

※이 매뉴얼은 SADP 3.1.0.3 버전으로 제작되었습니다.※

## 준비

1. 암호 초기화를 위한 네트워크 구성 (2-3P)

2. SADP 설치 및 상태 확인 (4-5P)

## 접수

3. 비밀번호 초기화 사이트 접속 및 개인 정보 입력 (6-7P)

4. 제품 모델명 및 시리얼 번호 확인 및 입력 (8-18P)

5. 제품 펌웨어 정보 확인 및 입력 (19-20P)

6. 제품 시스템 시간, 부팅 시간 확인 및 입력 (21-22P)

7. 초기화 방식 식별 - 파일 or 코드 (23-24P)

7-3. 초기화 파일 추출 (25-33P)

8. 암호 초기화 접수 (34-36P)

## 초기화

파일 방식 장비 암호 초기화 마무리 (37-47P)

코드 방식 장비 암호 초기화 마무리 (48-51P)

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

※비밀번호 초기화 작업 전 녹화기나 카메라 재부팅 필수※

## 1-1. 녹화기 암호 초기화 시 네트워크 구성

준비물: 랜선



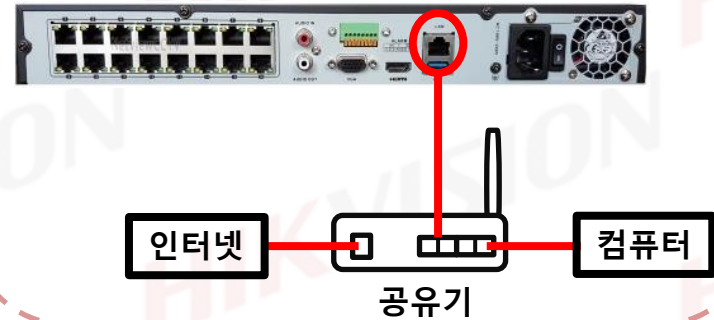
인터넷, PC나 노트북, 암호 초기화할 녹화기

### 권장 방법

1. 녹화기와 노트북을 랜선으로 연결
2. 노트북은 와이파이로 인터넷 연결



인터넷이 되는 공유기에  
녹화기와 컴퓨터를 랜선으로 연결



※비밀번호 초기화 작업 전 녹화기나 카메라 재부팅 필수※

## 1-2. 카메라 암호 초기화 시 네트워크 구성

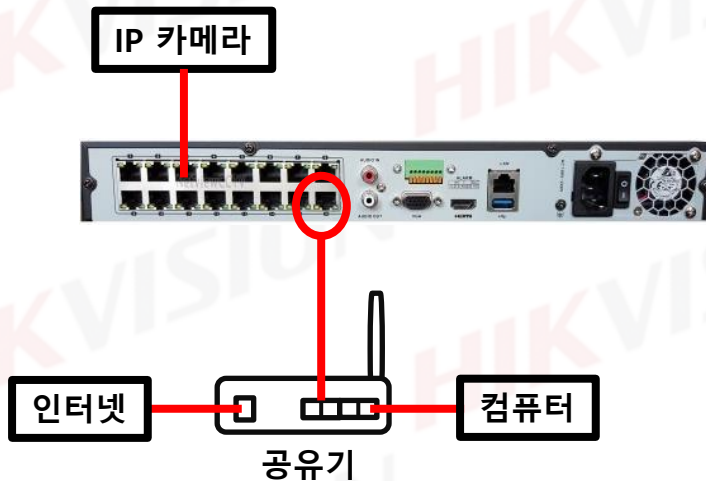
준비물: 랜선



인터넷, PC나 노트북, 암호 초기화할 카메라  
POE 허브 or 카메라용 아답터

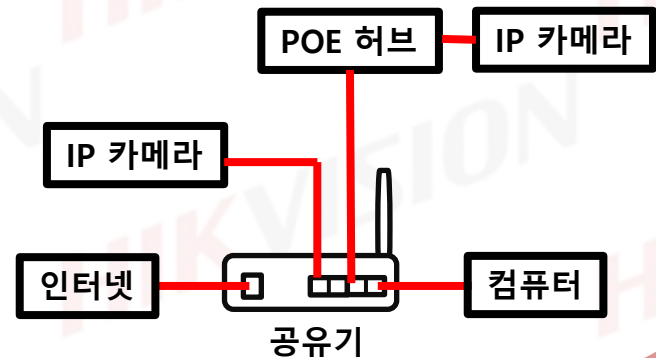
POE 포트 내장 NVR 사용시

1. 카메라를 NVR 뒤 POE 포트에 연결
2. 공유기를 NVR 뒤 POE 포트에 연결
3. 컴퓨터를 공유기에 연결



별도 카메라 전원 사용 시

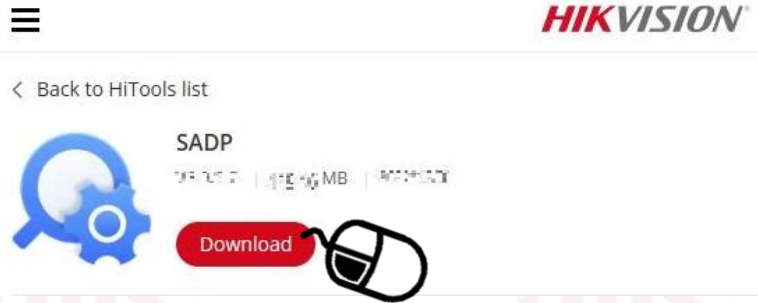
1. 카메라에 전원 연결
2. 카메라를 공유기에 연결
3. 컴퓨터를 공유기에 연결



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 2-1. SADP 설치

[SADP 다운로드](#) ← 클릭



PC나 노트북에서 상기 링크를 클릭하여 프로그램 다운로드 및 설치 진행 - 기존 SADP 프로그램은 제거 후 설치하시기 바랍니다.

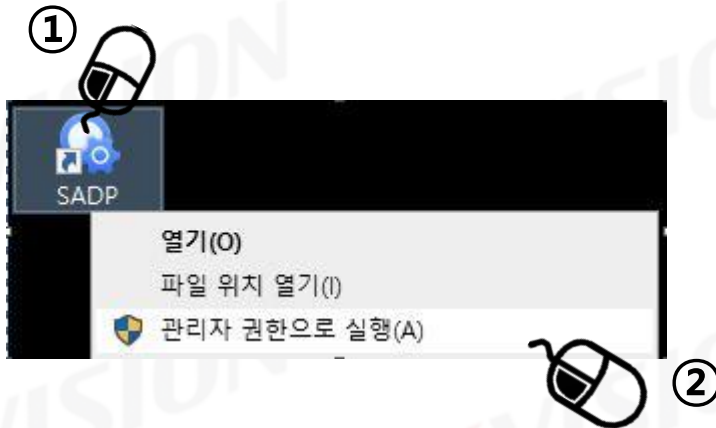
SADP가 실행될 때 나오는 보안 항목은 모두 체크 후 적용을 누릅니다.

프로그램이 실행되면 프로그램 종료 및 PC를 재부팅 합니다.

※이 때 암호를 초기화할 장비도 재부팅을 합니다.※

## 2-2. SADP 실행

바탕화면에 생성된 단축 아이콘 위에 마우스 포인터를 올리고 마우스 오른쪽 클릭 후 관리자 권한으로 실행을 합니다.



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 2-3. SADP 상태 확인

하단 사진과 같이 암호를 초기화 할 장비가 검색된다면 준비가 된 상태입니다.  
만약 장치가 검색되지 않는다면 장비와 PC의 연결상태를 확인해주세요.

The screenshot displays the SADP (SoftView for IP) interface. At the top, it shows 'Total number of online device: 1', where the '1' is circled in red. Below this is a table of online devices. The first row is highlighted with a red box and contains the following data:

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001							

The right sidebar is titled 'Modify Network Parameters' and includes the following fields:

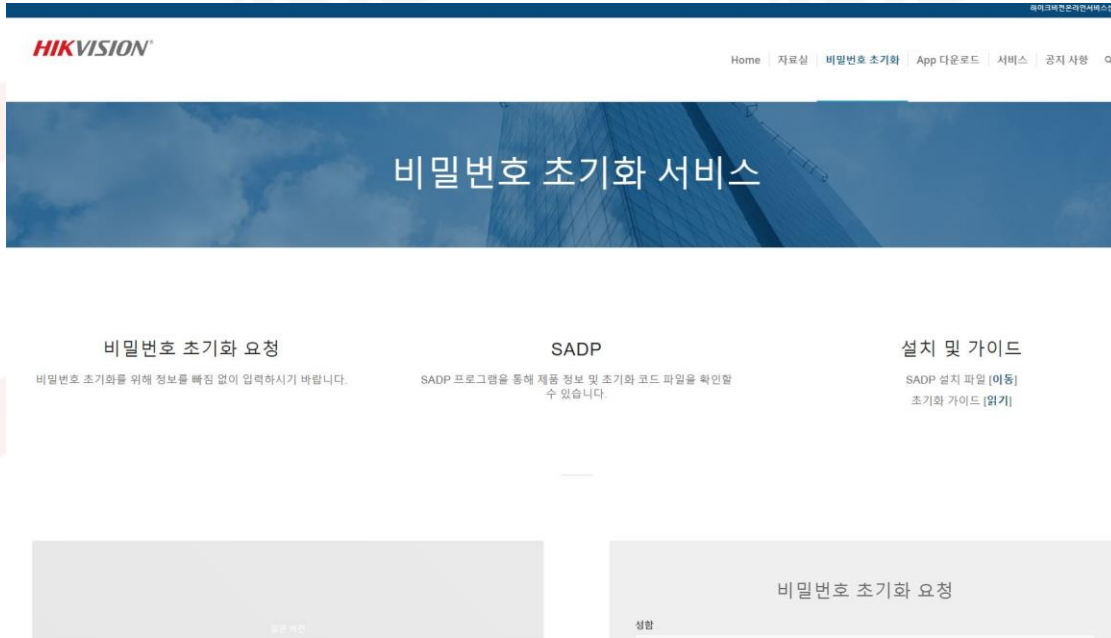
- Enable DHCP:
- Enable Hik-Connect:
- Device Serial No.:
- Device Short Serial:
- Start Time:
- IP Address:
- Port:
- Enhanced SDK Service Port:
- Subnet Mask:
- Gateway:
- IPv6 Address:
- IPv6 Gateway:
- IPv6 Prefix Length:
- HTTP Port:
- Security Verification:
- Administrator Password:
- Modify:
- Forgot Password: [Forgot Password](#)

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 3-1. 비밀번호 초기화 사이트 접속

[사이트 접속](#) ← 클릭

상기 링크를 클릭하여 비밀번호 초기화 사이트에 접속합니다.



