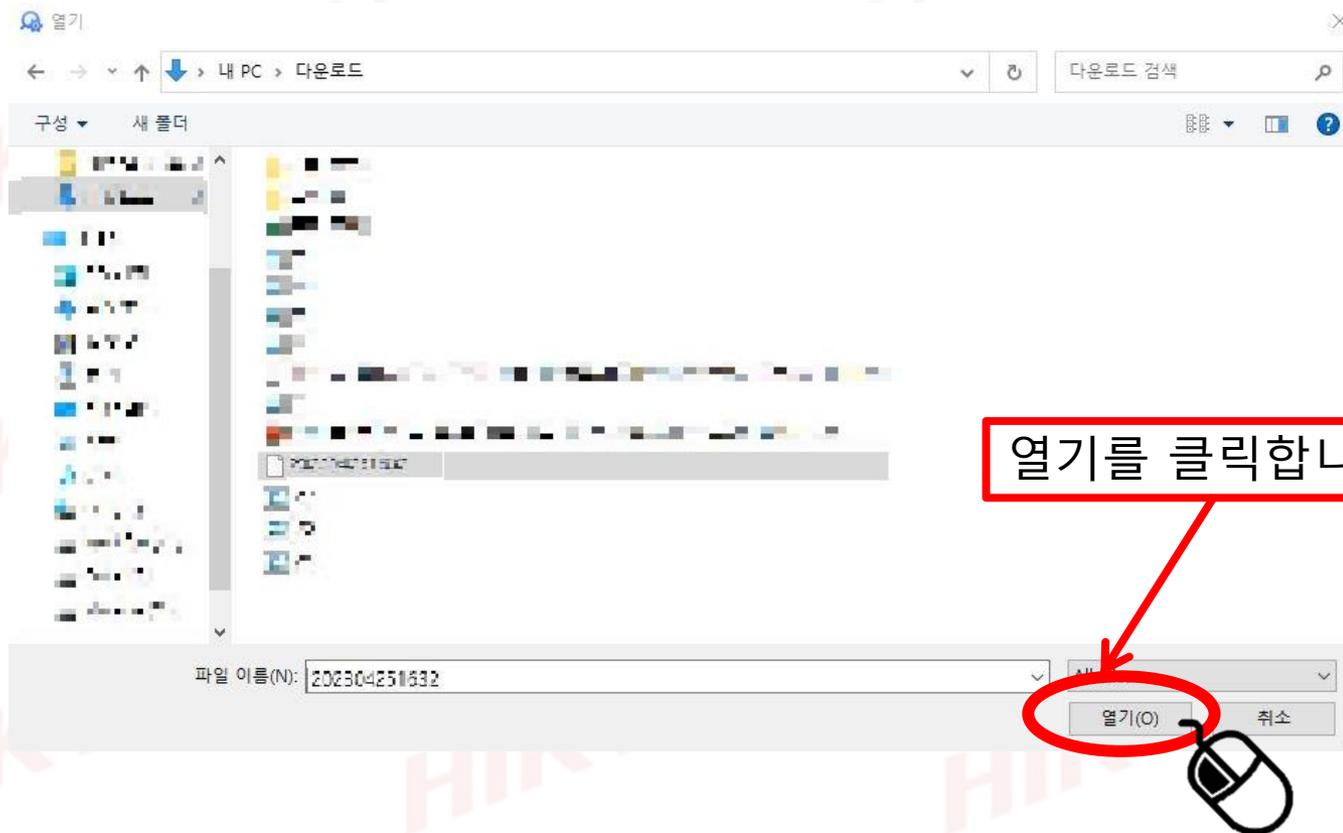
Confirm Cancel

폴더 아이콘을 클릭합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-7. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

[파일-2](#) 에서 확인한 다운로드 받은 폴더에 접속 후 다운로드 받은 파일을 선택하고 열기를 누릅니다.



파일-8. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode:

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

새로 사용할 암호를 입력합니다.
세자리 이상 연속된 숫자나 알파벳은
사용이 불가능하오니
영어, 숫자, 특수문자를 포함하여
10자리 이상으로 생성바랍니다.

파일-9. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode:

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Strong

Confirm Password:

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, reset your device and software and then repeat step 1 and 2.

Reset IPC 왼쪽 동그라미를 클릭하여 체크 합니다.
해당 항목이 없다면 체크 없이 진행 합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-10. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode: Export/Import device feature code Mode

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code

Export QR Code

Export device feature code file

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password: [Masked] [Eye Icon]

Strong [Progress Bar]

Confirm Password: [Masked] [Eye Icon]

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

Confirm Cancel

Confirm 을 클릭합니다.

파일-11. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Reset password succeeded.

Input Key Import File

New Password:

Weak

Confirm Password:

Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel

초록색 동그라미가 보인다면 암호 변경이 완료된 것입니다.

