

※이 매뉴얼은 SADP 3.1.0.3 버전으로 제작되었습니다.※

준비

1. 암호 초기화를 위한 네트워크 구성 (2-3P)

2. SADP 설치 및 상태 확인 (4-5P)

접수

3. 비밀번호 초기화 사이트 접속 및 개인 정보 입력 (6-7P)

4. 제품 모델명 및 시리얼 번호 확인 및 입력 (8-18P)

5. 제품 펌웨어 정보 확인 및 입력 (19-20P)

6. 제품 시스템 시간, 부팅 시간 확인 및 입력 (21-22P)

7. 초기화 방식 식별 - 파일 or 코드 (23-24P)

7-3. 초기화 파일 추출 (25-33P)

8. 암호 초기화 접수 (34-36P)

초기화

파일 방식 장비 암호 초기화 마무리 (37-47P)

코드 방식 장비 암호 초기화 마무리 (48-51P)

※비밀번호 초기화 작업 전 녹화기나 카메라 재부팅 필수※

1-1. 녹화기 암호 초기화 시 네트워크 구성

준비물: 랜선



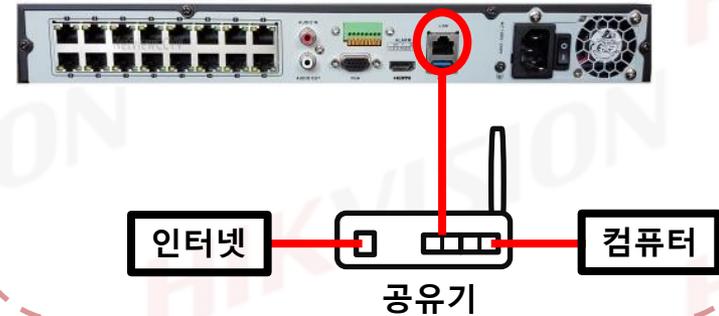
인터넷, PC나 노트북, 암호 초기화할 녹화기

권장 방법

1. 녹화기와 노트북을 랜선으로 연결
2. 노트북은 와이파이로 인터넷 연결



인터넷이 되는 공유기에
녹화기와 컴퓨터를 랜선으로 연결



※비밀번호 초기화 작업 전 녹화기나 카메라 재부팅 필수※

1-2. 카메라 암호 초기화 시 네트워크 구성

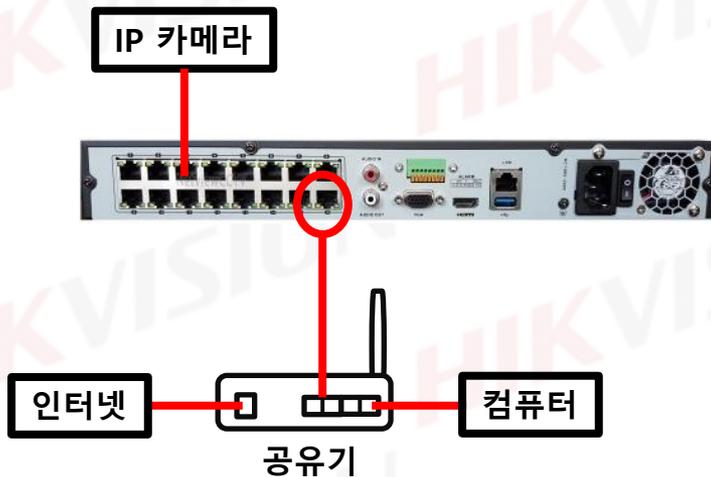
준비물: 랜선



인터넷, PC나 노트북, 암호 초기화할 카메라
POE 허브 or 카메라용 아답터

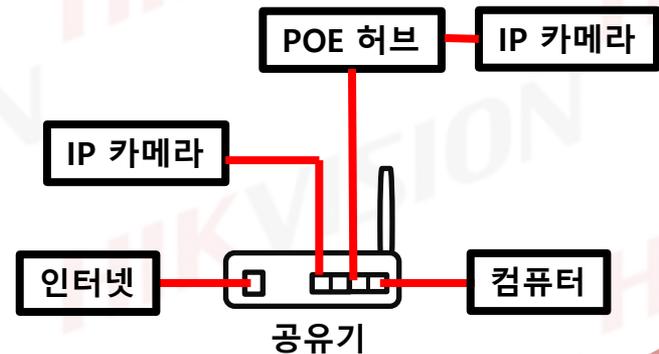
POE 포트 내장 NVR 사용시

1. 카메라를 NVR 뒤 POE 포트에 연결
2. 공유기를 NVR 뒤 POE 포트에 연결
3. 컴퓨터를 공유기에 연결



별도 카메라 전원 사용 시

1. 카메라에 전원 연결
2. 카메라를 공유기에 연결
3. 컴퓨터를 공유기에 연결



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

2-1. SADP 설치

[SADP 다운로드](#) ← 클릭



PC나 노트북에서 상기 링크를 클릭하여 프로그램 다운로드 및 설치 진행 - 기존 SADP 프로그램은 제거 후 설치하시기 바랍니다.

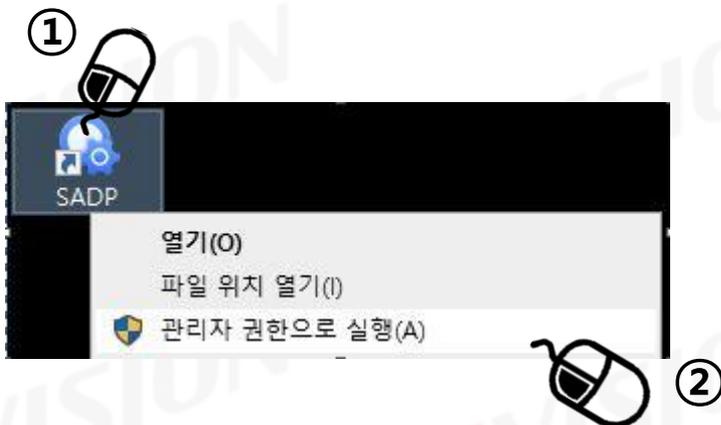
SADP가 실행될 때 나오는 보안 항목은 모두 체크 후 적용을 누릅니다.

프로그램이 실행되면 프로그램 종료 및 PC를 재부팅 합니다.

※이 때 암호를 초기화할 장비도 재부팅을 합니다.※

2-2. SADP 실행

바탕화면에 생성된 단축 아이콘 위에 마우스 포인터를 올리고 마우스 오른쪽 클릭 후 관리자 권한으로 실행을 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

2-3. SADP 상태 확인

하단 사진과 같이 암호를 초기화 할 장비가 검색된다면 준비가 된 상태입니다.
만약 장치가 검색되지 않는다면 장비와 PC의 연결상태를 확인해주세요.

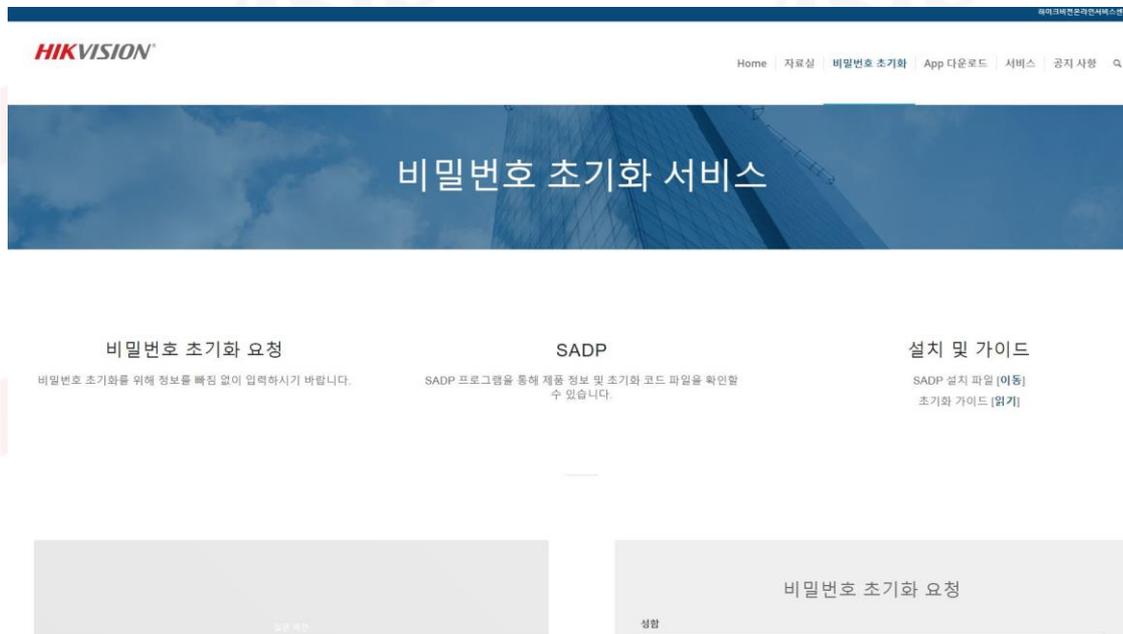
The screenshot displays the SADP (SoftView for IP) interface. At the top left, the text "Total number of online device" is circled in red with the number "1" inside. Below this is a table of online devices. The first row of the table is highlighted with a red border and contains the ID "001". The table columns include ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, and IPv4 Gateway. On the right side of the interface, the "Modify Network Parameters" section is visible, containing several input fields for device configuration: Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. There is also a "Security Verification" section and an "Administrator Password" field. A "Modify" button is located at the bottom right of the configuration section, and a "Forgot Password" link is below it.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

3-1. 비밀번호 초기화 사이트 접속

[사이트 접속](#) ← 클릭

상기 링크를 클릭하여 비밀번호 초기화 사이트에 접속합니다.