사이트 접속 시  
좌측 화면이 보인다면  
정상 접속상태입니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 3-2. 초기화 개인 정보 입력

위에서부터 순서대로 성함과 연락처, 이메일 주소,고객 유형을 입력합니다.

※ 입력된 이메일 주소로 답변 메일이 발송되니 정확하게 입력하셔야 합니다. ※

비밀번호 초기화 요청

성함

연락처  
010-

회신 받을 '이메일 주소'

고객 유형  
-- | ⌵

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

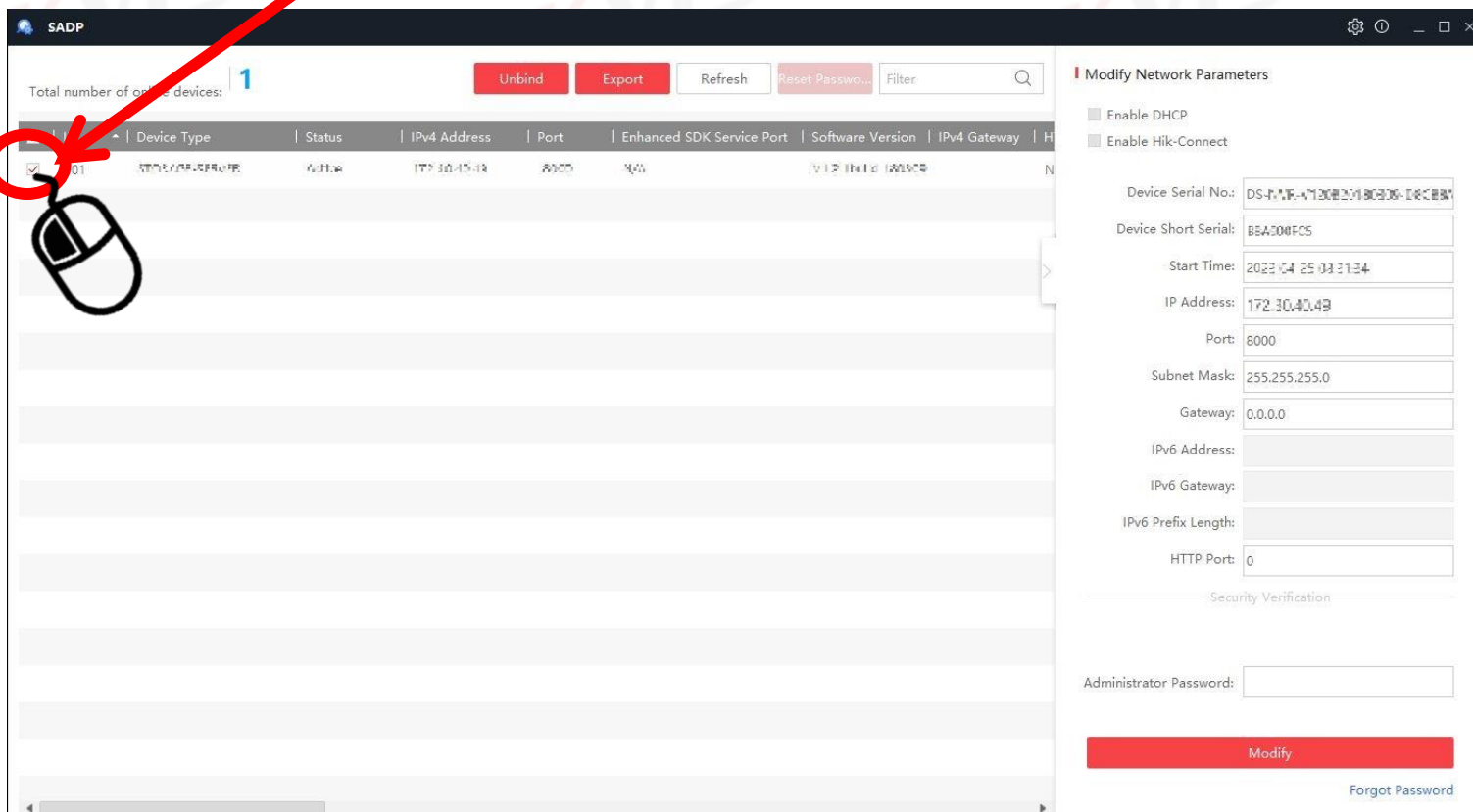
**!** 이메일 주소가 틀릴 경우  
• 답변 회신이 되지 않습니다.  
• 다시 한 번 확인해주세요

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-1. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

SADP tool 프로그램을 사용하여 나머지 정보를 확인합니다.

장치 맨 왼쪽의 박스를 클릭하여  
체크를 합니다.

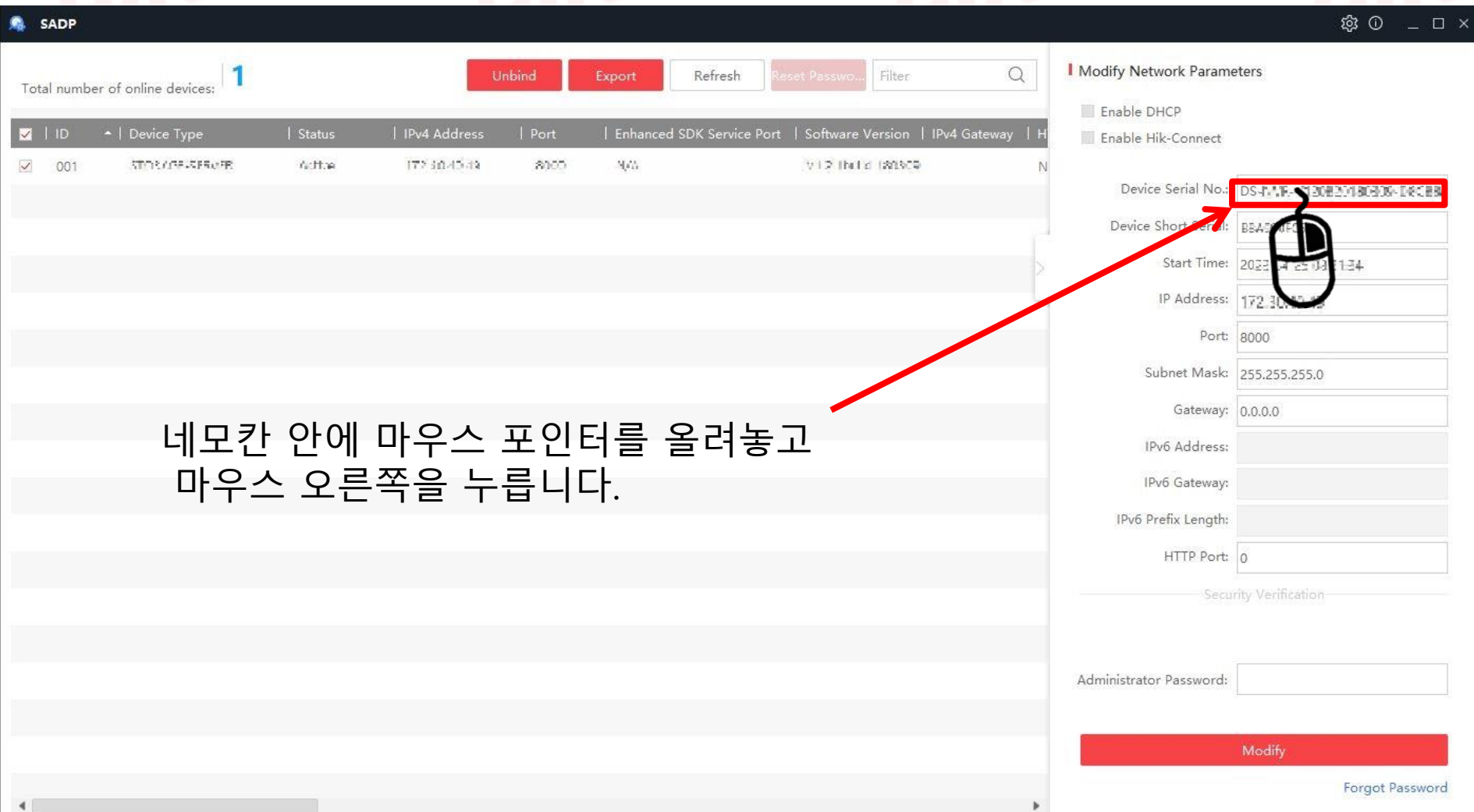




# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-2. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

우측 Device Serial No. 항목 옆의 값을 사용합니다.



Total number of online devices: 1

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	DS-7C03P05-05000000	Active	172.30.45.43	8000	N/A	V1.2.1 (Build 180909)	

**Modify Network Parameters**

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-7C03P05-05000000-00000000

Device Short Serial: BEA00000

Start Time: 2023-04-25 03:13:34

IP Address: 172.30.45.43

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

IPv6 Prefix Length:

HTTP Port: 0

Security Verification

Administrator Password:

Modify

Forgot Password

네모칸 안에 마우스 포인터를 올려놓고  
마우스 오른쪽을 누릅니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-3. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

생성된 항목에서 Select All 을 마우스 왼쪽 클릭 한번 해주세요

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) web interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. One device is listed with ID 001, Device Type iDS-7204HUHI-K2/4S, Status Active, IPv4 Address 192.168.0.64, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V4.1.10build 180..., IPv4 Gateway 0.0.0.0, and HTTP Port 80. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, HTTP Port, and Admin Password. A context menu is open over the Device Serial No. field, showing options for Copy, Ctrl+C, and Select All, Ctrl+A. A red box highlights the 'Select All' option, and a red arrow points to it from a text box that says '한번만 마우스 왼쪽 클릭'. A mouse cursor is also visible over the 'Select All' option.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: iDS-7204HUHI-K2/4S0420180423d

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fe80::66db:8bff:fe80::66db:8bff

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

[Forgot Password](#)

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-4. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

글씨부분에 파란색으로 채워졌다면 성공입니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) software interface. On the left, a table lists online devices. The first device is selected, and its details are shown in the 'Modify Network Parameters' panel on the right. The 'Device Serial No.' field is highlighted with a red box and contains the text '20180423CCWRC17102103WCVU', which is also highlighted in blue. Other fields include IP Address (192.168.0.64), Port (8000), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (0.0.0.0), IPv6 Address (fe80::66db:8bff:fea8:4ec7), IPv6 Gateway (::), IPv6 Prefix Length (64), and HTTP Port (80). There are also checkboxes for 'Enable DHCP' and 'Enable Hik-Connect', and an 'Admin Password' field at the bottom.

