

HIKVISION[®]

Hik-Connect 조작 방법



First Choice for Security Professionals

Hikvision Training Camp



목차



사용 방법



사용자 공유



바인딩 해제



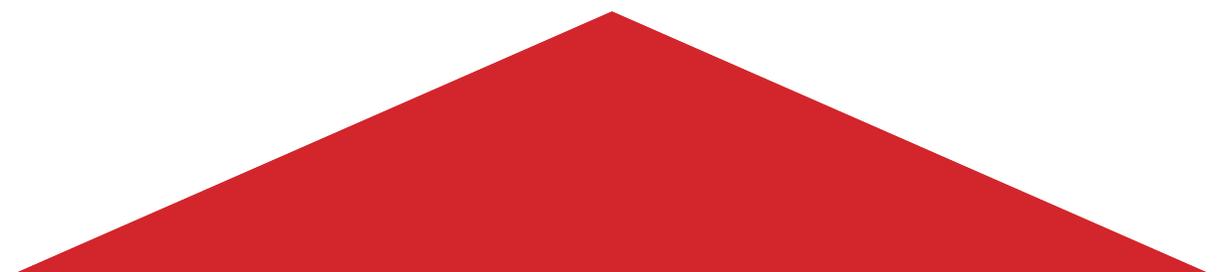
비밀번호 초기화



설치 경로 (어플)



사용 방법



장치를 Hik-Connect에 연결하기 위한 세가지 주요 절차



계정 등록 방법:

1. Hik-Connect 어플리케이션
2. www.hik-connect.com
3. iVMS-4500 APP
4. iVMS-4200

Hik-Connect 활성화

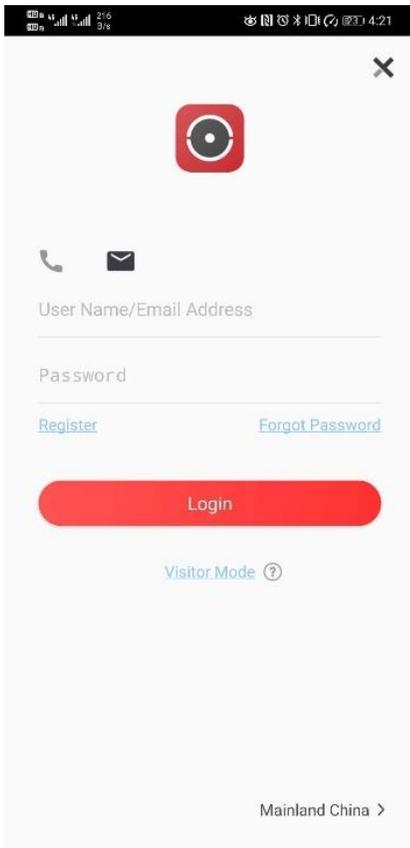
1. SADP (PC)
2. 녹화기 화면
3. 장치 웹페이지
4. Hik-Connect 어플리케이션
5. iVMS-4500

장치 추가:

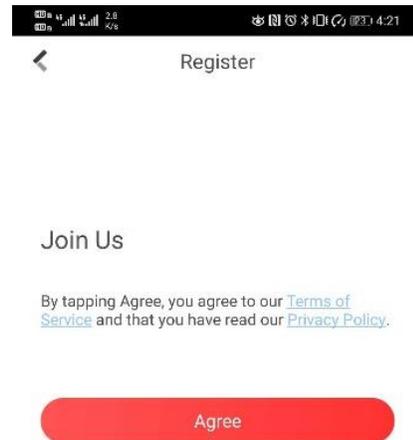
1. Hik-Connect 어플리케이션
2. www.hik-connect.com
3. iVMS-4500 APP
4. iVMS-4200