사이트 접속 시
좌측 화면이 보인다면
정상 접속상태입니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

3-2. 초기화 개인 정보 입력

위에서부터 순서대로 성함과 연락처, 이메일 주소,고객 유형을 입력합니다.

※ 입력된 이메일 주소로 답변 메일이 발송되니 정확하게 입력하셔야 합니다. ※

비밀번호 초기화 요청

성함

연락처
010-

회신 받을 '이메일 주소'

고객 유형
-- | ⌵

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

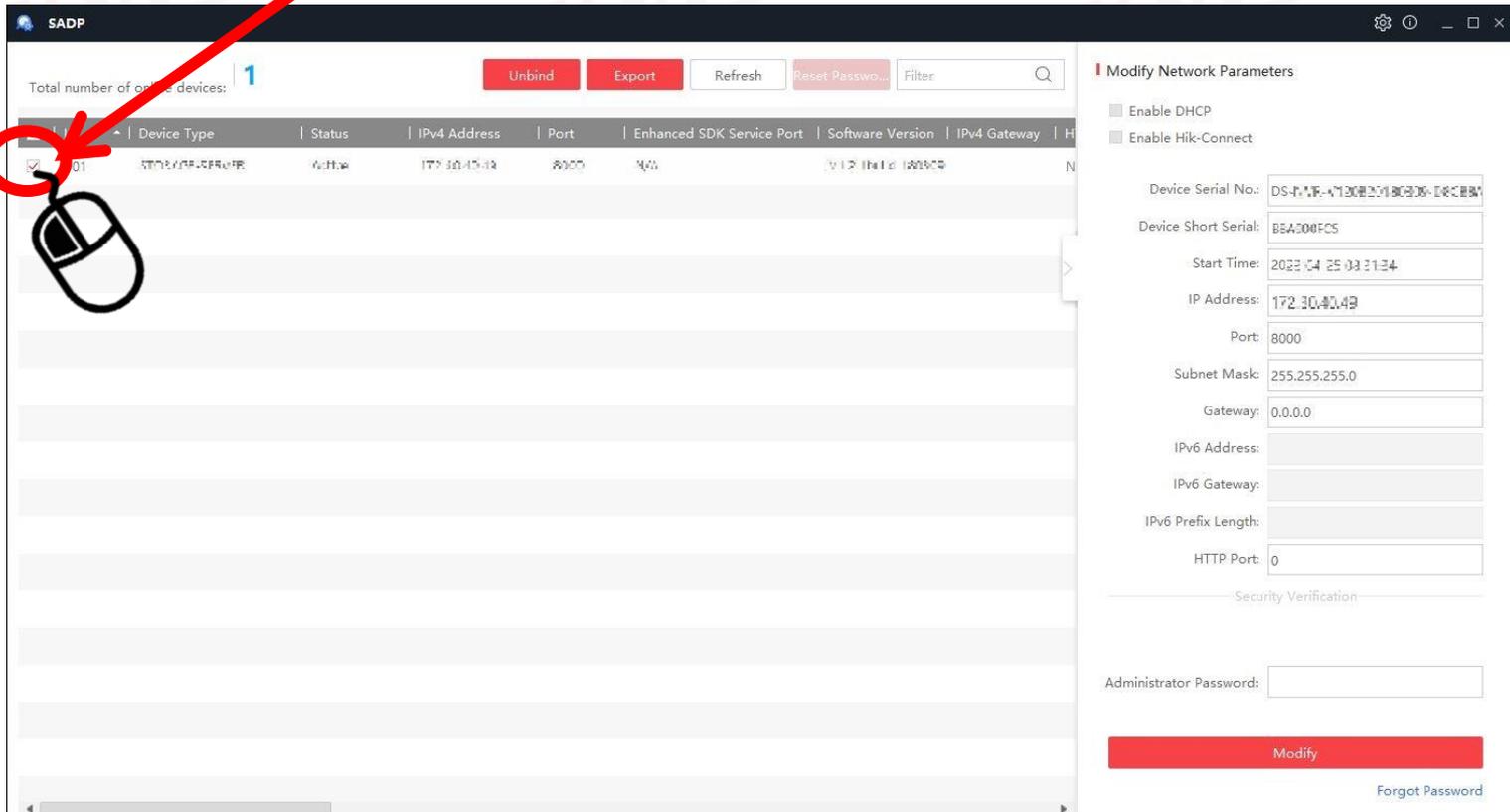
! 이메일 주소가 틀릴 경우
• 답변 회신이 되지 않습니다.
다시 한 번 확인해주세요

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-1. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

SADP tool 프로그램을 사용하여 나머지 정보를 확인합니다.

장치 맨 왼쪽의 박스를 클릭하여
체크를 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-2. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

우측 Device Serial No. 항목 옆의 값을 사용합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. On the left, there is a table of online devices. The first device has ID 001, Device Type DS-J, Model DS-2CE56A00-0300, Status Active, IPv4 Address 172.30.45.43, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, and Software Version V1.0 (Build 180909). On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing fields for Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. The Device Serial No. field contains the value DS-J, Model DS-2CE56A00-0300, and is highlighted with a red box. A red arrow points from the Korean text below to this field. A mouse cursor is positioned over the Device Serial No. field.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	DS-J, Model DS-2CE56A00-0300	Active	172.30.45.43	8000	N/A	V1.0 (Build 180909)	

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-J, Model DS-2CE56A00-0300

Device Short Serial: BEA000FC

Start Time: 2023-04-25 03:13:34

IP Address: 172.30.45.43

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

IPv6 Prefix Length:

HTTP Port: 0

Security Verification

Administrator Password:

Modify

Forgot Password

네모칸 안에 마우스 포인터를 올려놓고
마우스 오른쪽을 누릅니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-3. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

생성된 항목에서 Select All 을 마우스 왼쪽 클릭 한번 해주세요

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, and IPv4 Gateway. One device is listed with ID 001, Device Type iDS-7204HUHI-K2/4S, Status Active, IPv4 Address 192.168.0.64, and Port 8000. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. A context menu is open over the Device Serial No. field, with the 'Select All' option highlighted. A red box surrounds the 'Select All' option, and a red arrow points to it from a text box that says '한번만 마우스 왼쪽 클릭'.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HT
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: iDS-7204HUHI-K2/4S0420180423d
IP Address: 192.168.0.64
Port: 8000
Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fe80::c7
IPv6 Gateway: ::
IPv6 Prefix Length: 64
HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-4. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

글씨부분에 파란색으로 채워졌다면 성공입니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) software interface. On the left, a table lists online devices. The first device is selected, and its details are shown on the right in the 'Modify Network Parameters' panel. The 'Device Serial No.' field is highlighted with a red box and contains the text '20180423CCWRC17102103WCVU' in blue, indicating a successful operation.

Total number of online devices: 1

Buttons: Unbind, Export, Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64
Port: 8000
Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7
IPv6 Gateway: ::
IPv6 Prefix Length: 64
HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-5. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) management interface. On the left, a table lists online devices. The first device is selected, and its details are shown in the 'Modify Network Parameters' panel on the right. A red box highlights the 'Device Serial No.' field, which contains the value '20180423CCWRC17102103WCVU'. A mouse cursor is positioned over this field. The 'Modify Network Parameters' panel includes checkboxes for 'Enable DHCP' and 'Enable Hik-Connect', and input fields for various network settings: IP Address (192.168.0.64), Port (8000), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (0.0.0.0), IPv6 Address (fe80::66db:8bff:fea8:4ec7), IPv6 Gateway (::), IPv6 Prefix Length (64), and HTTP Port (80). A 'Security Verification' section and an 'Admin Password' field are also visible. A red 'Modify' button is at the bottom right of the panel, and a 'Forgot Password' link is below it.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64
Port: 8000
Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7
IPv6 Gateway: ::
IPv6 Prefix Length: 64
HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-6. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.
그림과 같이 Copy 라는 글씨가 떠야 합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. On the left, a table lists online devices. The first device is highlighted with a blue background. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, and the 'Device Serial No.' field is selected, with a context menu showing 'Copy' and 'Ctrl+C' options.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

[Forgot Password](#)

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-7. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 확인

파란색으로 채워진 부분에 마우스 포인터를 올리고 다시 한번 마우스 오른쪽 클릭을 합니다.

그림과 같이 Copy 라는 글씨가 떠야 합니다.

Copy 글 씨 위에 마우스 포인터를 올리고 마우스 왼쪽 클릭을 합니다.

SADP

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001	iDS-7204HUHI-K2/4S	Active	192.168.0.64	8000	N/A	V4.1.10build 180...	0.0.0.0	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: 20180423CCWRC17102103WCVU

IP Address: 192.168.0.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address: fe80::66db:8bff:fea8:4ec7

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password: []

Modify

Forgot Password

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-8. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

성함

연락처
010-

회신 받을 '이메일 주소'

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)

제품 모델명 아래 칸 안에
마우스 포인터를 위치하고
마우스 오른쪽 클릭



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-9. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]

성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN1234567

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목 :
서명, 연락처(스마트폰), 이메일주소, 고객유형

접수

- 실행 취소(U)
- 잘라내기(T)
- 복사(C)
- 붙여넣기(P)
- 삭제(D)
- OneNote로 보내기
- 모두 선택(A)
- 요소 검사(L)

붙여 넣기를 마우스 왼쪽 클릭

16

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-10. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

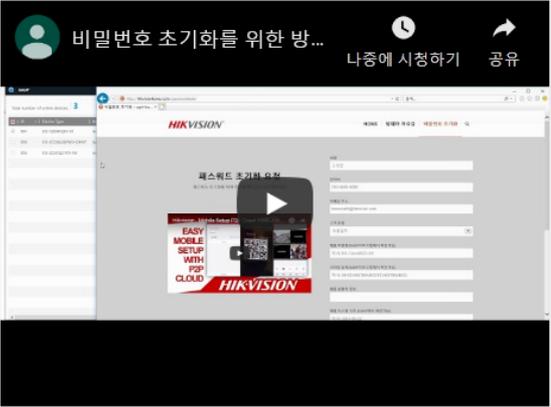
제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여 넣기 합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
DS-7204HUHI-K2/4S0420180423CCWRC17102103WCVU

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 판매처 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집합목 :
서한, 연락처(추대폰), 이메일주소, 고객요청

접수

해당 칸에 글씨가 들어간다면 성공입니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

4-11. 제품 모델명 및 시리얼 넘버 입력

제품 모델명과 시리얼 넘버에 방금 Copy 한 값을 붙여넣기 합니다.