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP  
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64  
Port: 8000  
Subnet Mask: 255.255.255.0  
Gateway: 0.0.0.0  
IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7  
IPv6 Gateway: ::  
IPv6 Prefix Length: 64  
HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

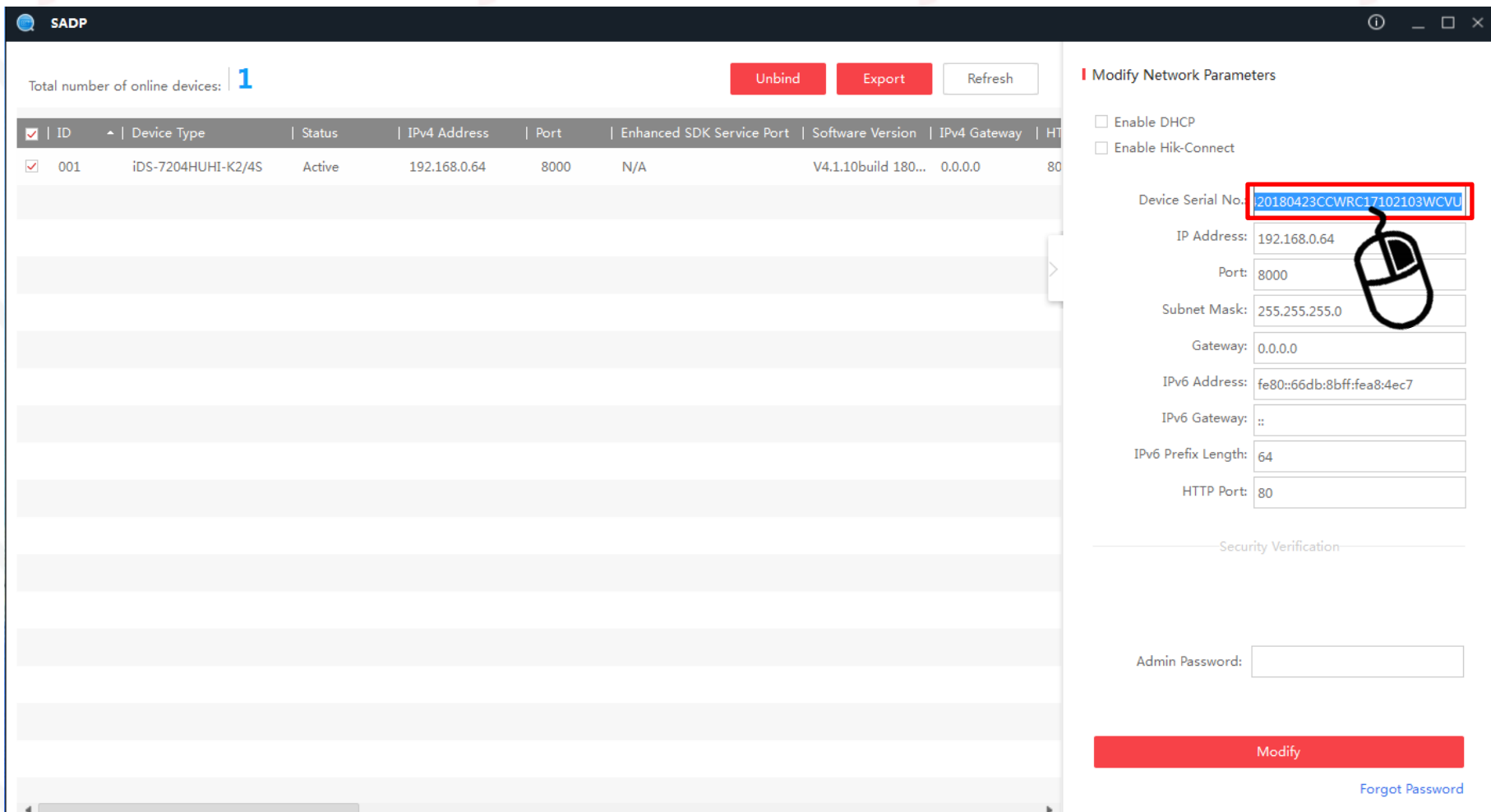
Modify

[Forgot Password](#)

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-5. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.



The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. On the left, a table lists online devices. The first device is selected, and its details are shown on the right in the 'Modify Network Parameters' panel. The 'Device Serial No.' field is highlighted with a red box and a mouse cursor, indicating the step to click on it.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

**Modify Network Parameters**

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: [ ]

**Modify**

[Forgot Password](#)

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-6. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.  
그림과 같이 Copy 라는 글씨가 떠야 합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. On the left, a table lists online devices. The first device is highlighted with a blue background. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, and the 'Device Serial No.' field is selected, with a context menu showing 'Copy' and 'Ctrl+C' options.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: [ ]

Modify

[Forgot Password](#)

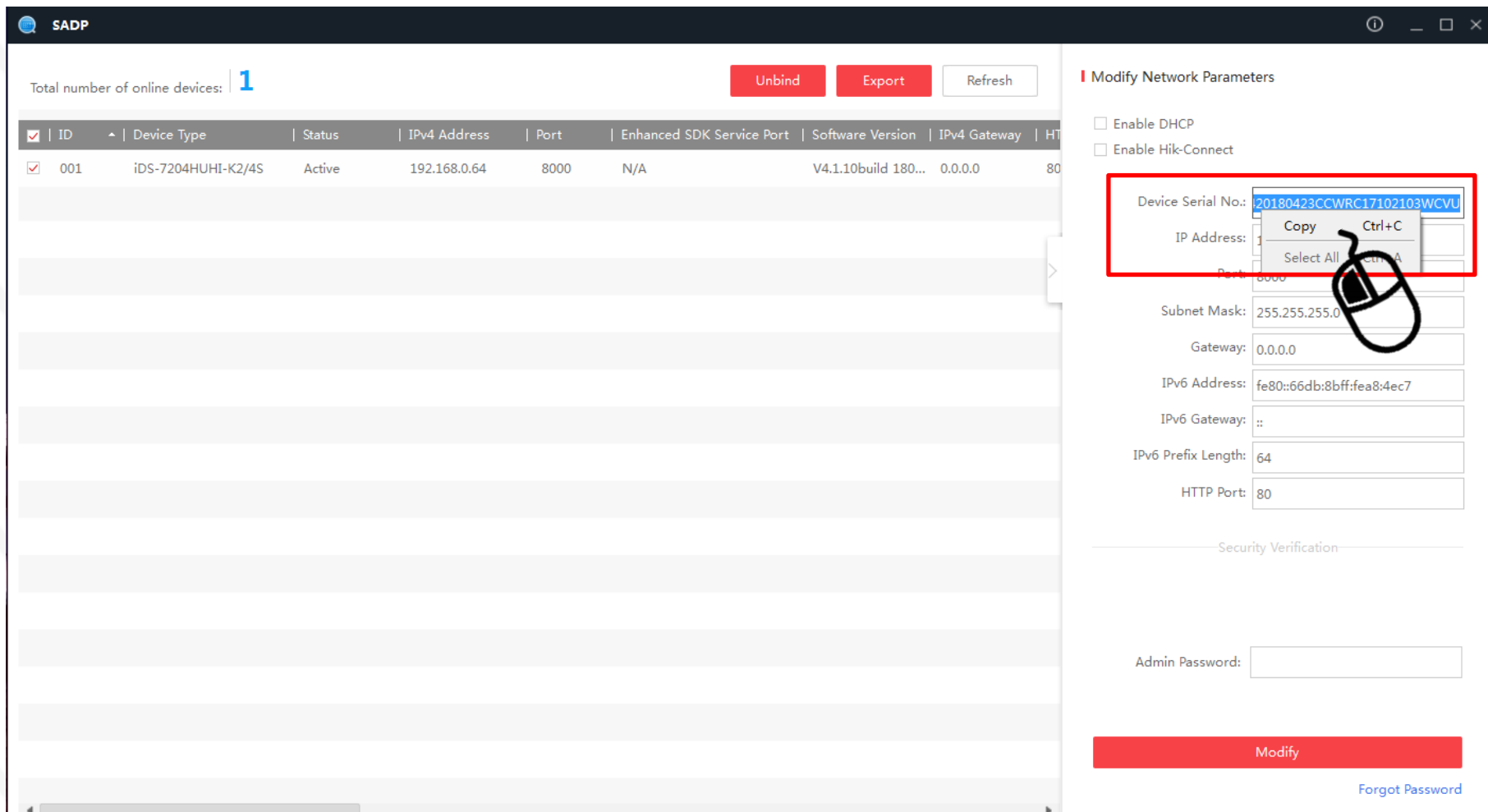
# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-7. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.

그림과 같이 Copy 라는 글씨가 떴야 합니다.

Copy 글 씨 위에 마우스 포인터를 올리고 마우스 왼쪽 클릭을 합니다.



SADP

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: [ ]

Modify

Forgot Password

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-8. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

성함

연락처  
010-

회신 받을 '이메일 주소'

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)

제품 모델명 아래 칸 안에  
마우스 포인터를 위치하고  
마우스 오른쪽 클릭



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-9. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)  
[다운로드]

성함

연락처  
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN1234567

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집항목 :  
서명, 연락처(주대포), 이메일주소, 고객유형

접수

- 실행 취소(U)
- 잘라내기(T)
- 복사(C)
- 붙여넣기(P)**
- 삭제(D)
- OneNote로 보내기
- 모두 선택(A)
- 요소 검사(L)

붙여 넣기를 마우스 왼쪽 클릭

16



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-10. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

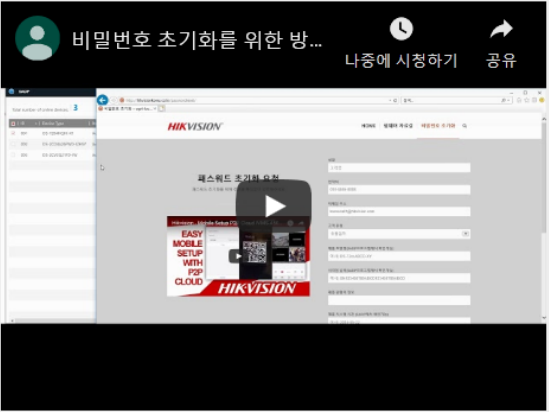
제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)  
[다운로드]



성함

연락처  
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)  
DS-7204HUHI-K2/4S0420180423CCWRC17102103WCVU

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 판매처 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집합목 :  
서한, 연락처(추대폰), 이메일주소, 고객요청

접수

해당 칸에 글씨가 들어간다면 성공입니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 4-11. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여넣기 합니다.

HIKVISION

HOME | 자료실 | 비밀번호 초기화 | 사용가이드 | 공지사항 | 이벤트

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

[SADP \(PC에서 사용가능\)](#)  
[다운로드]

비밀번호 초기화를 위한 방... 나중에 시청하기 공유

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
[찾아보기...]