첫 번째: Hik-Connect 어플리케이션 등록

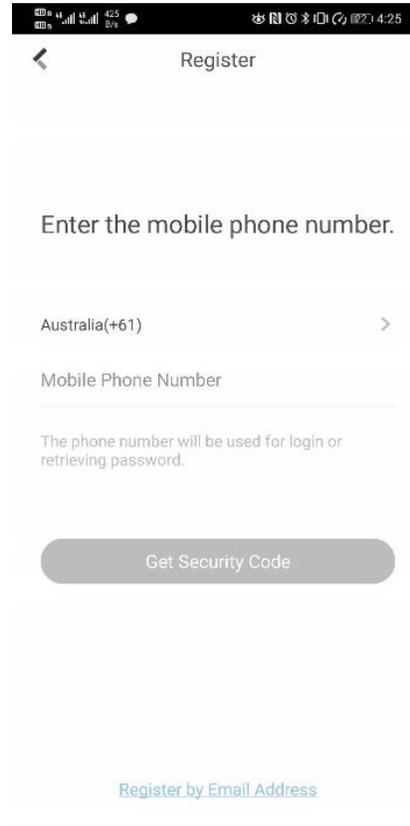
로그인 화면



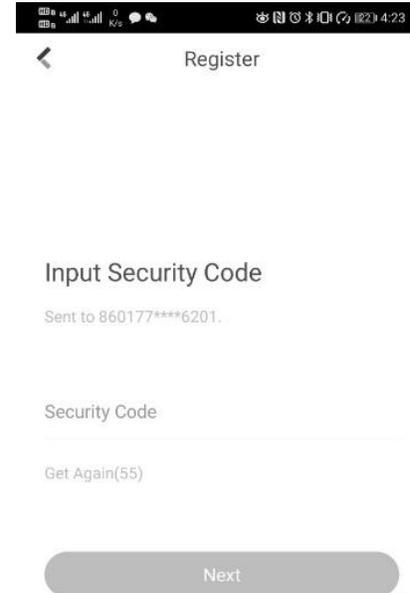
이용 약관



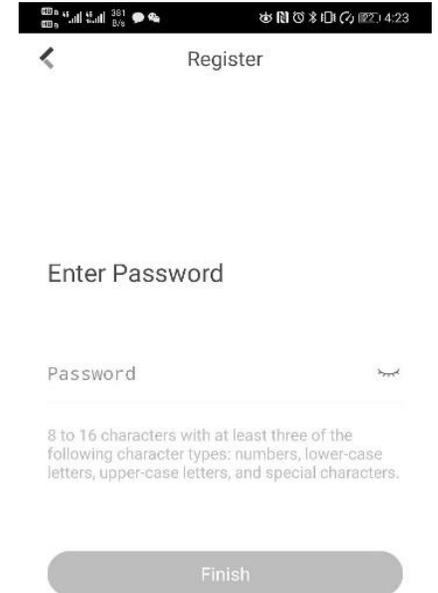
전화 번호 및 이메일 주소로 등록



인증 코드 가져오기

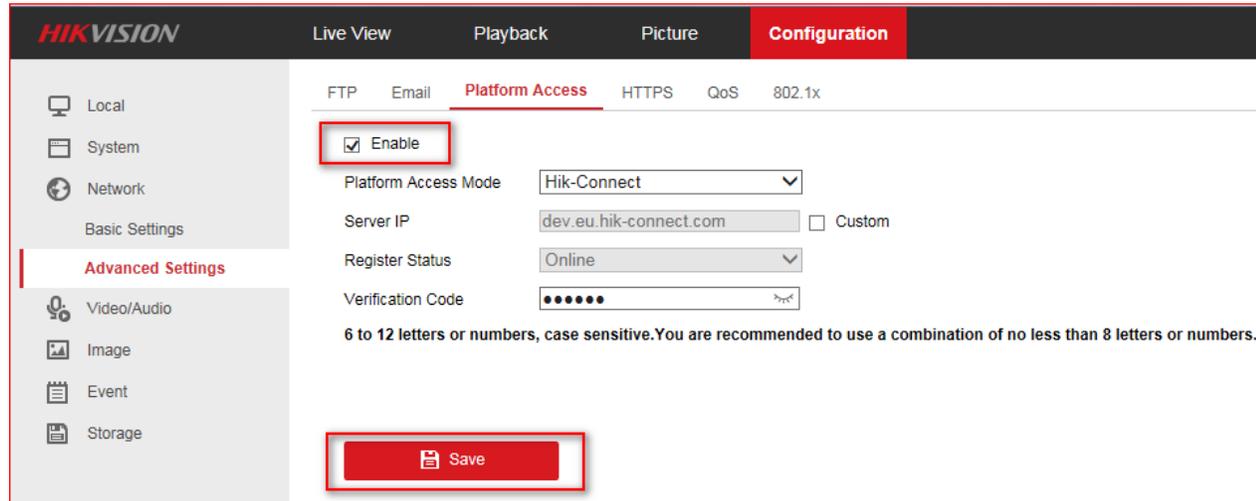


비밀번호 설정



두 번째 단계: Hik-Connect 활성화

장치 웹페이지 또는 장치에 직접 연결 화면에서 활성화가 가능합니다.



웹페이지 화면

- ❑ Hik-Connect는 기본값으로 비활성화 상태입니다. 수동으로 활성화가 필요합니다.
- ❑ 장치 인증 코드는 수정 또는 생성이 필수입니다. ABCDEF와 같은 비밀번호는 허용되지 않습니다.

두 번째 단계: Hik-Connect 활성화

HIKVISION®

Hik-Connect 활성화 하기전에

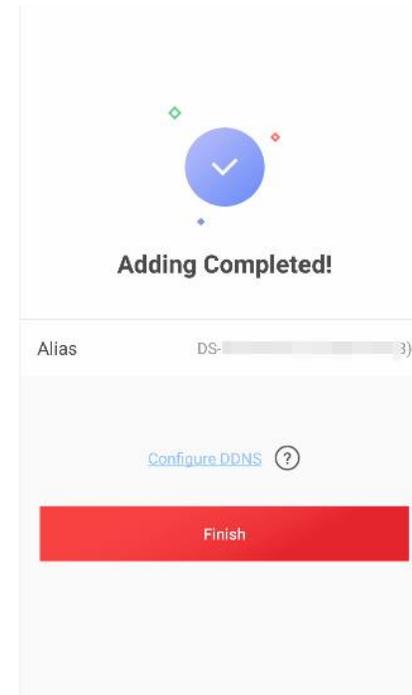
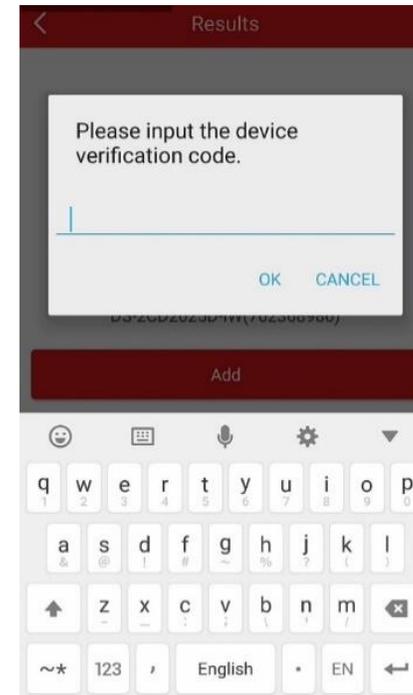
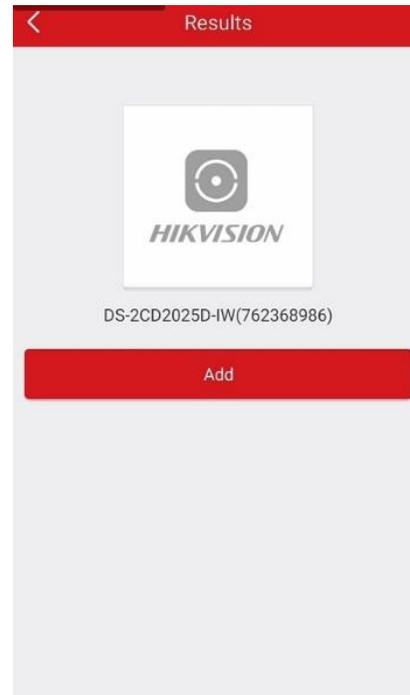
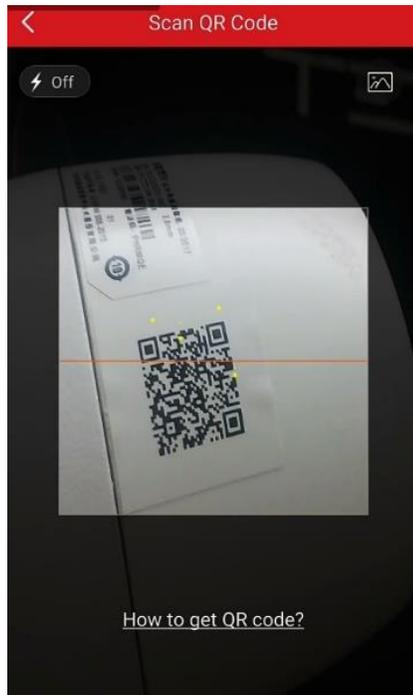
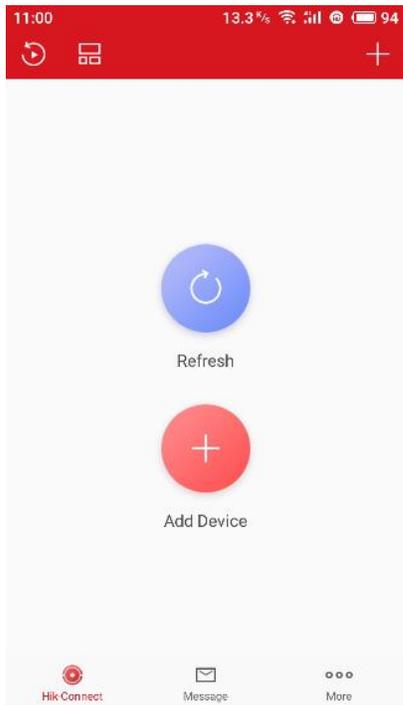
- ✓ 장치는 공용 인터넷에 연결을 필수로 확인합니다.
- ✓ TCP/IP 주소를 올바르게 확인합니다.
- ✓ DNS 서버 주소는 8.8.8.8로 하는것이 좋습니다.