HIKVISION

HOME | 자료실 | 비밀번호 초기화 | 사용가이드 | 공지사항 | 이벤트

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

[SADP \(PC에서 사용가능\)](#)
[다운로드]

비밀번호 초기화를 위한 방... 나중에서 시청하기 공유

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
찾아보기...

코드파일 정보, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집합목 :
서명 : [대용] / (주)하이비전, 이메일주소 : 고객지원

접수

제품 모델명에 입력한 방법과 동일하게 붙여넣기 하세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

5-1. 제품 펌웨어 정보 확인

SoftWare Version 에 써있는 내용을 확인합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) software interface. At the top, it displays 'Total number of online devices: 1'. Below this is a table with columns: ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. The first row shows a device with ID 001, Status Active, IPv4 Address 192.168.0.190, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V5.4.4build 1812, IPv4 Gateway 192.168.0.1, and HTTP Port 80. A red box highlights the 'V5.4.4build 1812' text in the Software Version column, with a red arrow pointing to it from a text box. Another red box highlights the text '내용 중 Build 뒤는 확인하지 않으셔도 됩니다.' (You do not need to check the content after Build). A second red box highlights the text '필요한 정보가 보이지 않는다면 화살표를 클릭하여 확인 해주세요.' (If the required information is not visible, click the arrow to check). A red circle with a mouse cursor icon is positioned over the refresh button in the bottom right corner of the interface.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812	192.168.0.1	80

내용 중 Build 뒤는 확인하지 않으셔도 됩니다.

필요한 정보가 보이지 않는다면 화살표를 클릭하여 확인 해주세요.

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.:

IP Address:

Port:

Enhanced SDK Service Port:

Subnet Mask:

Gateway:

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

IPv6 Prefix Length:

HTTP Port:

Security Verification

Admin Password:

Modify

Forgot Password

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

5-2. 제품 펌웨어 정보 입력

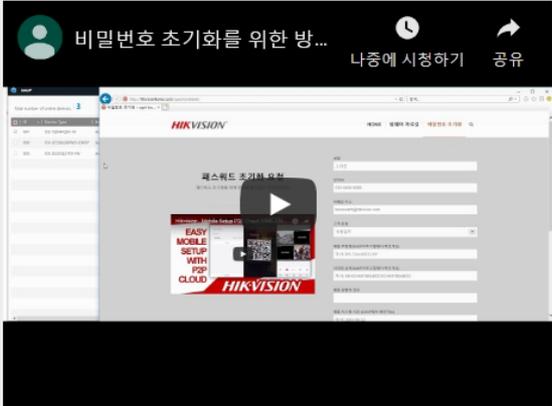
제품 펌웨어 정보 항목에 SoftWare Version 에 써있는 제품 버전을 입력합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목 :
서명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객응답

전송

SADP에서 확인한 버전 정보를 Build 정보 빼고 입력해주세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

6-1. 제품 시스템 시간 및 최초 부팅 시간 확인

내용 중 Start Time 항목을 확인합니다.

The screenshot shows the SADP (Smart Device Access Protocol) interface. On the left, there is a table of online devices. The first device has ID 001 and a Start Time of 2023-04-25 03:31:34. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open, showing the Start Time field with the same value. A red box highlights the Start Time field in the network parameters panel, and a red arrow points from a text box to it.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	HIKVISION-IPCAM	Online	172.30.40.43	8000	8000	V1.2.1.0 (Build 180502)	192.168.1.1

년-월-일 항목만 확인합니다.

※ 녹화기의 경우 ※
현재 날짜가 아닌 1970년이나 2004년, 2011년으로 되어 있다면 점검을 받으셔야 하는 상황으로 1811-5998 로 전화하셔서 입고 AS 접수를 진행하십시오.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

6-2. 제품 시스템 시간 및 최초 부팅 시간 입력

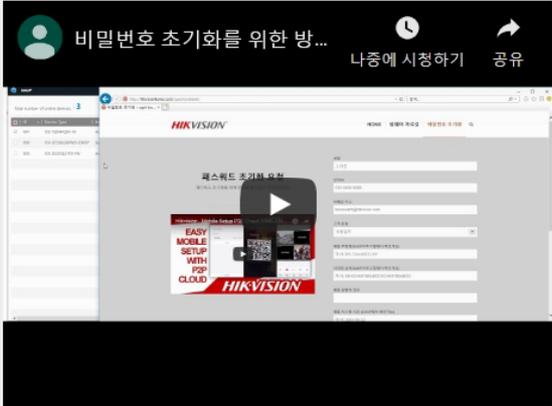
제품 시스템 시간 및 제품 최초 부팅 시간 항목에 SADP 에서 확인 한 연-월-일 을 입력합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



비밀번호 초기화를 위한 방... 나중에서 시청하기 공유

패스워드 초기화 요청

EASY MOBILE SETUP WITH P2P CLOUD HIKVISION

성함

연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집항목:
서명, 연락처(송대부), 이메일주소, 고객유형

전송

SADP에서 확인한 날짜 정보를
년 - 월 - 일만
동일하게 입력해주세요.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-1. 초기화 코드 및 파일 추출

SADP tool 프로그램에서 우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

The screenshot shows the SADP tool interface. On the left, there is a table of online devices. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is visible. A red box highlights the 'Forgot Password' button in the bottom right corner of the interface, with a red arrow pointing to it from a text box.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
001	HIKVISION DS-7E02PFD-0100	Online	172.30.40.43	8000	8000	V12.0.0.0.180300	172.30.40.43

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS-7E02PFD-01000000-00000000

Device Short Serial: BE4500FCS

Start Time: 2023-04-25 03:31:34

IP Address: 172.30.40.43

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 0.0.0.0

IPv6 Address:

IPv6 Gateway:

IPv6 Prefix Length:

HTTP Port: 0

Security Verification

Administrator Password:

Forgot Password

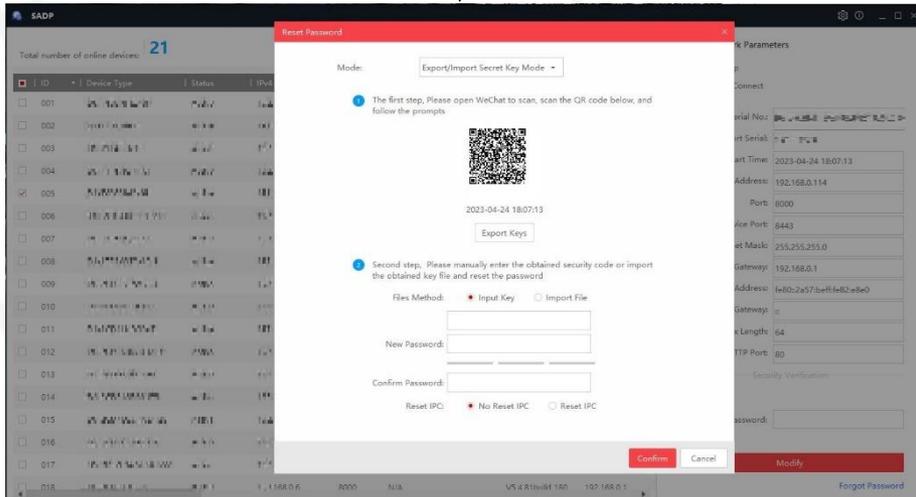
Forgot Password 를 클릭

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

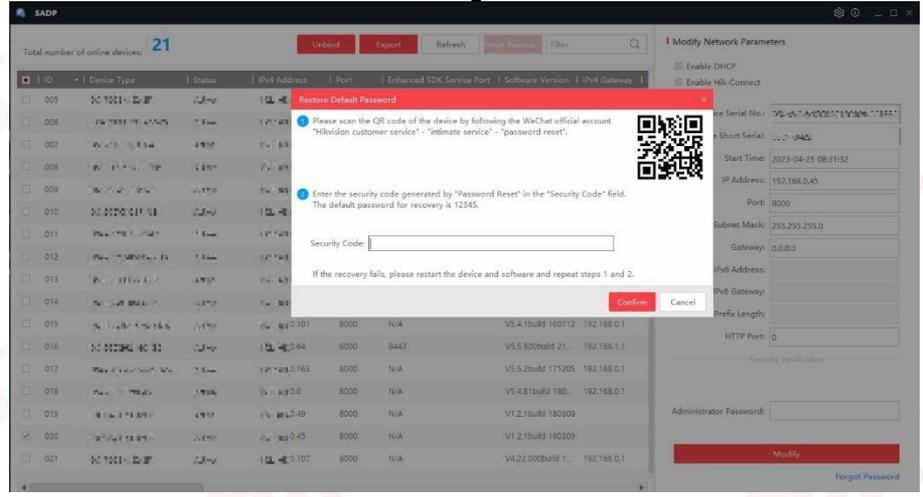
7-2. 초기화 코드 파일 추출

Forgot password 클릭 시 그림과 같이 나오는지 확인합니다.

다음과 같이 나온다면
다음 페이지를 봐주세요.



다음과 같이 나온다면
9-1. ← 클릭해주세요



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-3. 초기화 코드 파일 추출

Export를 클릭합니다.