코드파일 정보, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집합목 :  
서명 : [대용] / [홍대용] | 이메일주소 : 고객용

접수

제품 모델명에 입력한 방법과 동일하게 붙여넣기 하세요.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 5-1. 제품 펌웨어 정보 확인

SoftWare Version 에 써있는 내용을 확인합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) interface. At the top, it indicates 'Total number of online devices: 1'. Below this is a table with columns: ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. The first row shows device ID 001, status Active, IPv4 Address 192.168.0.190, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V5.4.4build 1812, IPv4 Gateway 192.168.0.1, and HTTP Port 80. A red box highlights the 'V5.4.4build 1812' text in the Software Version column. A red arrow points from a text box below to this text. To the right of the table is a 'Modify Network Parameters' panel with various input fields for network settings and a 'Modify' button. A red circle highlights the 'Modify' button, with a red arrow pointing from another text box below to it. A mouse cursor icon is positioned over the 'Modify' button.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812	192.168.0.1	80

내용 중 Build 뒤는 확인하지 않으셔도 됩니다.

필요한 정보가 보이지 않는다면 화살표를 클릭하여 확인 해주세요.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 5-2. 제품 펌웨어 정보 입력

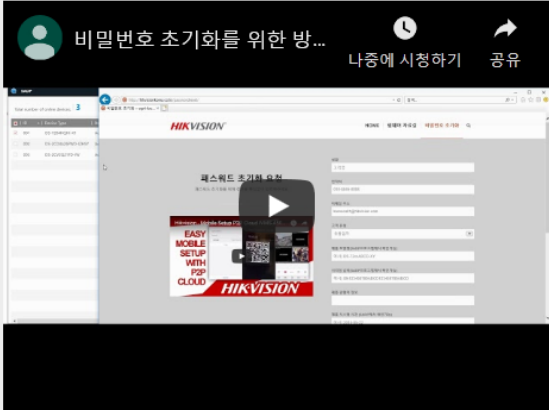
제품 펌웨어 정보 항목에 SoftWare Version 에 써있는 제품 버전을 입력합니다.

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

**SADP (PC에서 사용가능)**  
[다운로드]



비밀번호 초기화를 위한 방... 나중에서 시청하기 공유

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집항목 :  
서명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객응답

전송

SADP에서 확인한 버전 정보를 Build 정보 빼고 입력해주세요.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 6-1. 제품 시스템 시간 및 최초 부팅 시간 확인

내용 중 Start Time 항목을 확인합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) web interface. On the left, there is a table of online devices. The first device has ID 001 and IP address 172.30.40.43. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing various settings. The 'Start Time' field is highlighted with a red box and contains the value '2023-04-25 03:31:34'. A red arrow points from a text box to this field. Below the screenshot, a red-bordered box contains the following text:

※ 녹화기의 경우 ※  
현재 날짜가 아닌 1970년이나 2004년, 2011년으로 되어 있다면 점검을 받으셔야 하는 상황으로  
1811-5998 로 전화하셔서 입고 AS 접수를 진행하십시오.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 6-2. 제품 시스템 시간 및 최초 부팅 시간 입력

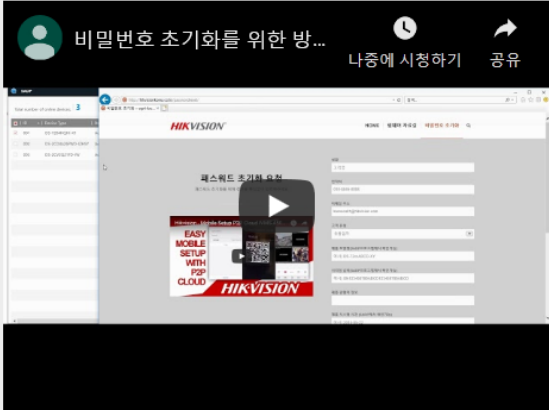
제품 시스템 시간 및 제품 최초 부팅 시간 항목에 SADP 에서 확인 한 연-월-일 을 입력합니다.

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

**SADP (PC에서 사용가능)**  
[다운로드]



성함

연락처  
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집항목:  
서명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객 유형

전송

SADP에서 확인한 날짜 정보를  
년 - 월 - 일만  
동일하게 입력해주세요.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 7-1. 초기화 코드 및 파일 추출

SADP tool 프로그램에서 우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) tool interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, and IPv4 Gateway. The first row shows ID 001, Device Type DS-7C08A2P-A5500FE, Status Online, IPv4 Address 172.30.40.43, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V1.2.1 build 180309, and IPv4 Gateway N/A. The total number of online devices is 1.

On the right, there is a 'Modify Network Parameters' panel with various input fields for device configuration, including Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. Below these fields is a 'Security Verification' section with an 'Administrator Password' field.

A red callout box with the text 'Forgot Password 를 클릭' (Click Forgot Password) points to a red button labeled 'Forgot Password' located at the bottom right of the interface, below the 'Modify' button.

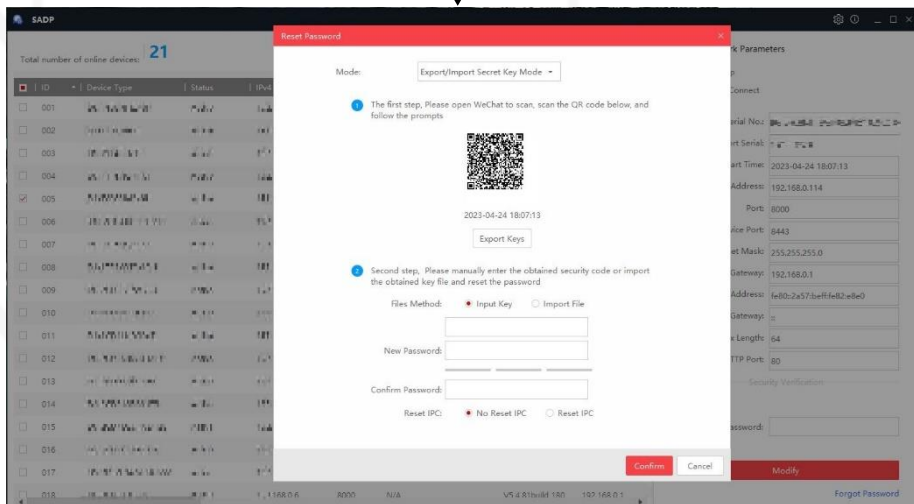
ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	DS-7C08A2P-A5500FE	Online	172.30.40.43	8000	N/A	V1.2.1 build 180309	N/A

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

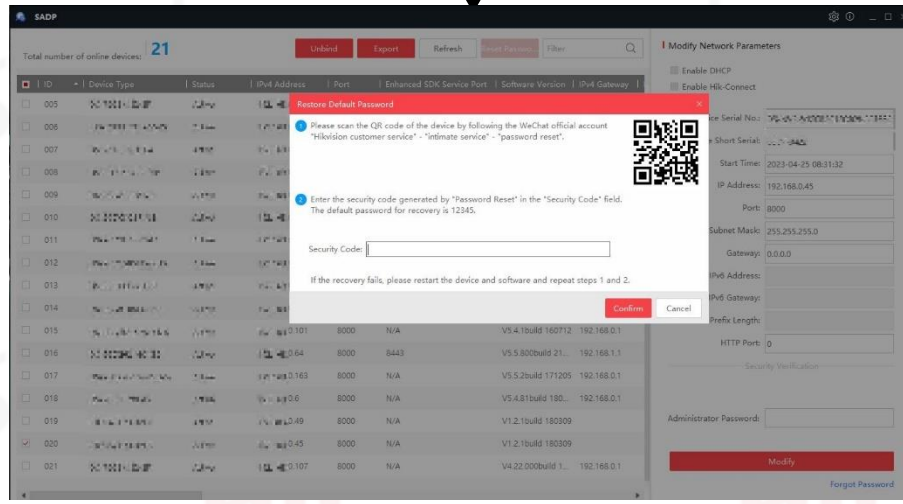
## 7-2. 초기화 코드 파일 추출

Forgot password 클릭 시 그림과 같이 나오는지 확인합니다.

다음과 같이 나온다면  
다음 페이지를 봐주세요.



다음과 같이 나온다면  
9-1. ← 클릭해주세요





# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 7-3. 초기화 코드 파일 추출

Export를 클릭합니다.

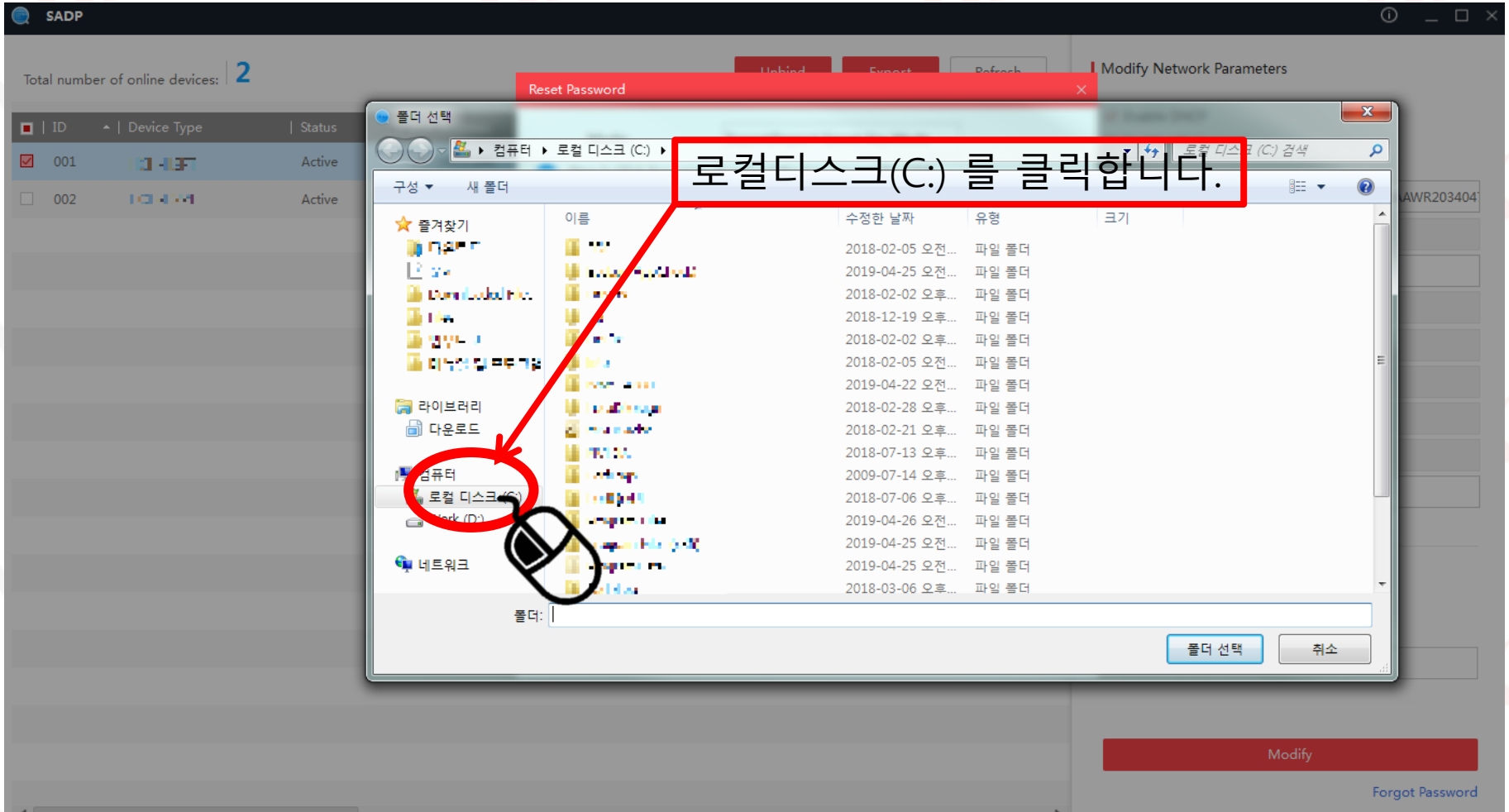
The screenshot displays the SADP (SoftAdmin Professional) interface. A 'Reset Password' dialog box is open, showing the 'Export/Import Secret Key Mode' selected. A QR code is displayed for scanning. Below the QR code, the date and time '2023-04-24 18:07:13' are shown. The 'Export Keys' button is circled in red, and a mouse cursor is pointing at it. A red box with the text 'Export 를 클릭합니다.' is overlaid on the dialog. The background shows a table of online devices with columns for ID, Device Type, Status, and IPv4.