The screenshot displays the Hik-Connect web interface. The top navigation bar includes 'Live View', 'Playback', 'Picture', and 'Configuration'. The left sidebar shows a menu with 'Local', 'System', and 'Network' categories. Under 'Network', 'Basic Settings' is selected. The main content area shows the 'TCP/IP' configuration for 'Lan1'. The 'NIC Type' is set to 'Auto'. The 'DHCP' checkbox is checked. The 'IPv4 Address' is 192.168.1.117, 'IPv4 Subnet Mask' is 255.255.255.0, and 'IPv4 Default Gateway' is 192.168.1.1. The 'IPv6 Address' is fe80::bead:28ff:fe96:13d0. The 'Mac Address' is bc:ad:28:96:13:d0 and 'MTU' is 1500. Below these settings is a 'DNS Server' section with an unchecked 'Auto DNS' checkbox. The 'Preferred DNS Server' is 114.114.114.114 and the 'Alternate DNS Server' is 8.8.8.8. A red 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

세 번째 단계: 장치를 Hik-Connect 본인 계정에 추가합니다.

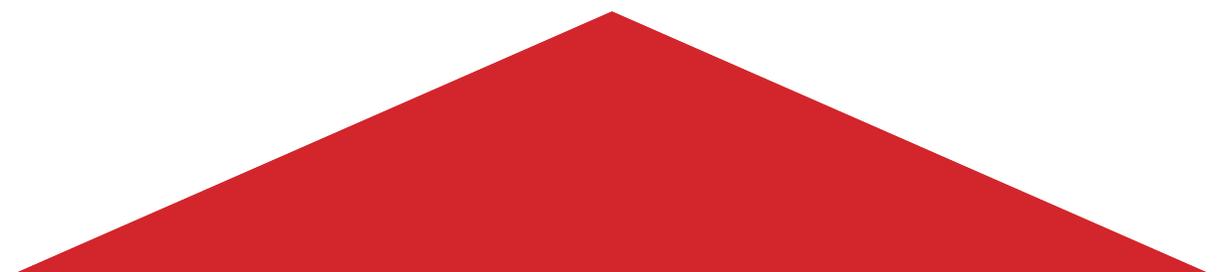
HIKVISION

다음은 Hik-Connect 계정에 일반적으로 장치를 추가하는 방법입니다.