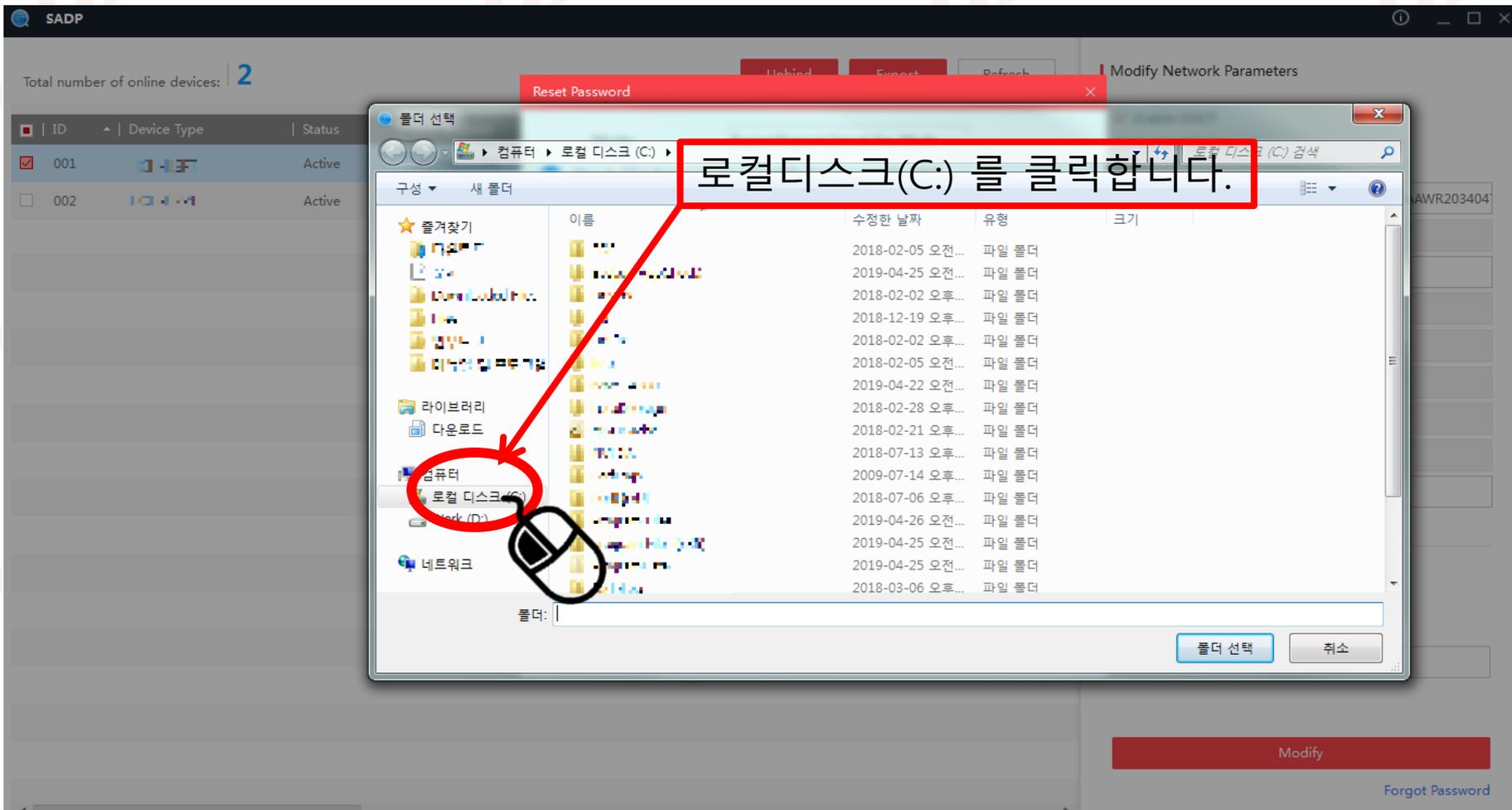
The screenshot displays the SADP (Smart Audio Device Password) interface. A 'Reset Password' dialog box is open, showing the 'Export/Import Secret Key Mode' selected. A QR code is displayed for scanning. Below the QR code, the date and time '2023-04-24 18:07:13' are shown. The 'Export Keys' button is circled in red, and a mouse cursor is pointing at it. A red box with the text 'Export 를 클릭합니다.' is overlaid on the dialog. The background shows a table of online devices with columns for ID, Device Type, Status, and IPv4.

ID	Device Type	Status	IPv4
001	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.101
002	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.102
003	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.103
004	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.104
005	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.105
006	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.106
007	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.107
008	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.108
009	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.109
010	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.110
011	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.111
012	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.112
013	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.113
014	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.114
015	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.115
016	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.116
017	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.117
018	HIKVISION-IPC	Online	192.168.0.118

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-4. 초기화 코드 파일 추출

로컬 디스크(C:)를 클릭합니다.

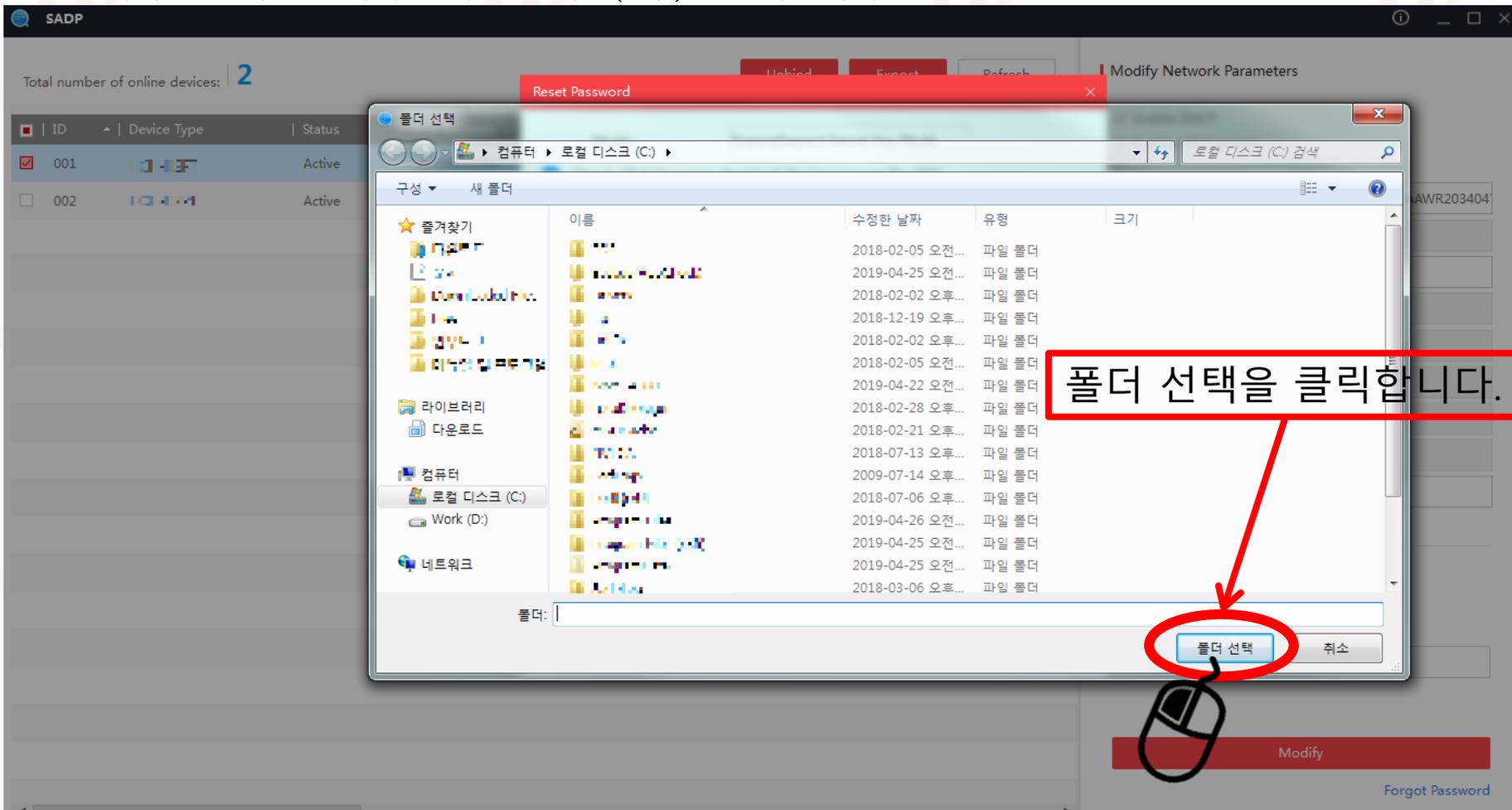


HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-5. 초기화 코드 파일 추출

폴더 선택을 클릭합니다.

관리자 권한이 필요하다고 나오면 허용(예)를 클릭합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

7-6. 초기화 코드 파일 추출

아래와 같이 나온다면 파일 추출에 성공한 것입니다.

만약 추출에 실패한다면 장비 재부팅 및 PC 재부팅, 랜선으로 1:1 연결 후 시도해 주세요.

그래도 안 된다면 PC를 바꿔서 진행해 보시기 바랍니다.

The screenshot shows the SADP (SoftAdmin Pro) interface. A 'Reset Password' dialog box is open, set to 'Export/Import Secret Key Mode'. It contains a QR code and instructions for scanning it with WeChat. A secondary 'Export Keys' dialog box is overlaid on top, displaying a green checkmark and the text 'Exported.' which is circled in red. The background interface shows a table of devices and various network configuration parameters.