ID	Device Type	Status	IPv4
001	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.114
002	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.115
003	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.116
004	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.117
005	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.118
006	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.119
007	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.120
008	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.121
009	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.122
010	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.123
011	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.124
012	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.125
013	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.126
014	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.127
015	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.128
016	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.129
017	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.130
018	HIKVISION DS-2DE1901C-0100	Online	192.168.0.131

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 7-4. 초기화 코드 파일 추출

로컬 디스크(C:)를 클릭합니다.

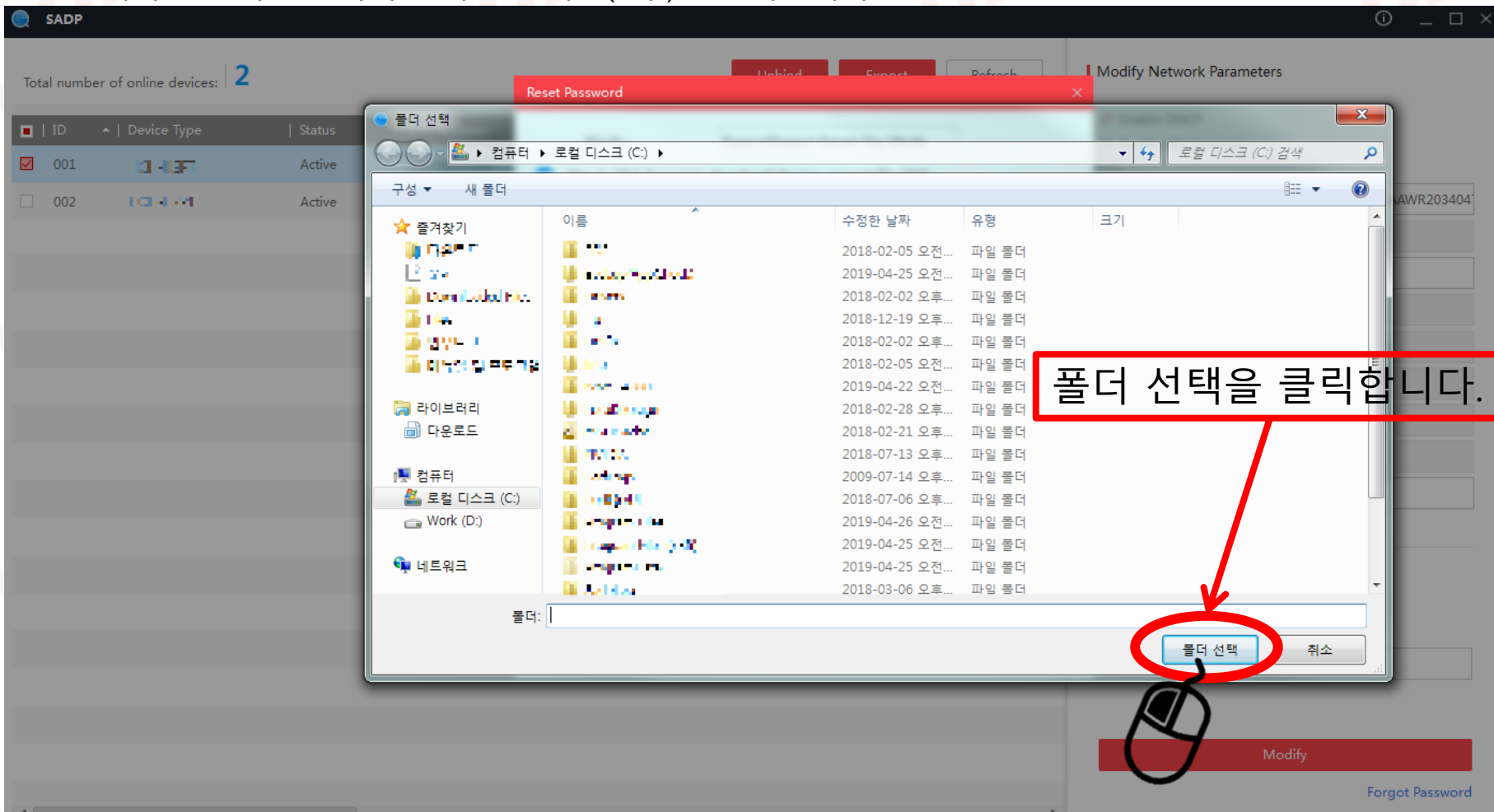


# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 7-5. 초기화 코드 파일 추출

폴더 선택을 클릭합니다.

관리자 권한이 필요하다고 나오면 허용( 예 )를 클릭합니다.



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 7-6. 초기화 코드 파일 추출

아래와 같이 나온다면 파일 추출에 성공한 것입니다.

만약 추출에 실패한다면 장비 재부팅 및 PC 재부팅, 랜선으로 1:1 연결 후 시도해 주세요.

그래도 안 된다면 PC를 바꿔서 진행해 보시기 바랍니다.

The screenshot displays the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. A 'Reset Password' dialog box is open, set to 'Export/Import Secret Key Mode'. It contains a QR code and instructions for scanning with WeChat. A secondary 'Export Keys' dialog box is shown in the foreground, indicating a successful export with a green checkmark and the text 'Exported.' circled in red. The background interface shows a table of online devices and various network configuration parameters.

ID	Device Type	Status	IP
001	...	...	...
002	...	...	...
003	...	...	...
004	...	...	...
005	...	...	...
006	...	...	...
007	...	...	...
008	...	...	...
009	...	...	...
010	...	...	...
011	...	...	...
012	...	...	...
013	...	...	...
014	...	...	...
015	...	...	...
016	...	...	...
017	...	...	...
018	...	...	...

Network Parameters:

- Serial No.: ...
- Short Serial: ...
- Start Time: 1970-01-01 00:00:53
- IP Address: 192.168.0.182
- Port: 9000
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Gateway: 192.168.0.1
- MAC Address: fe80::66db:8bff:fea8:4bb8
- MAC Gateway: ::
- Prefix Length: 64
- HTTP Port: 90
- Password: ...

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 8-1. 초기화 코드 파일 등록

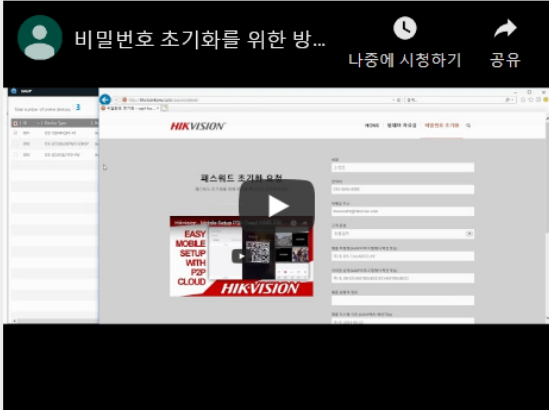
초기화 코드 파일 등록 아래 파일 선택을 클릭합니다.

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

**SADP (PC에서 사용가능)**  
[다운로드]



성함

연락처  
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:14:11PM

기타 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
**파일 선택** 선택된 파일 없음

코드번호, 시리얼, 비밀번호 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보, 이용약관, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집항목:  
성명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객 유형