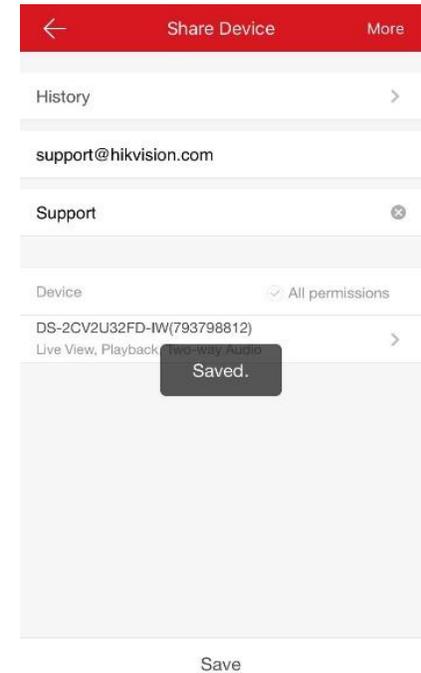
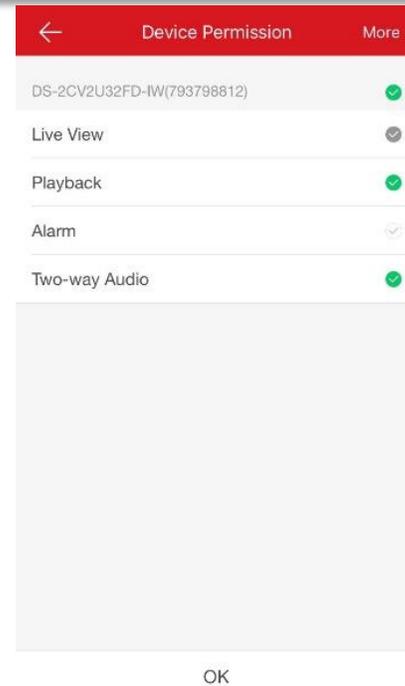
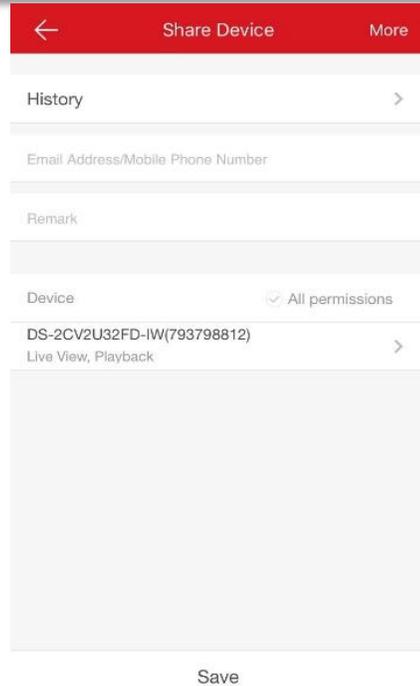
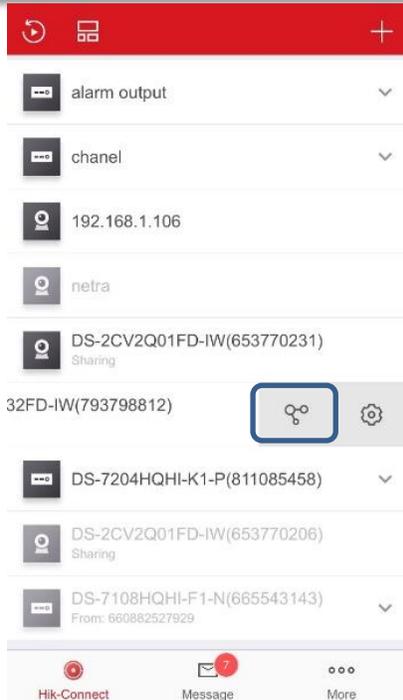


사용자 공유



Hik-Connect 어플리케이션: 장치 목록 페이지에서 단일 장치를 다른 계정으로 공유하는 방법

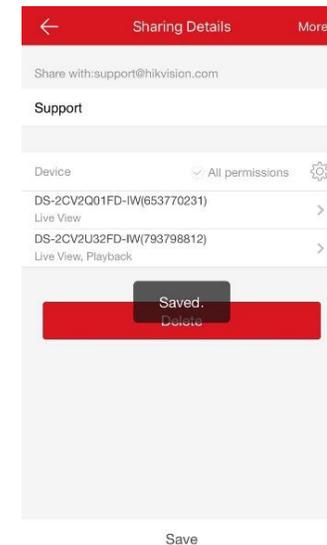
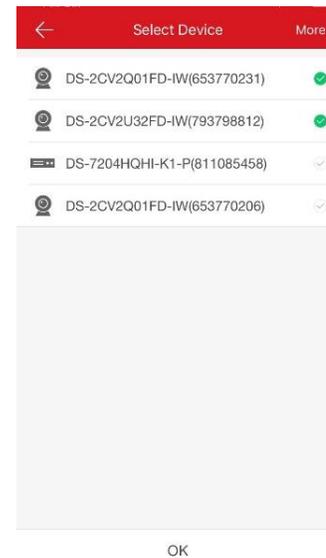
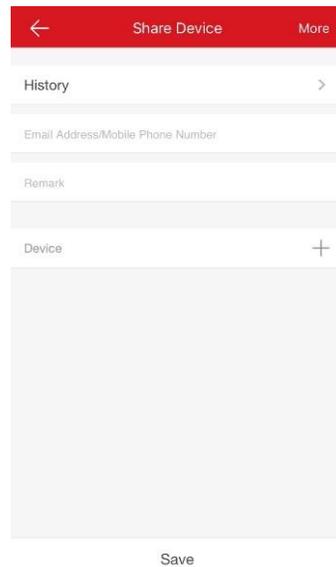
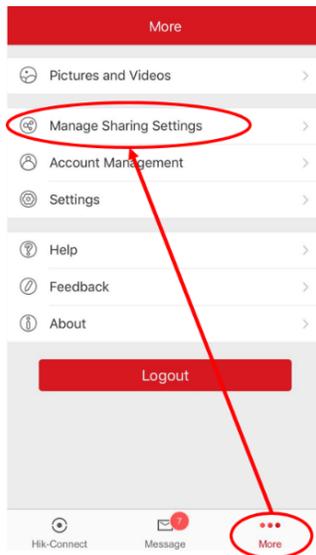
Hik-Connect 어플 실행합니다.→장치의 이름을 왼쪽으로 밀어줍니다.→공유 아이콘을 선택합니다.→이메일 주소 또는 전화번호를 입력합니다.→공유 채널 선택과 권한을 설정합니다. (권한 내용: 실시간,재생,알람,양방향 오디오)→저장을 하여 공유를 마칩니다.



장치를 공유할 때는 먼저 장치를 선택 후 공유할 채널을 선택하고 저장 페이지에서 권한을 설정을 합니다.

Hik-Connect 어플리케이션: 여러 장치를 다른 계정으로 공유합니다.

Hik-Connect 어플 실행합니다.→더보기에서 공유 설정을 선택합니다.→ + 또는 장비 공유를 클릭합니다. → 장비 공유시 사용자 공유를 클릭합니다. 관리자 역할인 Hik-ProConnect 연동시 설치 프로그램과 공유를 선택합니다. → 상대방이 등록한 이메일 주소 또는 전화번호를 입력합니다.→공유 채널 선택과 권한을 설정합니다. (권한 내용: 실시간,재생,알람, 양방향 오디오)→저장을 하여 공유를 마칩니다.