ID	Device Type	Status	IP
001
002
003
004
005
006
007
008
009
010
011
012
013
014
015
016
017
018

Network Parameters:

- Serial No.: ...
- Short Serial: ...
- Start Time: 1970-01-01 00:00:53
- IP Address: 192.168.0.182
- Port: 9000
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Gateway: 192.168.0.1
- MAC Address: fe80::66db:8bff:fea8:4bb8
- MAC Gateway: ::
- Prefix Length: 64
- HTTP Port: 90
- Security Verification: ...
- Password: ...

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

8-1. 초기화 코드 파일 등록

초기화 코드 파일 등록 아래 파일 선택을 클릭합니다.

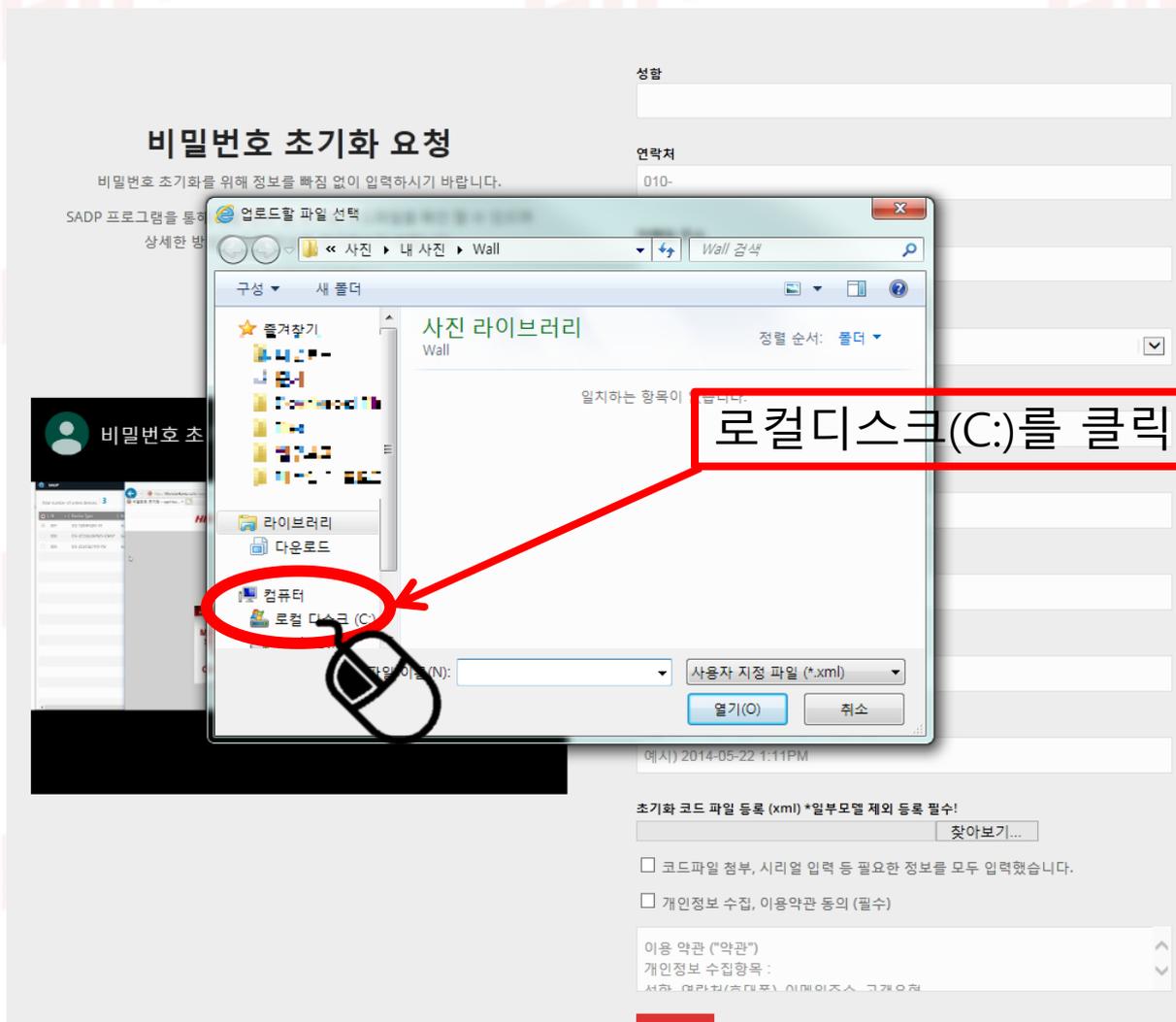
The image shows a web interface for password reset. On the left, there is a video player with the title "비밀번호 초기화를 위한 방..." and a play button. The video content shows a person at a computer screen displaying the HIKVISION password reset page. On the right, there is a registration form with the following fields:

- 성함: [Blank]
- 연락처: 010- [Blank]
- 이메일 주소: [Blank]
- 고객 유형: [Blank]
- 제품 모델명 (SADP프로그램에서 확인가능): 예시) DS-72xxABCD-XY
- 시리얼 넘버 (SADP프로그램에서 확인가능): 예시) SN123456789ABCD123456789ABCD
- 제품 펌웨어 정보: [Blank]
- 제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능): 예시) 2014-05-22
- 제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능): 예시) 2014-05-22 1:11PM
- 기타 정보 (필수) *일부모델 제외 등록 필수!
 파일 선택 (선택된 파일 없음)
- 코드번호, 시리얼 넘버, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.
- 개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

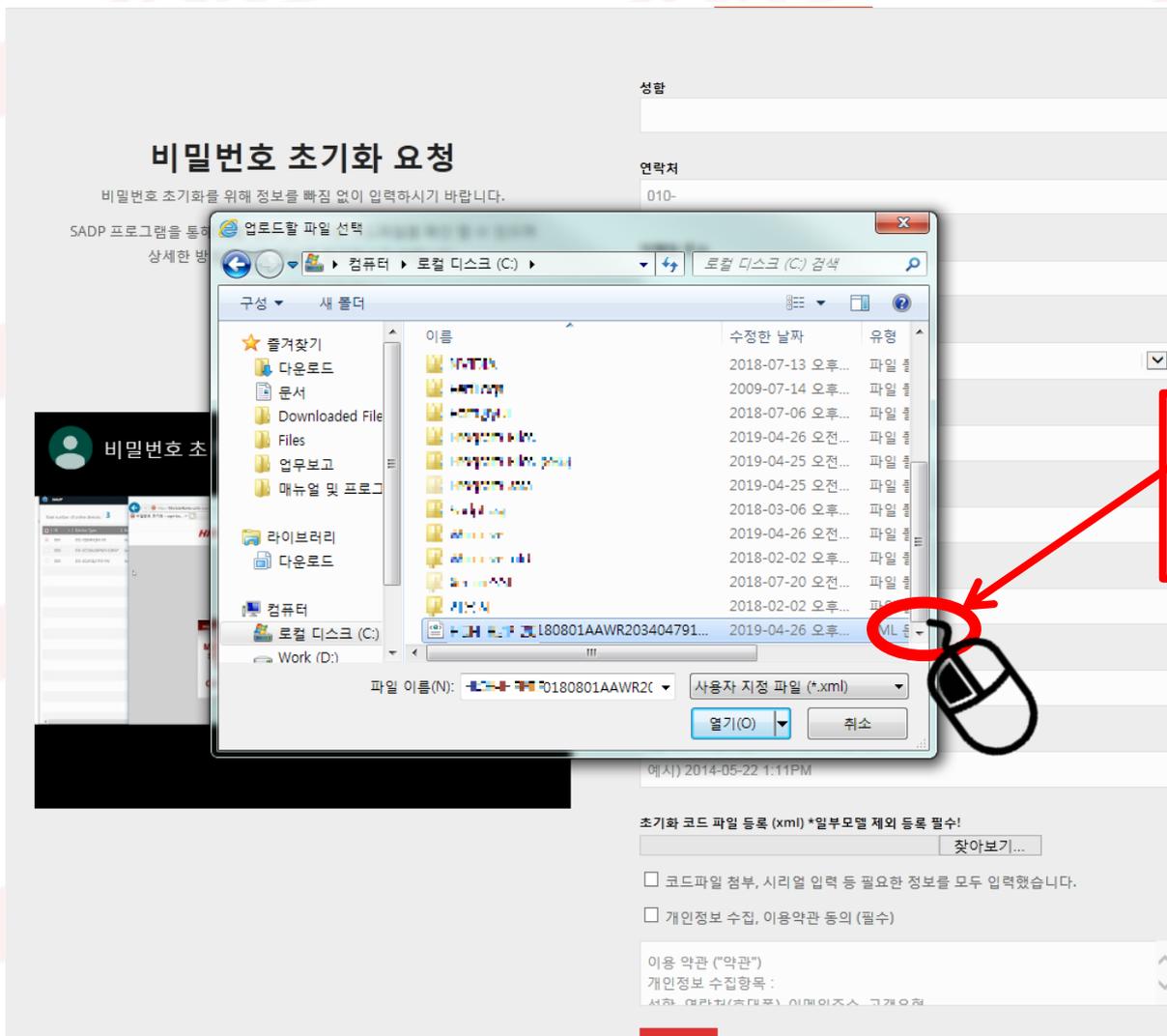
At the bottom of the form, there is a "이용 약관" link and a "개인정보 수집항목" section. A red box highlights the "파일 선택" button, and a red arrow points to it with the text "파일 선택을 클릭합니다." A black circle highlights the "등록" button at the bottom of the form.

8-2. 초기화 코드 파일 등록

로컬 디스크(C:)를 클릭합니다.



8-3. 초기화 코드 파일 등록



아래 방향 화살표를 계속 클릭하여 맨 아래로 이동합니다.