전송

파일 선택을 클릭합니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

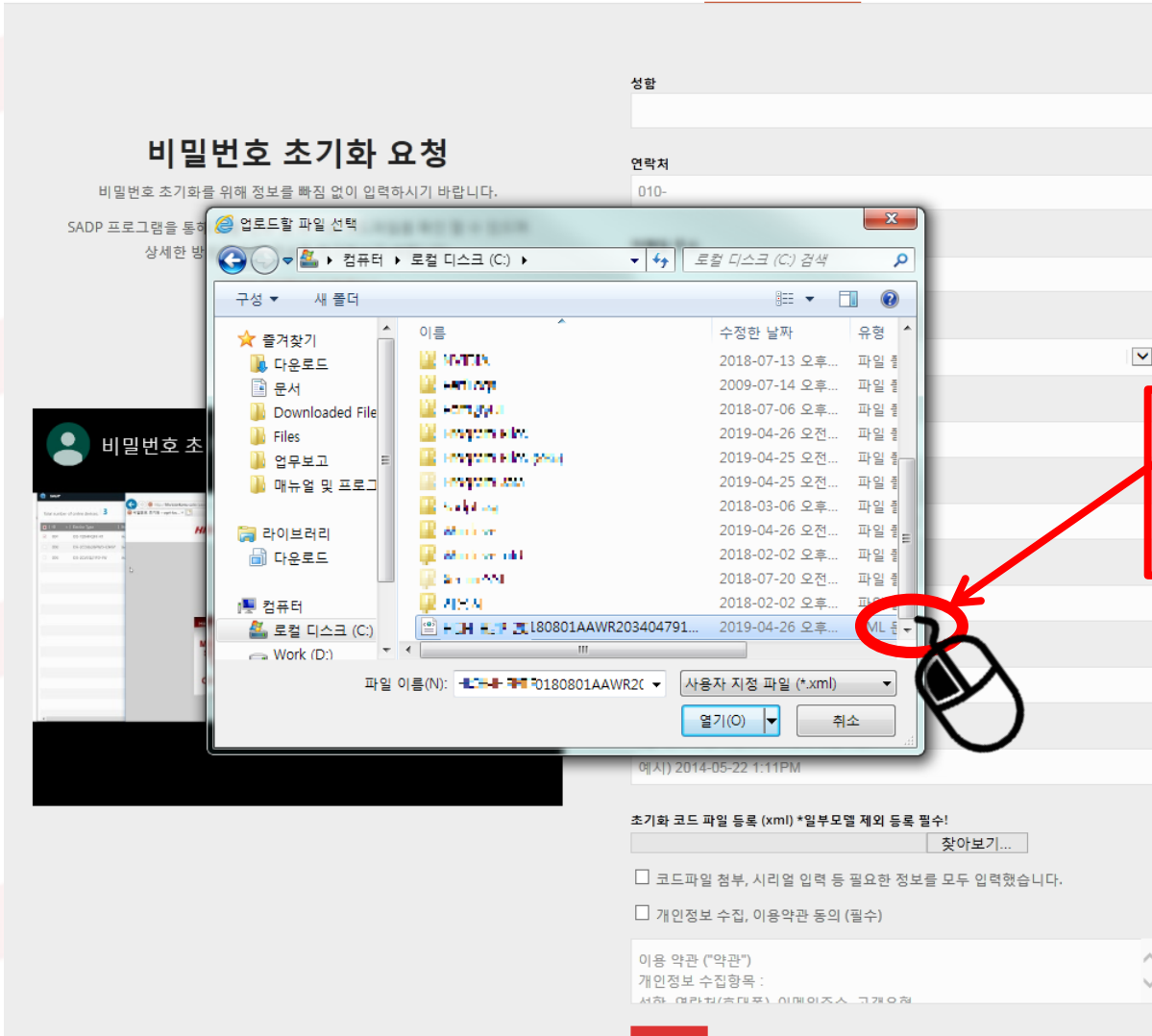
## 8-2. 초기화 코드 파일 등록

로컬 디스크(C:)를 클릭합니다.

The image shows a web browser window with a page titled "비밀번호 초기화 요청" (Password Reset Request). The page contains a form with fields for "성함" (Name), "연락처" (Contact), and "예시)" 2014-05-22 1:11PM". Below the form, there are checkboxes for "초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!" and "코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.", and "개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)". A scrollable area for "이용 약관 ("약관")" is also visible.

Overlaid on the web page is a Windows Explorer window titled "업로드할 파일 선택" (Select files to upload). The address bar shows "사진 > 내 사진 > Wall". The left sidebar shows "컴퓨터" (Computer) and "로컬 디스크 (C:)" (Local Disk (C:)) selected. A red box highlights the text "로컬디스크(C:)를 클릭합니다." (Click on Local Disk (C:)), with a red arrow pointing to the "로컬 디스크 (C:)" icon in the Explorer window.

## 8-3. 초기화 코드 파일 등록



아래 방향 화살표를 계속 클릭하여 맨 아래로 이동합니다.

## 8-4. 초기화 코드 파일 등록

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 상세한 방

성함

연락처

010-

업로드할 파일 선택

로컬 디스크 (C:) 검색

이름	수정된 날짜	유형
180801AAWR20304791...	2018-07-13 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2009-07-14 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-07-06 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-26 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-25 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-25 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-03-06 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-26 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-02-02 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-07-20 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-02-02 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-04-26 오후...	XML

파일 이름(N): 180801AAWR20304791... (선택된 파일 (\*.xml))

맨 아래 파일을 한 번 클릭합니다.

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!

찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")

개인정보 수집항목:

서명, 연락처(휴대폰), 이메일주소, 그 외



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 8-5. 초기화 코드 파일 등록

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 상세한 방...

성함

연락처  
010-

업로드할 파일 선택

로컬 디스크 (C:) 검색

이름	수정된 날짜	유형
180801AAWR203404791...	2019-04-26 오후...	XML

열기(O) 취소

열기를 클릭합니다.

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!

찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집항목:  
서명, 연락처(휴대폰), 이메일주소, 그 외...

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 9-1. 초기화 양식 접수

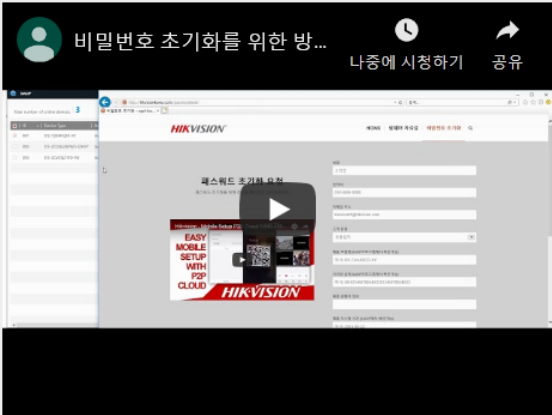
코드파일 첨부 및 개인정보 동의 항목에 체크 합니다.

**비밀번호 초기화 요청**

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)  
[다운로드]



연락처  
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간(SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간(SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 업로드 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
[파일 업로드] [파일 선택] [찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이름 (선택사항)  
개인정보 수집동의  
서한, 약정(선택사항), 이메일주소, 고객유형

**접수**

네모칸 두개 모두 클릭하여 체크를 합니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 9-2. 초기화 양식 접수

접수를 눌러 양식을 제출합니다.

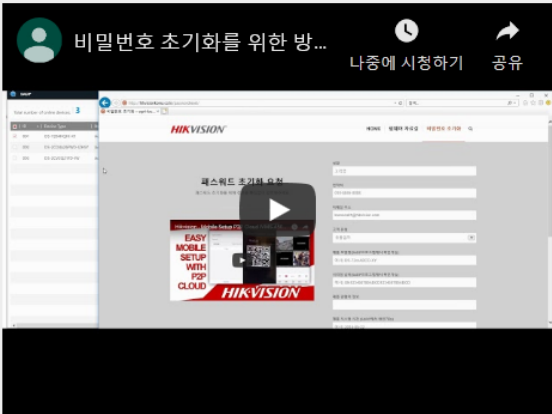
초기화 요청 양식을 정확하게 작성하여 접수하셨다면  
업무시간 내라면 15분 이내로, 업무시간 외라면 다음 업무일 오전 9시 30분 이전에 답변 메일을 드립니다.

### 비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며  
상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

**SADP (PC에서 사용가능)**  
[다운로드]



연락처  
010-

이메일 주소

고객 유형  
---

제품 모델명 (SADP 프로그램에서 확인가능)  
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP 프로그램에서 확인가능)  
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)  
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) \*일부모델 제외 등록 필수!  
[파일 선택] 203404791-2( [확인보기]...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")  
개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. (필수)  
[약관] [이메일주소] [고객 유형]

**접수**

접수를 클릭합니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 접수 완료 후 회신 된 답변 메일 확인

답변 받으신 메일을 확인합니다.

메일에 첨부파일이 있다면  
다음 페이지를 봐주세요.



메일로 발송된 파일은 24시간 이내에만 사용 가능합니다.

비밀번호 초기화 시 오류가 발생하는 경우

1. PC와 장비 재부팅

메일 내용이 다음과 같다면  
코드-1. ← 클릭해주세요.



보낸 사람: koreacall1  
보낸 날짜: 2019년 4월 25일 목요일 오후 4:46  
받는 사람: [redacted]  
제목: RE: HIKVISION 비밀번호 초기화 코드 신청

Security Code : 1a2B3c4d5E Valid for : 25/04/2019  
Security Code : A123bc45De Valid for : 26/04/2019  
Security Code : 12345aBCdE Valid for : 27/04/2019  
Security Code : ABcde12345 Valid for : 28/04/2019  
Security Code : 54321eDBca Valid for : 29/04/2019

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 파일-1. 답변 메일의 첨부된 파일 다운로드

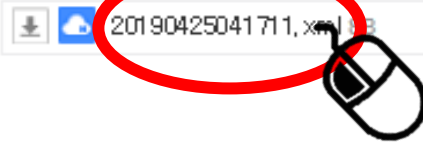
첨부된 파일을 클릭합니다.

SADP Tool 에서 해당 파일을 사용해야 하니 첨부된 파일의 이름을 메모해두세요.

보낸사람 ☆ koreacall1 <koreacall1@hikvision.com>  
받는사람

첨부된 파일을 클릭합니다.

일반 첨부파일 1개 (88)



메일로 발송된 파일은 24시간 이내에만 사용 가능합니다.

비밀번호 초기화 시 오류가 발생하는 경우

1. PC와 장비 재부팅

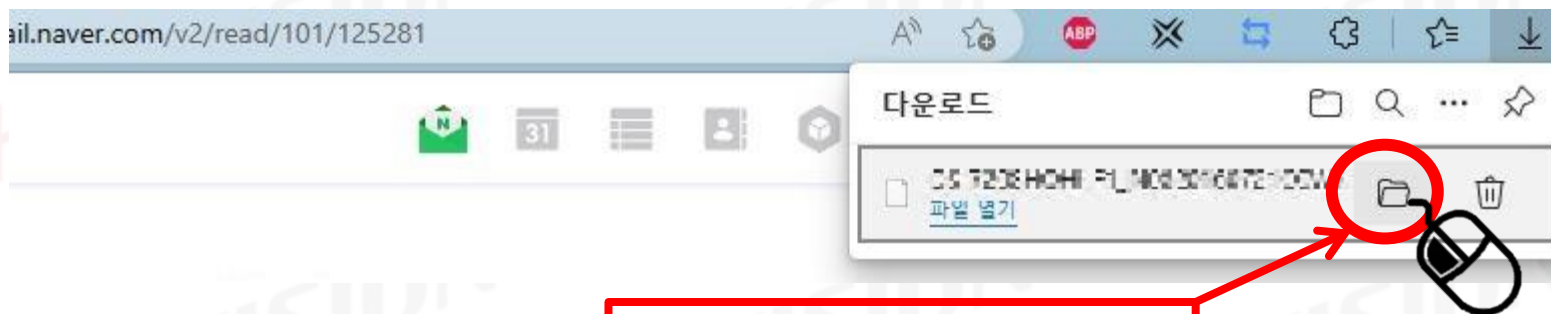
# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 파일-2. 답변 메일의 첨부된 파일 다운로드

아래 예시는 마이크로 소프트 엣지 브라우저 기준입니다.