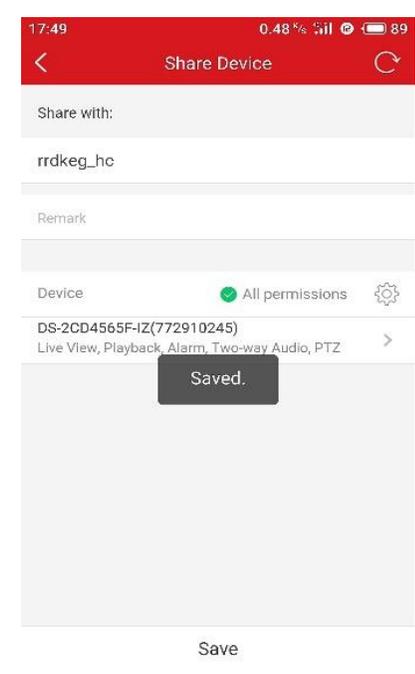
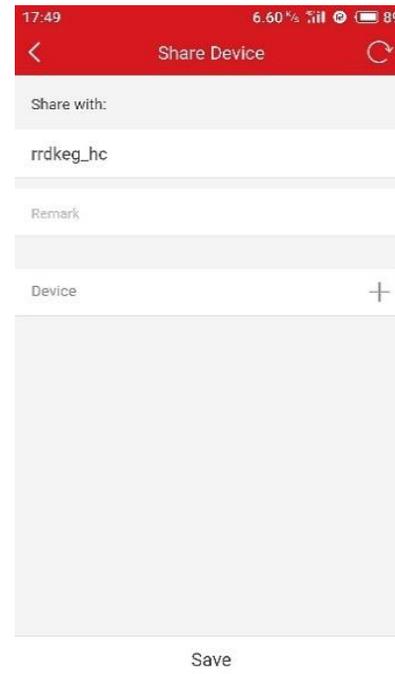
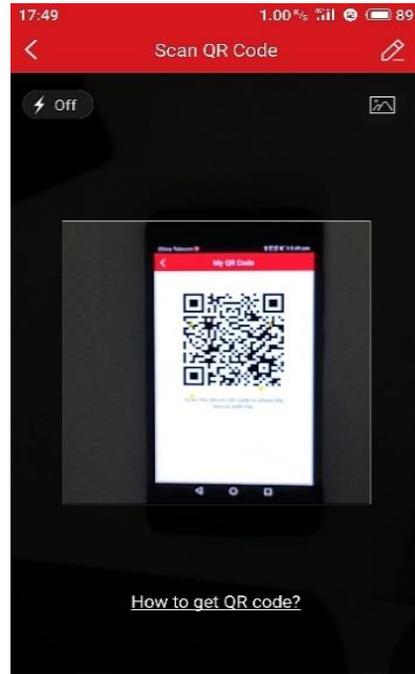
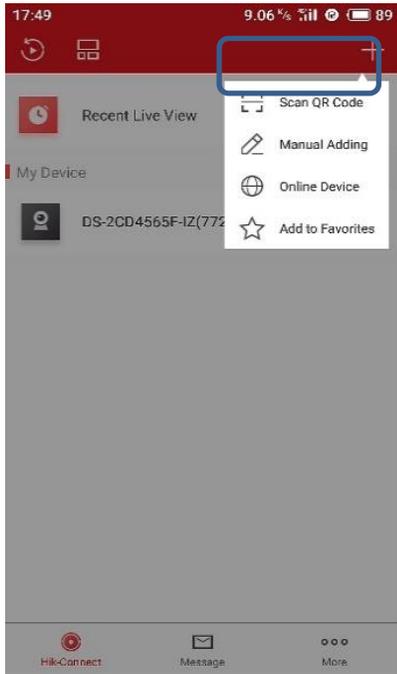


장치를 공유할 때는 먼저 장치를 선택 후 공유할 채널을 선택하고 저장 페이지에서 권한을 설정을 합니다.

공유 기능 사용 방법

Hik-Connect 어플리케이션: QR코드를 스캔하여 장치를 다른 계정으로 공유

Hik-Connect 어플 실행합니다. → 메인 화면의 우측 상단의 + 아이콘을 클릭합니다. → QR코드 스캔을 선택합니다. → 다른 계정의 QR 코드 스캔을 합니다. → 공유 채널 선택과 권한을 설정합니다. (권한 내용: 실시간,재생,알람, 양방향 오디오)→저장을 하여 공유를 마칩니다.



장치를 공유할 때는 먼저 장치를 선택 후 공유할 채널을 선택하고 저장 페이지에서 권한을 설정을 합니다.

공유 기능 사용 방법

Hik-Connect 웹사이트: 웹사이트에서 장치를 다른 사용자에게 공유하는 방법

www.hik-connect.com 사이트에서 계정을 로그인합니다. → 장치 관리에서 등록된 장비의 우측 아이콘의 [공유]아이콘을 클릭합니다. → 이메일 주소 또는 전화번호를 입력합니다. → 공유 채널 선택과 권한을 설정합니다. (권한 내용: 실시간,재생,알람, 양방향 오디오)→공유를 클릭 후 마칩니다.

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Status	Device Operation
65:...	65:...	36.23	Offline	[Edit] [Delete] [Print] [Share]
65:...	65:...	220.184....	Online	[Edit] [Delete] [Print] [Share]
79:...	79:...	220.184.:/34030	Online	[Edit] [Delete] [Print] [Share]
81:...	81:...	220.184.:/80	Online	[Edit] [Delete] [Print] [Share]

My Shared Devices > Sharing Details

Share with: support@hikvision.com

Remark: Support Share

Device: Input Device Name/Device Serial No. [Search]

Select All Playback Two-way Audio PTZ Alarm

- DS-2CV2Q01FD-IW(65:...) ✓
 - Live View Playback Two-way Audio PTZ Alarm
- DS-2CV2U32FD-IW(79:...) ✓
 - Live View Playback Two-way Audio Alarm
- DS-2CV2Q01FD-IW(65:...) ✓
- DS-7204HQHI-K1-P(81:...) ✓

장치를 공유할 때는 먼저 장치를 선택 후 공유할 채널을 선택하고 공유를 설정을 합니다.