8-4. 초기화 코드 파일 등록

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 상세한 방

성함

연락처

010-

업로드할 파일 선택

로컬 디스크 (C:) 검색

이름	수정된 날짜	유형
180801AAWR20304791...	2018-07-13 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2009-07-14 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-07-06 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-26 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-25 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-25 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-03-06 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2019-04-26 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-02-02 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-07-20 오전...	파일
180801AAWR20304791...	2018-02-02 오후...	파일
180801AAWR20304791...	2018-04-26 오후...	XML

파일 이름(N): 180801AAWR20304791... 사용자 지정 파일 (*.xml)

열기(O) 취소

맨 아래 파일을 한 번 클릭합니다.

예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!

찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")

개인정보 수집항목 :

서명, 연락처(휴대폰), 이메일주소, 그 외

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

8-5. 초기화 코드 파일 등록

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 상세한 방

성함

연락처

010-

업로드할 파일 선택

컴퓨터 > 로컬 디스크 (C:) > 로컬 디스크 (C:) 검색

이름	수정된 날짜	유형
180801AAWR203404791...	2018-07-13 오후...	파일
	2009-07-14 오후...	파일
	2018-07-06 오후...	파일
	2019-04-26 오전...	파일
	2019-04-25 오전...	파일
	2019-04-25 오전...	파일
	2018-03-06 오후...	파일
	2019-04-26 오전...	파일
	2018-02-02 오후...	파일
	2018-07-20 오전...	파일
	2018-02-02 오후...	파일
	2019-04-26 오후...	XML

열기를 클릭합니다.

열기(O) 취소

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!

찾아보기...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")

개인정보 수집항목:

서명, 연락처(휴대폰), 이메일주소, 그 외

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

9-1. 초기화 양식 접수

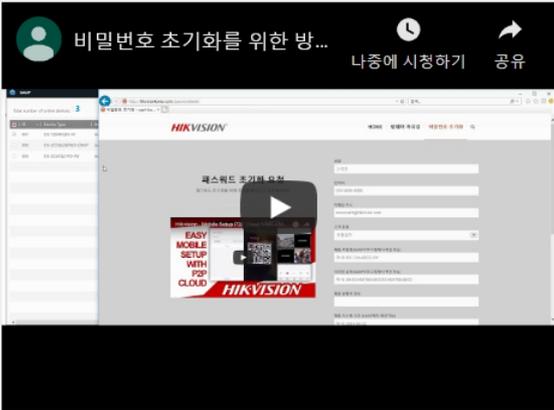
코드파일 첨부 및 개인정보 동의 항목에 체크 합니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며 상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버(SADP프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간(SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간(SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[파일 선택] [파일명: DS-72xxABCD-XY-203404791-2.xml] [찾아보기...]

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이름 (선택사항)
개인정보 수집동의
서한, 약정(초기화), 이메일주소, 고객유형

접수

네모칸 두개 모두 클릭하여 체크를 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

9-2. 초기화 양식 접수

접수를 눌러 양식을 제출합니다.

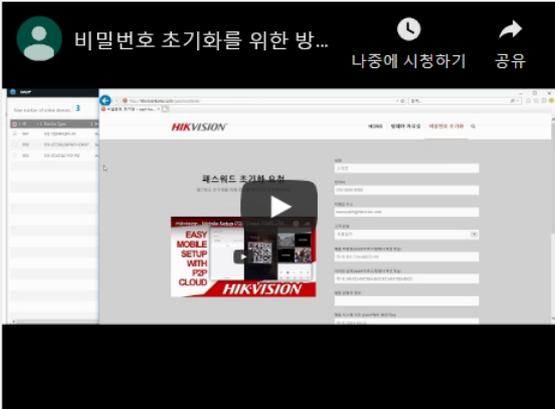
초기화 요청 양식을 정확하게 작성하여 접수하셨다면
업무시간 내라면 15분 이내로, 업무시간 외라면 다음 업무일 오전 9시 30분 이전에 답변 메일을 드립니다.

비밀번호 초기화 요청

비밀번호 초기화를 위해 정보를 빠짐 없이 입력하시기 바랍니다.

SADP 프로그램을 통해 제품 정보 및 초기화 코드파일을 확인 할 수 있으며
상세한 방법은 아래 영상을 참고하시기 바랍니다.

SADP (PC에서 사용가능)
[다운로드]



연락처
010-

이메일 주소

고객 유형

제품 모델명 (SADP 프로그램에서 확인가능)
예시) DS-72xxABCD-XY

시리얼 넘버 (SADP 프로그램에서 확인가능)
예시) SN123456789ABCD123456789ABCD

제품 펌웨어 정보

제품 시스템 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22

제품 최초 부팅 시간 (SADP에서 확인가능)
예시) 2014-05-22 1:11PM

초기화 코드 파일 등록 (xml) *일부모델 제외 등록 필수!
[파일 선택] [파일명: 203404791-2(...)] [확인보기]...

코드파일 첨부, 시리얼 입력 등 필요한 정보를 모두 입력했습니다.

개인정보 수집, 이용약관 동의 (필수)

이용 약관 ("약관")
개인정보 수집 및 이용에 관한 약관, 연락처, 이메일주소, 고객유형

접수

접수를 클릭합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

접수 완료 후 회신 된 답변 메일 확인

답변 받으신 메일을 확인합니다.

메일에 첨부파일이 있다면
다음 페이지를 봐주세요.



메일로 발송된 파일은 24시간 이내에만 사용 가능합니다.

비밀번호 초기화 시 오류가 발생하는 경우

1. PC와 장비 재부팅

메일 내용이 다음과 같다면
코드-1. ← 클릭해주세요.



보낸 사람: koreacall1
보낸 날짜: 2019년 4월 25일 목요일 오후 4:46
받는 사람: [redacted]
제목: RE: HIKVISION 비밀번호 초기화 코드 신청

Security Code : 1a2B3c4d5E Valid for : 25/04/2019
Security Code : A123bc45De Valid for : 26/04/2019
Security Code : 12345aBCdE Valid for : 27/04/2019
Security Code : ABcde12345 Valid for : 28/04/2019
Security Code : 54321eDBca Valid for : 29/04/2019

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-1. 답변 메일의 첨부된 파일 다운로드

첨부된 파일을 클릭합니다.

SADP Tool 에서 해당 파일을 사용해야 하니 첨부된 파일의 이름을 메모해두세요.

보낸사람 ☆ koreacall1 <koreacall1@hikvision.com>
받는사람

첨부된 파일을 클릭합니다.

일반 첨부파일 1개 (88)



메일로 발송된 파일은 24시간 이내에만 사용 가능합니다.

비밀번호 초기화 시 오류가 발생하는 경우

1. PC와 장비 재부팅

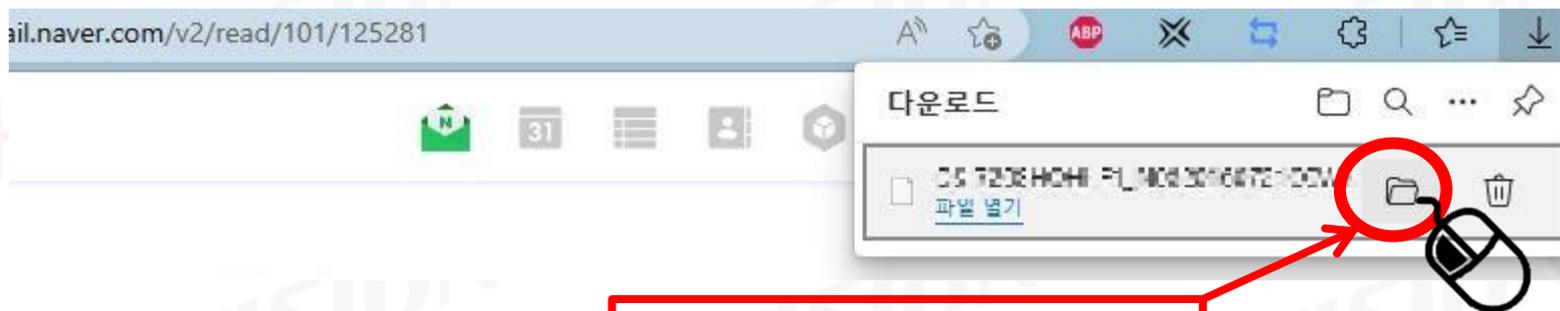
HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-2. 답변 메일의 첨부된 파일 다운로드

아래 예시는 마이크로 소프트 엣지 브라우저 기준입니다.