빨간색 원이 발생한 경우

1. PC와 장비 재부팅
2. PC와 장비를 1:1로 랜선으로 연결
3. SADP tool을 관리자 권한으로 실행
4. 이메일로 받은 파일이 24시간이 지났다면 다시 Export 하여 재접수

순으로 재 진행하셔야 합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-1. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

The screenshot shows the SADP Tools interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. One device with ID 001 is listed as Active with IP 192.168.0.190 and port 8000. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is visible, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. At the bottom right, there is a 'Forgot Password' button. A red box highlights the text 'Forgot Password 를 마우스 왼쪽 한번 클릭' (Click the Forgot Password button with the mouse left button once). A red arrow points from this box to the 'Forgot Password' button.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812...	192.168.0.1	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HCH-H2PT20180801AAWR203404

IP Address: 192.168.0.190

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 0

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

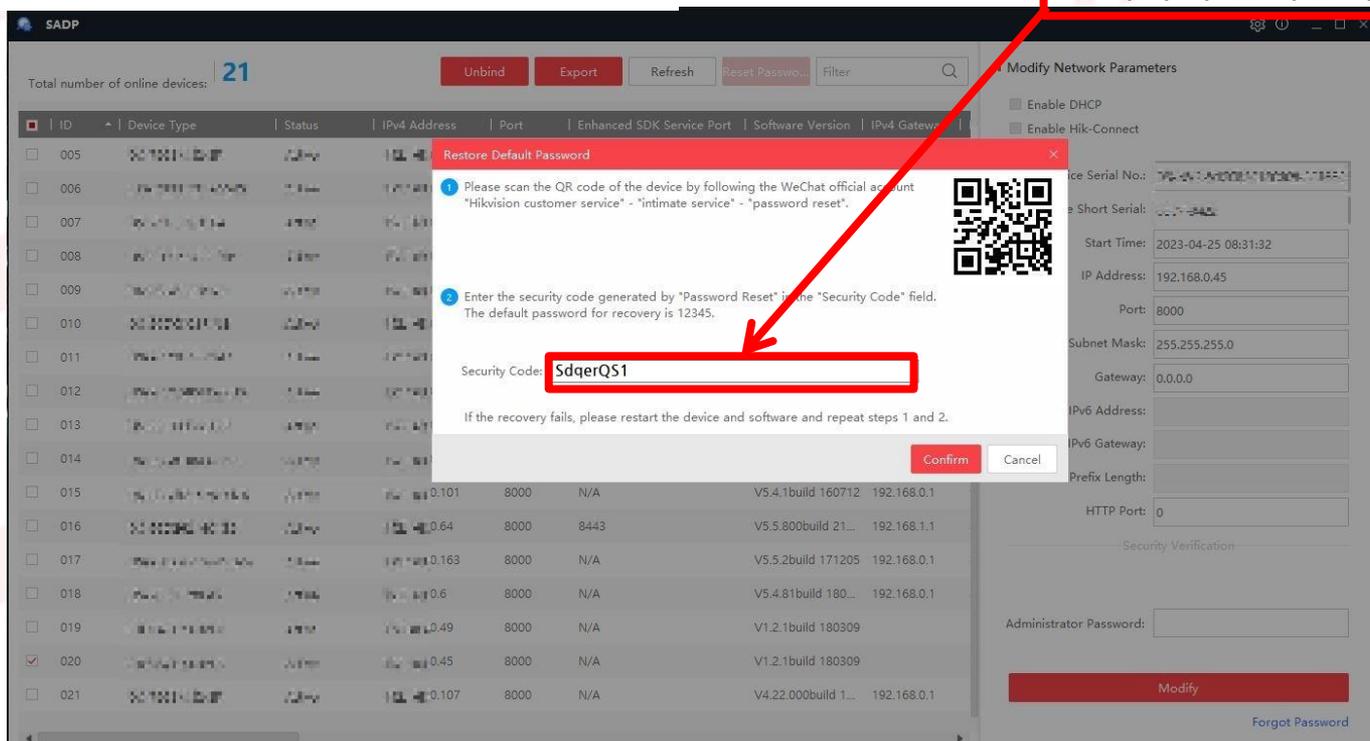
HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-2. 초기화 코드를 이용하여 초기화

답변 받은 메일에서 현재 장비의 날짜에 맞는 코드를 입력합니다.
날짜는 일 / 월 / 년 순으로 적혀 있으며 Valid 앞 부분이 코드입니다.

- Security Code SdqerQSdS Valid for : 08/04/2019
- Security Code rSerQyeQqd Valid for : 09/04/2019
- Security Code RSyqrdQzeS Valid for : 10/04/2019
- Security Code zyrSrRzR Valid for : 11/04/2019
- Security Code 9qS9yy9rQ Valid for : 12/04/2019

코드 입력 시
대문자와 소문자를 구분하여
정확하게 입력합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-3. 초기화 코드를 이용하여 초기화

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. A modal dialog titled "Restore Default Password" is open, displaying a QR code and the following instructions:

- Please scan the QR code of the device by following the WeChat official account "Hikvision customer service" - "intimate service" - "password reset".
- Enter the security code generated by "Password Reset" in the "Security Code" field. The default password for recovery is 12345.