Hik-Connect 웹사이트: 웹사이트에서 장치를 다른 사용자에게 공유하는 방법

www.hik-connect.com 사이트에서 계정을 로그인합니다. → 좌측 내 공유 장치를 클릭합니다. → 우측 상단의 장치 공유를 선택합니다. → 이메일 주소 또는 전화번호를 입력합니다. → 공유 채널 선택과 권한을 설정합니다. (권한 내용: 실시간, 재생, 알람, 양방향 오디오) → 공유를 클릭 후 마칩니다.

Device Management

Others' Shared Devices

My Shared Devices

My Account

My Shared Devices

[support@hikvision.com\(Support\)](#) ✎ 🗑
DS-2CV2Q01FD-IW(65...) DS-2CV2U32FD-IW(7... 2)

[@126.com](#) ✎ 🗑
DS-2CV2U32FD-IW(7...)

[577\(Share\)](#) ✎ 🗑
DS-2CV2Q01FD-IW(65...) DS-2CV2U32FD-IW(75...) DS-7204HQHI-K1-P(811...)

[861... 1467](#) ✎ 🗑
DS-2CV2Q01FD-IW(65...)

My Shared Devices > Sharing Details

Share with: support@hikvision.com

Remark: Share

Device: 🔍

Select All Playback Two-way Audio PTZ Alarm

▼ DS-2CV2Q01FD-IW(65...) ✔
 Live View Playback Two-way Audio PTZ Alarm

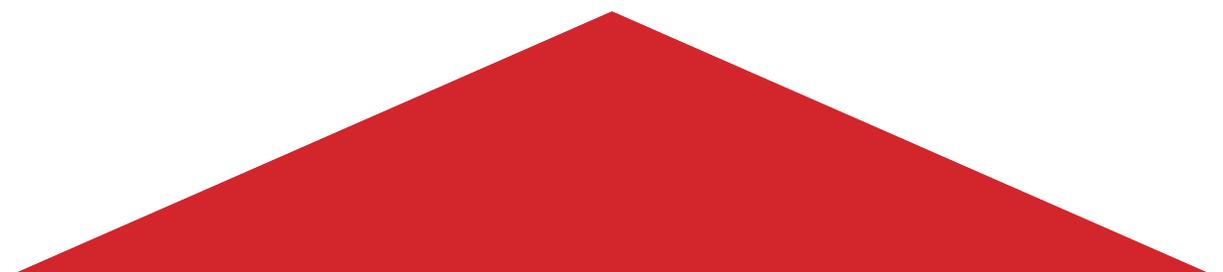
▼ DS-2CV2U32FD-IW(75...) ✔
 Live View Playback Two-way Audio Alarm

> DS-2CV2Q01FD-IW(65...) ✔

> DS-7204HQHI-K1-P(81...) ✔



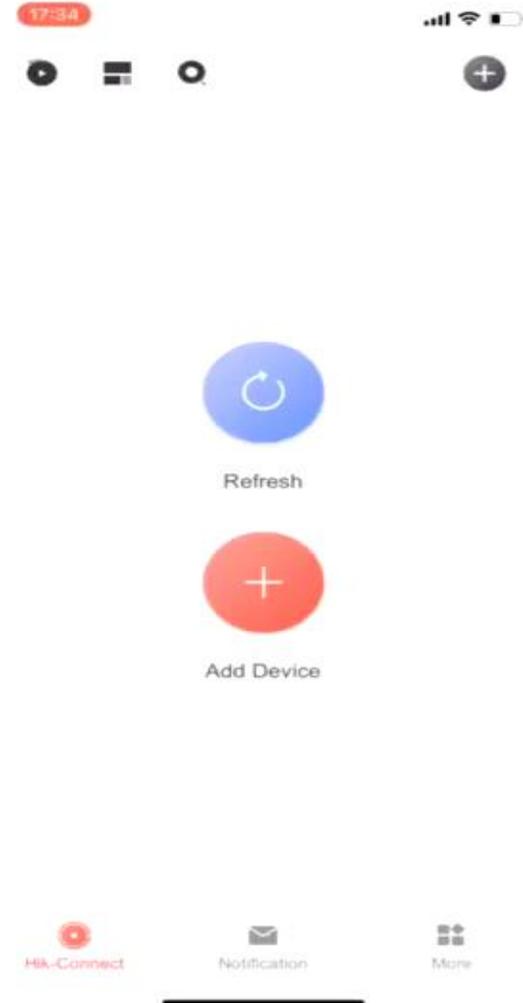
바인딩 해제



바인딩 해제 기능 (장치 등록 해제)



장치를 1개의 계정에 등록시에는 다른 계정에 등록이 안됩니다. A 계정에 장치를 추가하면 B 계정에 추가를 하려면 장치를 바인딩 해제가 필요합니다.



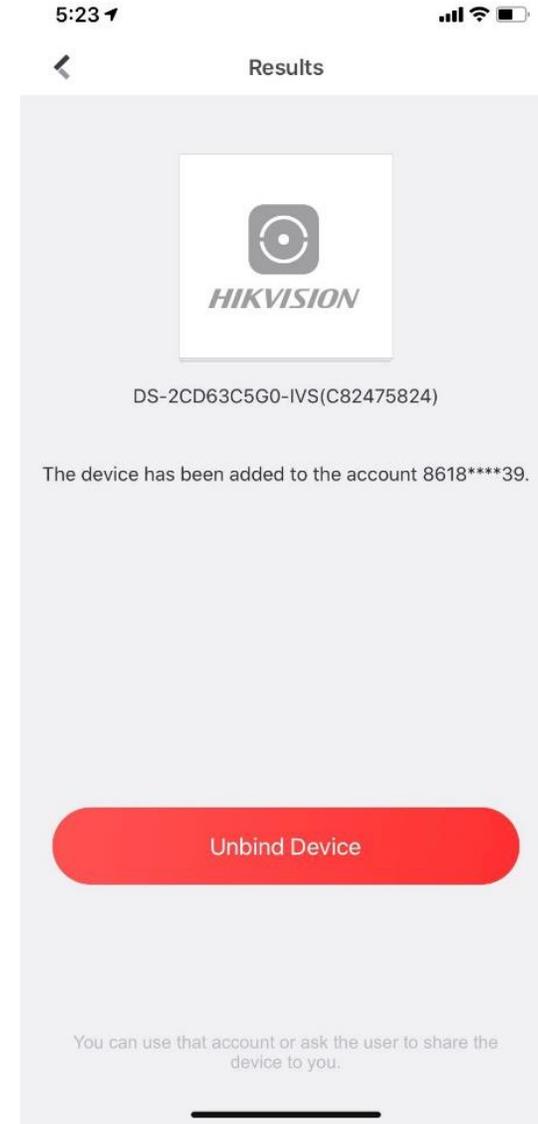
바인딩 해제 기능 (장치 등록 해제)