1. 유지 클릭



2. 다른 이름으로 저장을 클릭

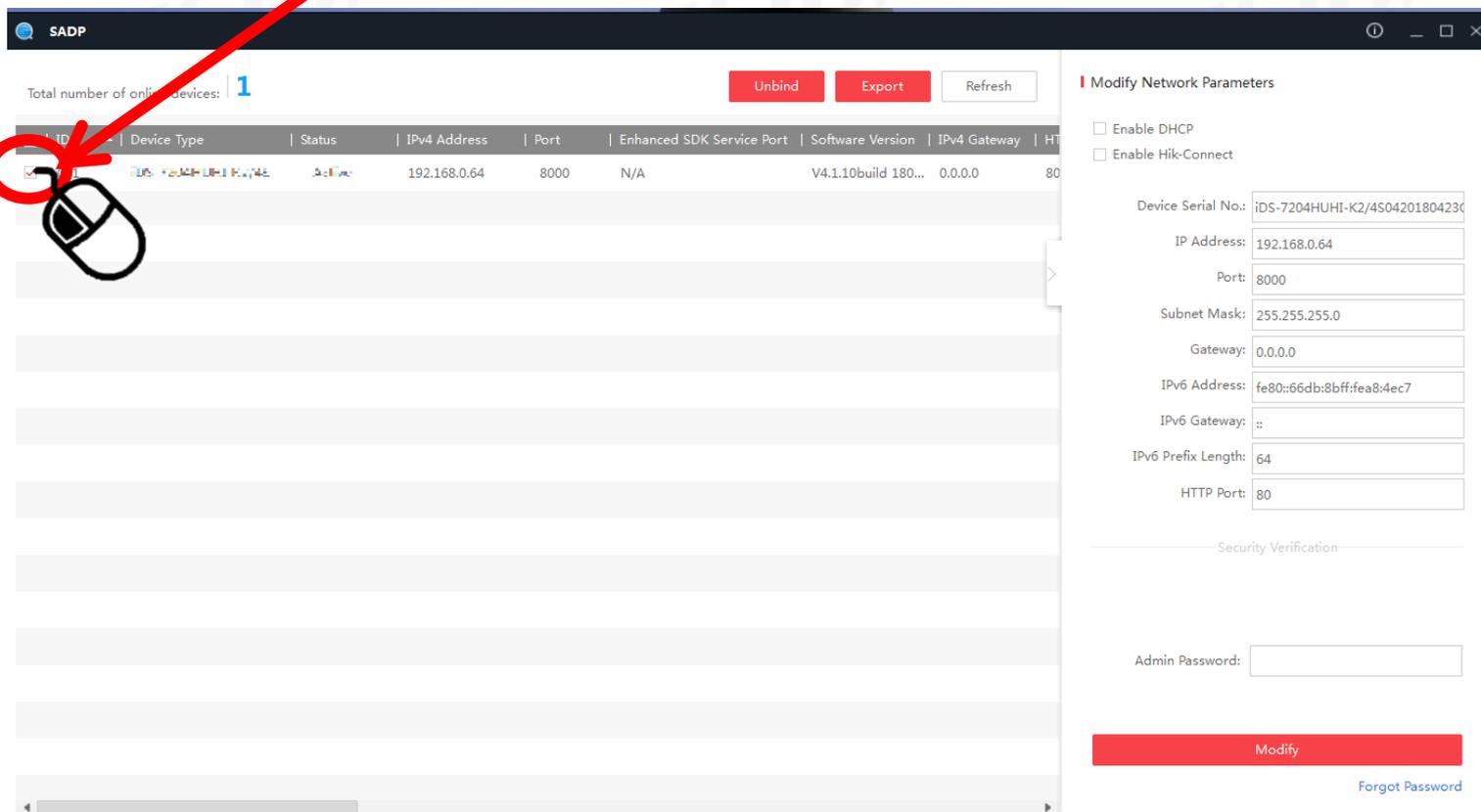
3. 파일이 저장된 폴더를 확인합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-5. SADP Tool 사용 비밀번호 초기화 진행

SADP tool 프로그램을 실행하여 초기화할 장치를 선택합니다.

장치 맨 왼쪽의 박스를 클릭하여
체크를 합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-6. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

Total number of online devices: 1

Unbind Export Refresh

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HT
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812...	192.168.0.1	80

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HCH-H2PT20180801AAWR203404

IP Address: 192.168.0.190

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 0

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

Forgot Password

Forgot Password 를 마우스 왼쪽 한번 클릭

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-7. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Import Files를 선택합니다.

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC: No Reset IPC Reset IPC

Confirm Cancel

Forgot Password

Import Files 왼쪽 원을 클릭하여 선택합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-8. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

폴더 아이콘을 선택합니다.

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts



1970-01-01 00:00:53

Export Keys

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC: No Reset IPC Reset IPC

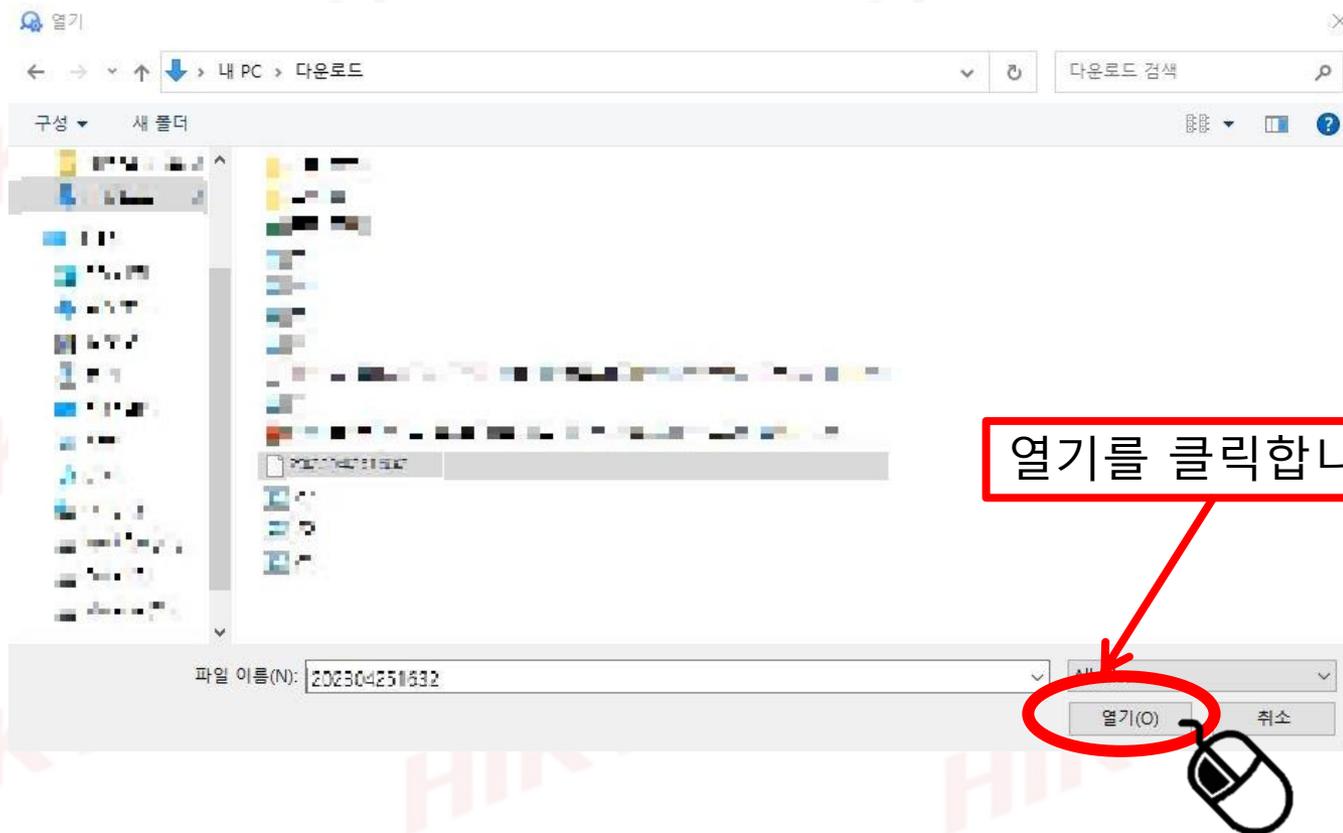
Confirm Cancel

폴더 아이콘을 클릭합니다.

ID	Device Type	Status
001	DG-7802N-02/0P	Active
002	DG-7702N-01	Active
003	DG-KIT070M-T	Active
004	DG-71101011-01	Active
005	DG-7007N-2-0P	Active
006	DS-72001011-K1/0	Active
007	DG-71101011-01	Active
008	DG-2T020170-10P	Active
009	DG-2002T0200-01	Active
010	DS-72001011-K1/0	Active
011	DS-72001011-K1/0	Active
012	DS-72001011-K1/0	Active
013	DS-72001011-K1/0	Active
014	DS-72001011-K1/0	Active
015	DS-72001011-K1/0	Active
016	DS-72001011-K1/0	Active
017	DS-72001011-K1/0	Active
018	DS-72001011-K1/0	Active

파일-9. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

[파일-2](#) 에서 확인한 다운로드 받은 폴더에 접속 후 다운로드 받은 파일을 선택하고 열기를 누릅니다.



파일-10. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts.



1970-01-01 00:00:53

Export Keys

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: Input Key Import File

New Password

Confirm Password

Reset IPC: No Reset IPC Reset IPC

새로 사용할 암호를 입력합니다.
세자리 이상 연속된 숫자나 알파벳은
사용이 불가능하오니
영어, 숫자, 특수문자를 포함하여
10자리 이상으로 생성바랍니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

파일-11. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password ×

Mode:

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts



1970-01-01 00:00:53

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Strong

Confirm Password:

Reset IPC: No Reset IPC Reset IPC

Reset IPC 왼쪽 동그라미를 클릭하여 체크 합니다.
해당 항목이 없다면 체크 없이 진행 합니다.



파일-15. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password ✕

Mode:

1 The first step, Please open WeChat to scan, scan the QR code below, and follow the prompts:



1970-01-01 00:00:53

2 Second step, Please manually enter the obtained security code or import the obtained key file and reset the password

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Strong

Confirm Password:

Reset IPC: No Reset IPC Reset IPC

Confirm 을 클릭합니다.



파일-16. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Reset password succeeded.

Input Key Import File

New Password:

Weak

Confirm Password:

Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel

초록색 동그라미가 보인다면 암호 변경이 완료된 것입니다.

빨간색 원이 발생한 경우

1. PC와 장비 재부팅
2. PC와 장비를 1:1로 랜선으로 연결
3. SADP tool을 관리자 권한으로 실행
4. 이메일로 받은 파일이 24시간이 지났다면 다시 Export 하여 재접수

순으로 재 진행하셔야 합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-1. SADP Tools 사용 비밀번호 초기화 진행

우측 하단 Forgot Password를 클릭합니다.