1. 유지 클릭



2. 다른 이름으로 저장을 클릭

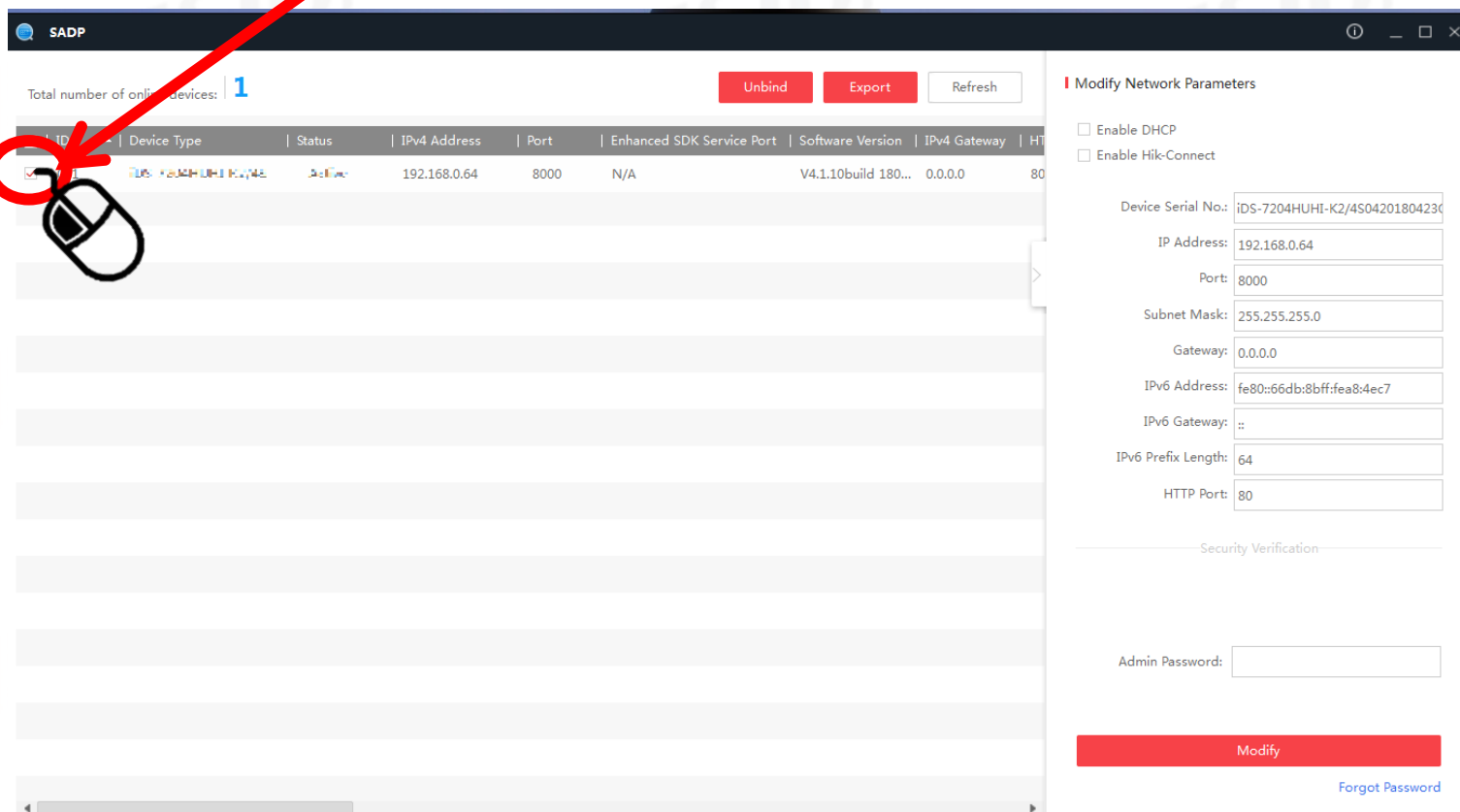
3. 파일이 저장된 폴더를 확인합니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 파일-5. SADP Tool 사용 비밀번호 초기화 진행

SADP tool 프로그램을 실행하여 초기화할 장치를 선택합니다.

장치 맨 왼쪽의 박스를 클릭하여  
체크를 합니다.



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 파일-6. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HT
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812...	192.168.0.1	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP  
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HCH-H2PT20180801AAWR203404

IP Address: 192.168.0.190

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 0

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

**Forgot Password**

Forgot Password 를 마우스 왼쪽 한번 클릭



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 파일-7. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Import Files를 선택합니다.

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method:  Input Key  Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC:  No Reset IPC  Reset IPC

Confirm Cancel

Forgot Password

ID	Device Type	Status	IPv4
001	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.1
002	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.2
003	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.3
004	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.4
005	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.5
006	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.6
007	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.7
008	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.8
009	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.9
010	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.10
011	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.11
012	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.12
013	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.13
014	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.14
015	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.15
016	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.16
017	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.17
018	HIKVISION DS-2DE1A0100-0100	Online	192.168.0.18

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 파일-8. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

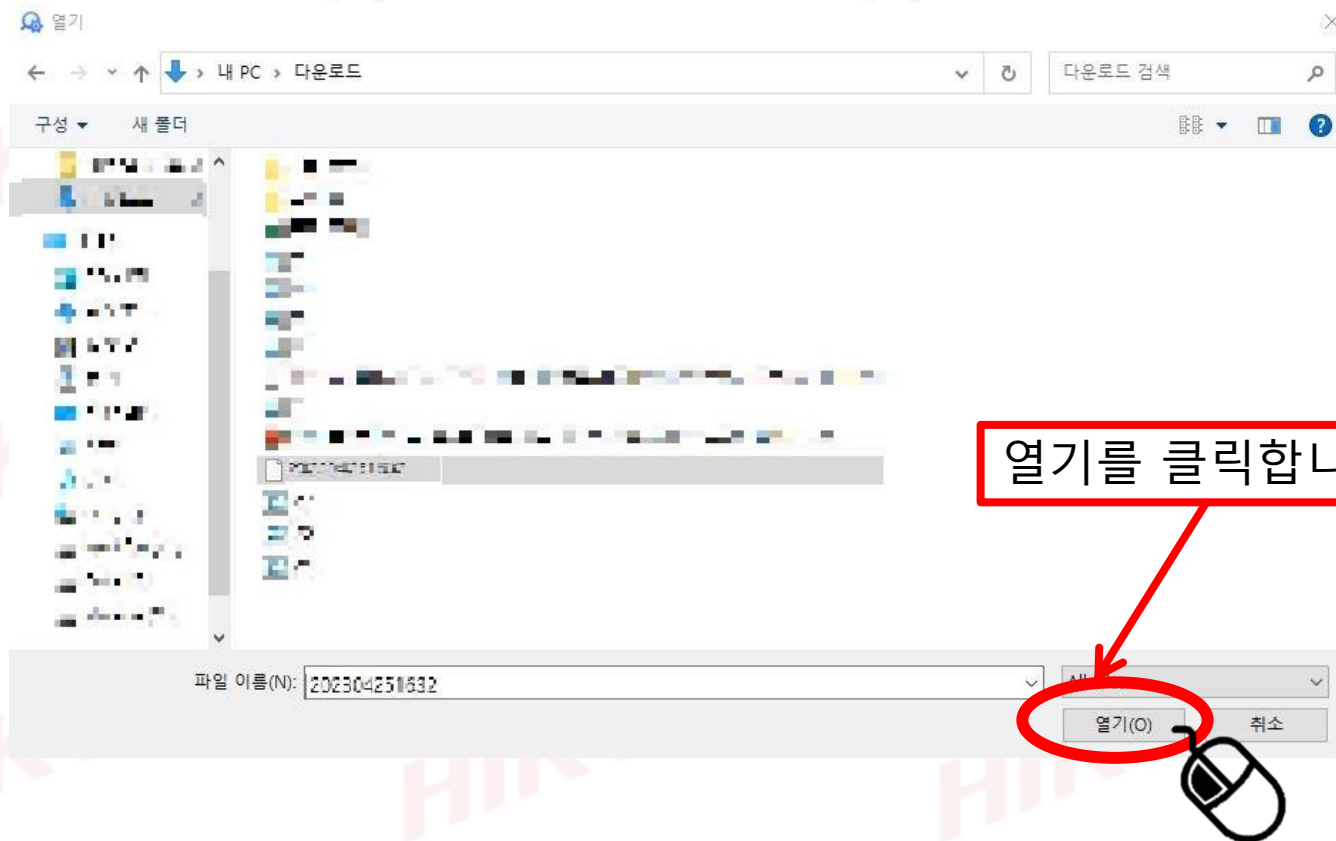
폴더 아이콘을 선택합니다.

The screenshot shows the SADP Tools interface with a 'Reset Password' dialog box open. The dialog is in 'Export/Import Secret Key Mode'. It displays a QR code and a date '1970-01-01 00:00:53'. Below the QR code, there are fields for 'New Password' and 'Confirm Password', and a 'Reset IPC' section with radio buttons for 'No Reset IPC' (selected) and 'Reset IPC'. A red box highlights the folder icon in the 'Import File' section, with an arrow pointing to it and the text '폴더 아이콘을 클릭합니다.' (Click the folder icon).

ID	Device Type	Status
001	DG-7802N-02/0P	Active
002	DG-7702N-01	Active
003	DG-KIT070M-T	Active
004	DG-71101011-01	Active
005	DG-7007N-2-0P	Active
006	TD-72001011-K710	Active
007	DG-71101011-01	Active
008	DG-2T020170-10P	Active
009	DG-2002T0200-01	Active
010	IS-VS41000101-01	Active
011	IS-VS41000101-01	Active
012	IS-VS41000101-01	Active
013	IS-VS41000101-01	Active
014	IS-VS41000101-01	Active
015	IS-VS41000101-01	Active
016	IS-VS41000101-01	Active
017	IS-VS41000101-01	Active
018	IS-VS41000101-01	Active

## 파일-9. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

[파일-2](#) 에서 확인한 다운로드 받은 폴더에 접속 후 다운로드 받은 파일을 선택하고 열기를 누릅니다.




## 파일-10. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts.



1970-01-01 00:00:53

Export Keys

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method:  Input Key  Import File

New Password

Confirm Password

Reset IPC:  No Reset IPC  Reset IPC


새로 사용할 암호를 입력합니다.  
세자리 이상 연속된 숫자나 알파벳은  
사용이 불가능하오니  
영어, 숫자, 특수문자를 포함하여  
10자리 이상으로 생성바랍니다.

## 파일-11. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password ✕

Mode:

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts



1970-01-01 00:00:53

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method:  Input Key  Import File

New Password:

Strong ████████████████████

Confirm Password:

Reset IPC:  No Reset IPC  Reset IPC

Reset IPC 왼쪽 동그라미를 클릭하여 체크 합니다.  
해당 항목이 없다면 체크 없이 진행 합니다.