HIKVISION®

장치 바인딩 해제 방법 :

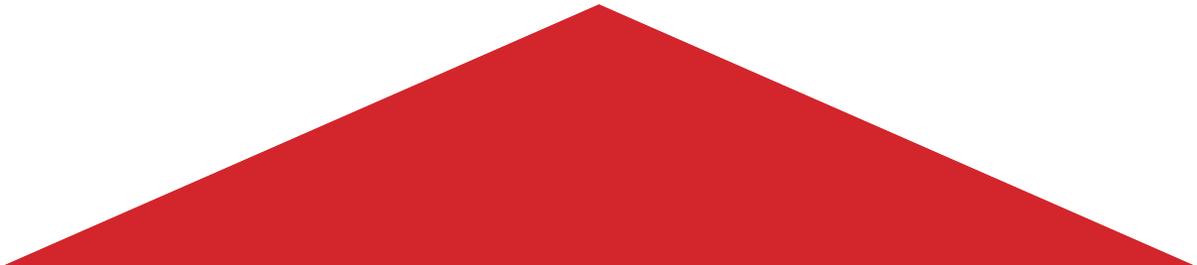
1. 공유자가 아닌 최초 등록된 계정의 어플리케이션 실행 후 장치를 삭제하도록 안내합니다.
2. 장치가 있는 동일 네트워크 망에서 장치를 바인딩 해제가 가능합니다.
3. 장치 UI 화면에서 바인딩 해제 (unbinding) 를 선택하여 바인딩 해제합니다.
4. 동일 네트워크 망에서 SADP를 사용하여 장치를 바인딩 해제합니다.

참고: 사용자가 장치를 바인딩 해제 필요시 현재 계정을 분실하였을 경우 우측 그림처럼 등록된 계정의 정보를 일부가 표시됩니다.





비밀번호 초기화

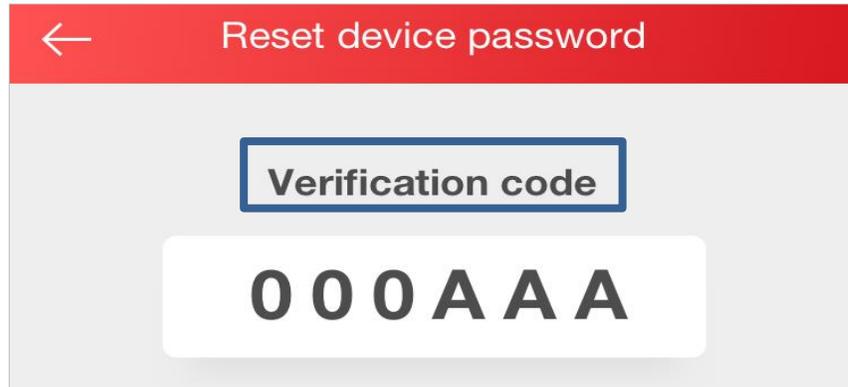


기존에는 비밀번호를 분실하였을 경우 관리자 또는 콜센터로 비밀번호 초기화를 의뢰할 필요가 있었습니다. 이 경우, 사용자 또는 관리자에게 모두 불편함이 있었습니다. 이런 경우 보안상 문제가 발생할 수 있습니다.

하지만 최신 Hik-Connect 버전 4.0 이상에서는 비밀번호를 1분 만에 초기화를 할 수 있게 되었습니다.

1단계: 녹화기 화면 GUI 로그인 화면에서 "비밀번호를 잊어버렸습니다." 버튼을 클릭 후 Hik-Connect V 4.0이상의 버전에서 QR코드를 스캔합니다.

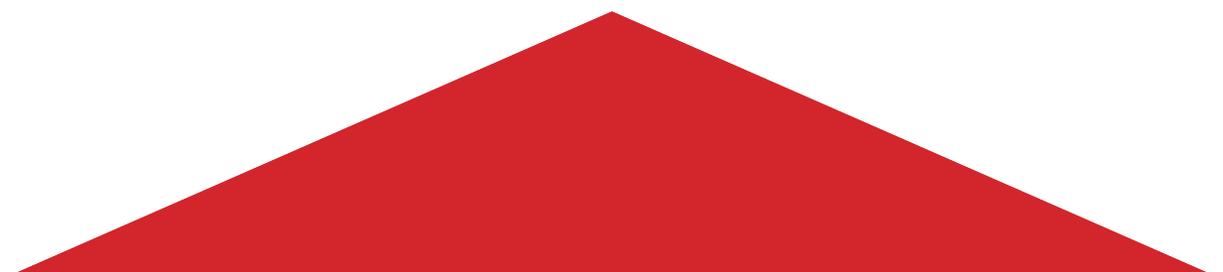
2단계: Hik-Connect 에서 인증 코드를 생성하여 입력합니다. (아래 그림 참조).



3단계: 장치의 비밀번호를 초기화되어 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.