The screenshot shows the SADP Tools interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. One device with ID 001 is listed as Active with IPv4 Address 192.168.0.190 and Port 8000. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is visible, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. A red box highlights the 'Forgot Password' link in the bottom right corner of the interface, with a red arrow pointing to it from a text box that says 'Forgot Password 를 마우스 왼쪽 한번 클릭'.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
001		Active	192.168.0.190	8000	N/A	V5.4.4build 1812...	192.168.0.1	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HCH-H2PT20180801AAWR203404

IP Address: 192.168.0.190

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 0

HTTP Port: 80

Security Verification

Admin Password:

Modify

[Forgot Password](#)

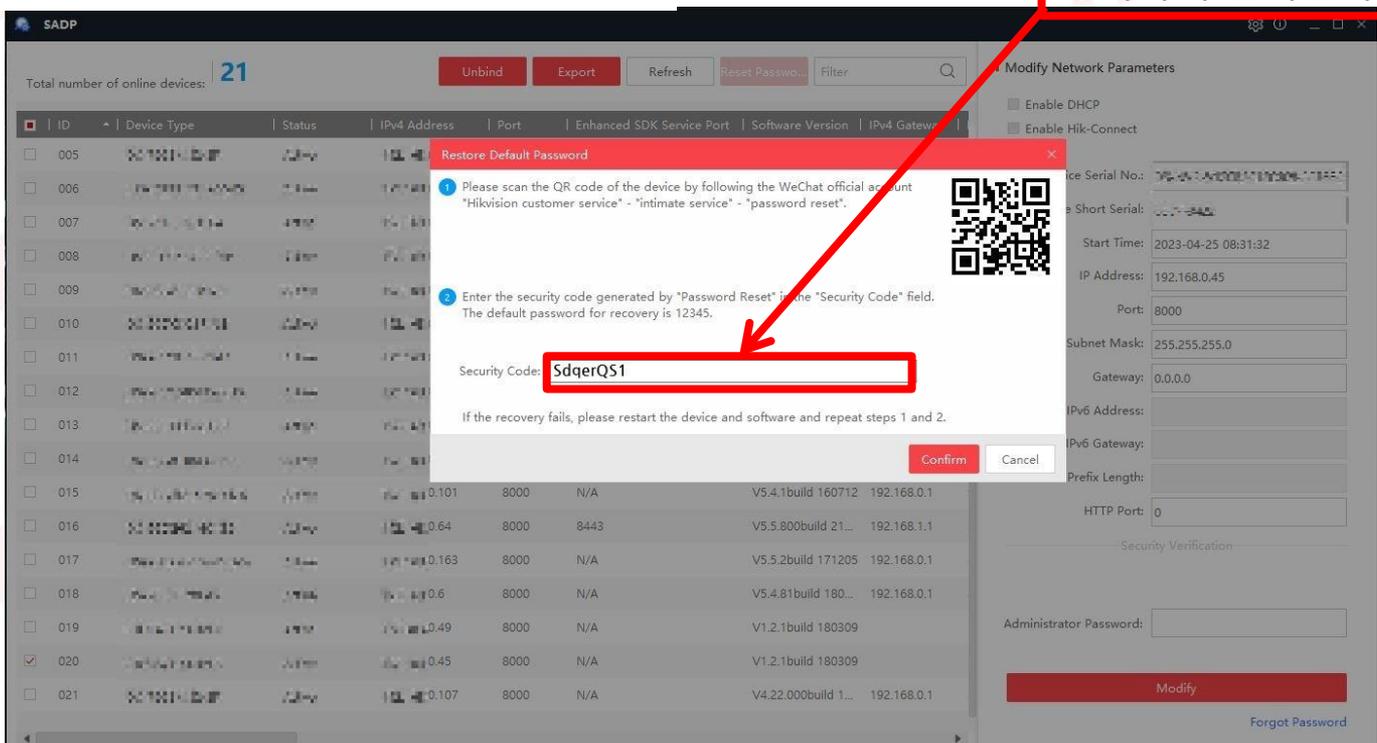
HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-2. 초기화 코드를 이용하여 초기화

답변 받은 메일에서 현재 장비의 날짜에 맞는 코드를 입력합니다.
날짜는 일 / 월 / 년 순으로 적혀 있으며 Valid 앞 부분이 코드입니다.

- Security Code SdqerQSdS Valid for : 08/04/2019
- Security Code rSerQyeQqd Valid for : 09/04/2019
- Security Code RSyqrdQzeS Valid for : 10/04/2019
- Security Code zyrSrRzR Valid for : 11/04/2019
- Security Code 9qS9yy9rQ Valid for : 12/04/2019

코드 입력 시
대문자와 소문자를 구분하여
정확하게 입력합니다.



HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-3. 초기화 코드를 이용하여 초기화

The screenshot shows the SADP (Smart Audio Device Protocol) interface. A modal window titled "Restore Default Password" is open. It contains the following text:

1 Please scan the QR code of the device by following the WeChat official account "Hikvision customer service" - "intimate service" - "password reset".

2 Enter the security code generated by "Password Reset" in the "Security Code" field. The default password for recovery is 12345.

Security Code:

If the recovery fails, please restart the device and software and repeat steps 1 and 2.

The dialog box has "Confirm" and "Cancel" buttons. A red circle highlights the "Confirm" button, and a red arrow points from a text box below to it.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway
005	XC10011-216P	온라인	192.168.0.101	8000	N/A	V5.4.1build.160712	192.168.0.1
006	XC10011-216P	온라인	192.168.0.64	8000	8443	V5.5.800build.21...	192.168.1.1
007	XC10011-216P	온라인	192.168.0.163	8000	N/A	V5.5.2build.171705	192.168.0.1
008	XC10011-216P	온라인	192.168.0.6	8000	N/A	V5.4.81build.180...	192.168.0.1
009	XC10011-216P	온라인	192.168.0.49	8000	N/A	V1.2.1build.180309	
010	XC10011-216P	온라인	192.168.0.45	8000	N/A	V1.2.1build.180309	
011	XC10011-216P	온라인	192.168.0.107	8000	N/A	V4.22.000build.1...	192.168.0.1

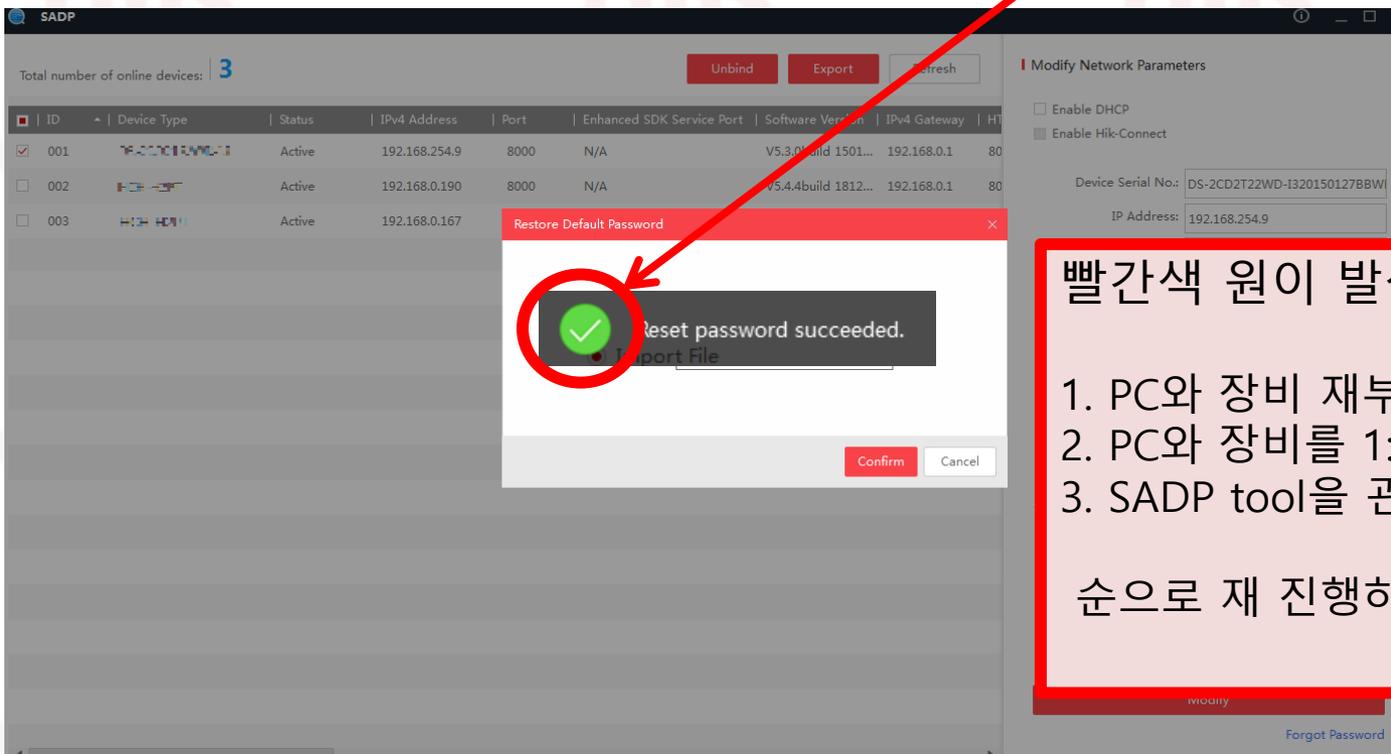
Confirm 을 클릭합니다.

HIKVISION 장비 비밀번호 분실 시 초기화 방법

코드-4. 초기화 코드를 이용하여 초기화

Confirm 클릭 시 초록색 원이 보인다면 암호 초기화가 성공한 것입니다.
해당 장비에서 아이디 admin , 암호 12345 로 로그인 이 가능합니다.

초록색 동그라미가 보인다면
암호 변경이 완료된 것입니다.



빨간색 원이 발생한 경우

1. PC와 장비 재부팅
2. PC와 장비를 1:1로 랜선으로 연결
3. SADP tool을 관리자 권한으로 실행

순으로 재 진행하셔야 합니다.