The "Security Code" field contains the value "SdqerQS1". Below the field, it states: "If the recovery fails, please restart the device and software and repeat steps 1 and 2." The "Confirm" button is circled in red, and a red arrow points from a text box below to it.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
005	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.101	8000	N/A	V5.4.1build.160712	192.168.0.1
006	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.64	8000	8443	V5.5.800build.21...	192.168.1.1
007	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.163	8000	N/A	V5.5.2build.171705	192.168.0.1
008	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.6	8000	N/A	V5.4.81build.180...	192.168.0.1
009	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.49	8000	N/A	V1.2.1build.180309	
010	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.45	8000	N/A	V1.2.1build.180309	
011	XC10011-2100P	온라인	192.168.0.107	8000	N/A	V4.22.000build.1...	192.168.0.1

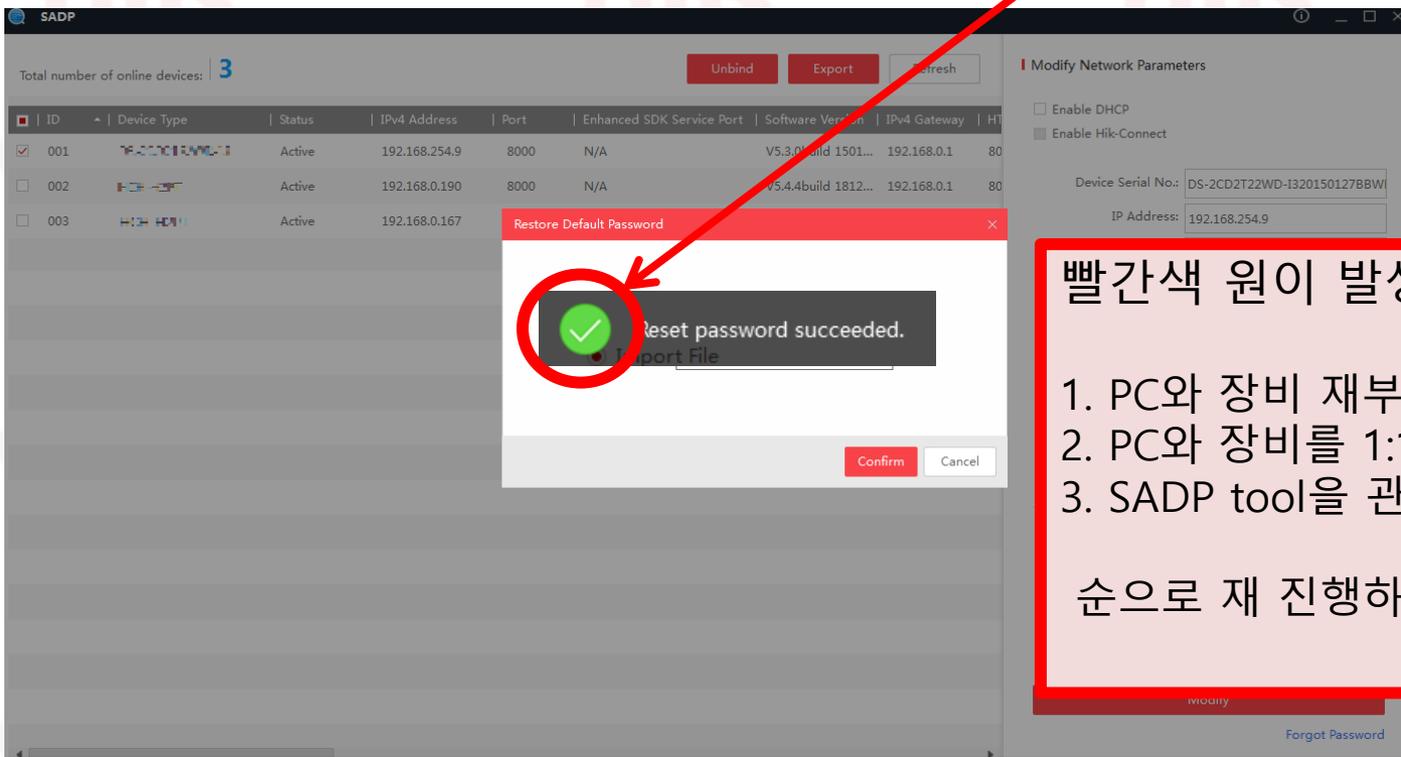
Confirm 을 클릭합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-4. 초기화 코드를 이용하여 초기화

Confirm 클릭 시 초록색 원이 보인다면 암호 초기화가 성공한 것입니다.
해당 장비에서 아이디 admin , 암호 12345 로 로그인 이 가능합니다.

초록색 동그라미가 보인다면
암호 변경이 완료된 것입니다.



빨간색 원이 발생한 경우

1. PC와 장비 재부팅
2. PC와 장비를 1:1로 랜선으로 연결
3. SADP tool을 관리자 권한으로 실행

순으로 재 진행하셔야 합니다.