## 파일-15. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password ✕

Mode:

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts



1970-01-01 00:00:53

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method:  Input Key  Import File

New Password:

Strong

Confirm Password:

Reset IPC:  No Reset IPC  Reset IPC

Confirm 을 클릭합니다.

## 파일-16. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Reset password succeeded.

Input Key Import File

New Password: .....

Weak

Confirm Password: .....

Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel

초록색 동그라미가 보인다면 암호 변경이 완료된 것입니다.

빨간색 원이 발생한 경우

1. PC와 장비 재부팅
2. PC와 장비를 1:1로 랜선으로 연결
3. SADP tool을 관리자 권한으로 실행
4. 이메일로 받은 파일이 24시간이 지났다면 다시 Export 하여 재접수

순으로 재 진행하셔야 합니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 코드-1. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

The screenshot shows the SADP Tools interface. On the left, there is a table of online devices. The first device is selected, and its details are shown in the right-hand panel. The 'Forgot Password' button is highlighted with a red circle and a mouse cursor icon. A red arrow points from a text box to this button.

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HT
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812...	192.168.0.1	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HCH-H2PT20180801AAWR203404

IP Address: 192.168.0.190

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 0

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

**Forgot Password**

Forgot Password 를 마우스 왼쪽 한번 클릭



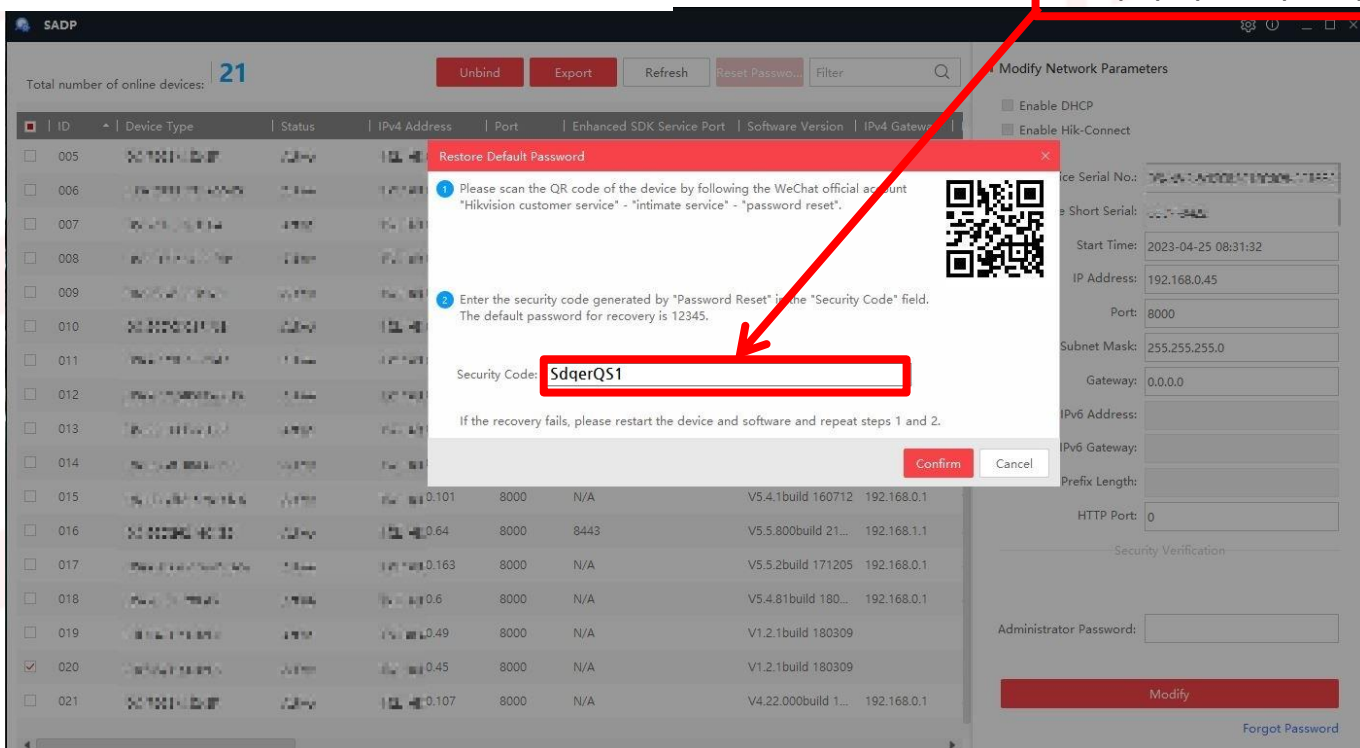
# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 코드-2. 초기화 코드를 이용하여 초기화

답변 받은 메일에서 현재 장비의 날짜에 맞는 코드를 입력합니다.  
날짜는 일 / 월 / 년 순으로 적혀 있으며 Valid 앞 부분이 코드입니다.

- Security Code SdqerQSdS Valid for : 08/04/2019
- Security Code rSerQyeQqd Valid for : 09/04/2019
- Security Code RSyqrdQzeS Valid for : 10/04/2019
- Security Code zyrSrRzR Valid for : 11/04/2019
- Security Code 9qS9yy9rQ Valid for : 12/04/2019

코드 입력 시  
대문자와 소문자를 구분하여  
정확하게 입력합니다.



# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 코드-3. 초기화 코드를 이용하여 초기화

Total number of online devices: 21

Unbind Export Refresh Reset Password... Filter

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: [Device Serial No.]

Short Serial: [Short Serial]

Start Time: 2023-04-25 08:31:32

IP Address: 192.168.0.45

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

Prefix Length:

HTTP Port: 0

Security Verification

Administrator Password: [Administrator Password]

Modify

Forgot Password

**Restore Default Password**

- Please scan the QR code of the device by following the WeChat official account "Hikvision customer service" - "intimate service" - "password reset".
- Enter the security code generated by "Password Reset" in the "Security Code" field. The default password for recovery is 12345.

Security Code:

If the recovery fails, please restart the device and software and repeat steps 1 and 2.

Confirm Cancel

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
005	XC10011-216P	온라인	192.168.0.101	8000	N/A	V5.4.1build.160712	192.168.0.1
006	XC10011-216P	온라인	192.168.0.64	8000	8443	V5.5.800build.21...	192.168.1.1
007	XC10011-216P	온라인	192.168.0.163	8000	N/A	V5.5.2build.171705	192.168.0.1
008	XC10011-216P	온라인	192.168.0.6	8000	N/A	V5.4.81build.180...	192.168.0.1
009	XC10011-216P	온라인	192.168.0.49	8000	N/A	V1.2.1build.180309	
010	XC10011-216P	온라인	192.168.0.45	8000	N/A	V1.2.1build.180309	
011	XC10011-216P	온라인	192.168.0.107	8000	N/A	V4.22.000build.1...	192.168.0.1

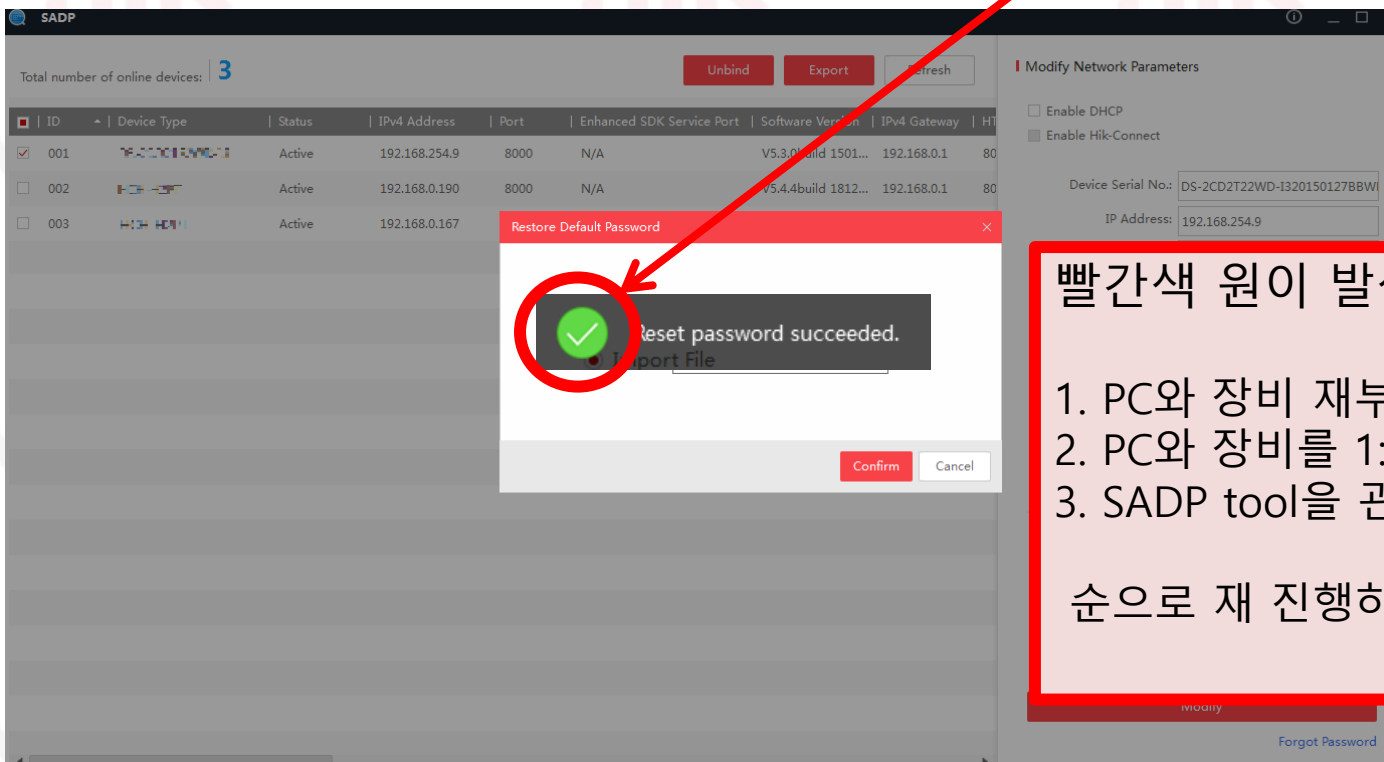
Confirm 을 클릭합니다.

# HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

## 코드-4. 초기화 코드를 이용하여 초기화

Confirm 클릭 시 초록색 원이 보인다면 암호 초기화가 성공한 것입니다.  
해당 장비에서 아이디 admin , 암호 12345 로 로그인 이 가능합니다.

초록색 동그라미가 보인다면  
암호 변경이 완료된 것입니다.



### 빨간색 원이 발생한 경우

1. PC와 장비 재부팅
2. PC와 장비를 1:1로 랜선으로 연결
3. SADP tool을 관리자 권한으로 실행

순으로 재 진행하셔야 합니다.