설치 경로 (어플)



Hik-Connect 설치 파일 위치

도메인명 "Hikvision App Store"으로 웹페이지 (<https://www.me-app.net/hikvisionappstore>)를 출시를 하였고, 현재 웹페이지 주소는 (<https://appstore.hikvision.com>)로 변경되어 하이크비전 관련 어플리케이션을 확인 후 다운로드 할 수 있습니다.【안드로이드 휴대폰의 경우 웹페이지에서 설치 파일을 받을 수 있습니다.】

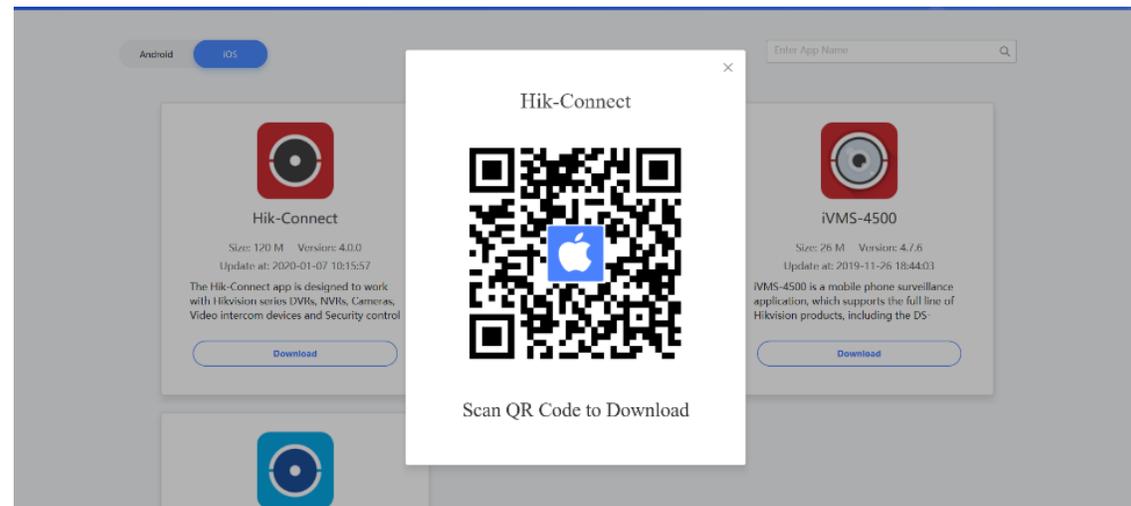
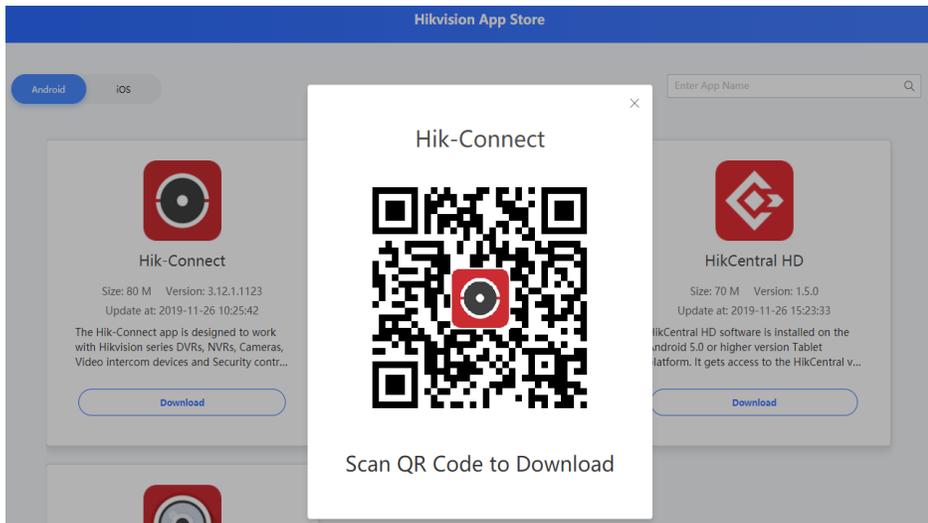
1. 하이크비전 웹 스토어

- 1) 도메인 주소를 입력합니다. (<https://appstore.hikvision.com/>)
- 2) 카카오플러스 친구에서 하이크커넥트 어플을 선택 후 설치 링크로 이동합니다.

2. 다운로드

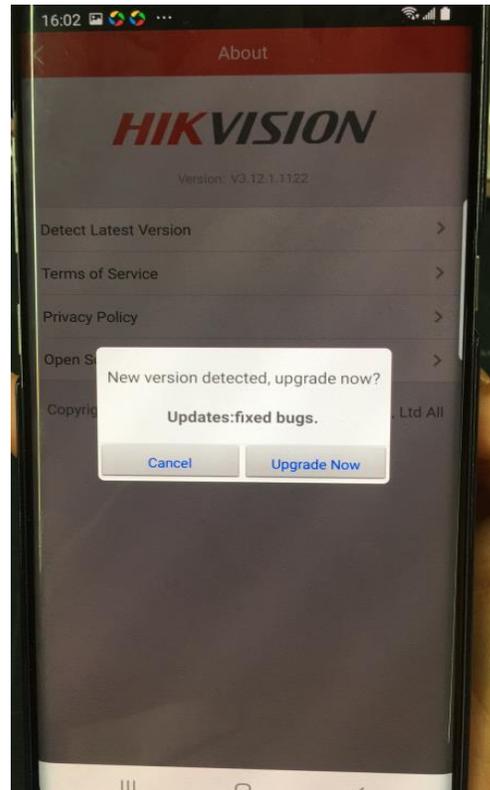
사용자는 스토어에서 최신 어플리케이션을 설치할 수 있습니다.

- 1) 안드로이드의 경우 사용자가 직접 휴대전화에 다운로드하여 설치합니다.
- 2) IOS의 경우 사용자가 앱스토어에서 Hik-Connect 검색 후 설치합니다.



3. 업그레이드

- 1) 사용자가 어플 실행시 왼쪽 그림과 같이 업데이트 프롬프트가 자동으로 팝업됩니다.
- 2) 새로운 버전 갱신! Hik-Connect 어플의 더보기에서 관련 정보를 보시면 우측에 빨간 점이 표시됩니다. 그럴 경우 업데이트를 갱신할 수 있습니다.
더보기 → 새로운 버전을 사용할 수 있습니다. → 다운로드 팝업창



4. Hik-Connect 어플리케이션 QR코드 링크



감사합니다.